

**LATVIJAS REPUBLIKA  
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS  
“RĪGA”**

**2023.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīga 2024

# Saturs

<b>1. PAMATINFORMĀCIJA</b>	<b>3</b>
1.1. VSAC "Rīga" izveidošana un juridiskais statuss	3
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi	3
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	3
1.4. VSAC "Rīga" struktūrvienības	4
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze	5
<b>2. PASĀKUMI PAKALPOJUMU KVALITĀTES UZLABOŠANAI</b>	<b>7</b>
<b>3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI</b>	<b>8</b>
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	8
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	13
<b>4. PERSONĀLS</b>	<b>14</b>
4.1. Amata vietu un nodarbināto skaits	14
4.2. Nodarbināto mainība	14
4.3. Personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām	14
4.4. Personāla sadalījums pa vecumu un dzimumu grupām	14
4.5. Personāla izglītība un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana	15
<b>5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU</b>	<b>15</b>
<b>6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI</b>	<b>16</b>

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

## 1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga” (turpmāk – VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC “Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC “Rīga” reglaments. VSAC “Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 “Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”, 2010.gada 1.janvārī tika apvienoti septiņi valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC “Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru “Baldone”, sociālās aprūpes centru “Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru “Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru “Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru “Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru “Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru “Pļavnieki”.

## 1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

VSAC “Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) jomā.

VSAC “Rīga” galvenie darbības virzieni:

- veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klienta individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim atbilstošu un kvalitatīvu pakalpojumu, ievērojot normatīvo aktu prasības un nodrošinot vienotu pieeju pakalpojumu organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā;
- īstenot pasākumus, sekmējot bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē;
- veicināt klientu patstāvīgās dzīves prasmju un iemaņu apguvi un pilnveidi, nodrošinot pāreju uz sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem vai patstāvīgās dzīves uzsākšanu pašvaldībās;
- nodrošināt pakalpojumu attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas;
- sadarbībā ar īpašuma pārvaldnieku sakārtot infrastruktūru, vadoties pēc vajadzībām un sabalansējot tās ar iespējām, un plānojot atbilstošus nepieciešamos pasākumus;
- stiprināt darbinieku kapacitāti, pilnveidojot personāla profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot darbinieku apmācības un organizējot seminārus un supervīzijas.

## 1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Galvenais uzdevums pamatdarbības nodrošināšanā ir izpildīt VSAC “Rīga” noteiktos rādītājus 05.03.00 apakšprogrammā “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās”. 2023.gadā kopējais valsts finansēto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits VSAC “Rīga” ir samazinājies.

Nodrošinot iepriekšējos gados aizsākto nozares attīstības politikas prioritāšu īstenošanu un aktivitāšu pēctecību, 2023.gadā īstēnotas šādas prioritātes un VSAC "Rīga" darbības virzieniem noteiktie uzdevumi:

- realizēti pasākumi, lai nodrošinātu vienotu pieeju pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā un uz klientu individuālajām vajadzībām vērstu pakalpojumu sniegšanu;
- filiālē "Pļavnieki", "Rīga" un "Teika" bērniem sniegti pakalpojumi ģimeniskai videi pietuvinātā modelī;
- sadarbībā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību un NVO, nodrošināts sabiedrībā balstīts pakalpojums jaunai mērķa grupai – jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc 18 gadu sasniegšanas, kuriem nepieciešama pastāvīga 24 stundu aprūpe un uzraudzība;
- turpināta sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm, lai veicinātu bērnu nonākšanu ģimenes aprūpes vidē;
- turpināta sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, lai sekmētu bērnu aprūpes kvalitātes pilnveidi un pilnveidotu individualizētās pieejas īstenošanu darbā ar bērniem;
- sadarbībā ar īpašuma pārvaldītāju turpināta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu;
- piešķirtā finansējuma ietvaros filiālē "Ezerkrasti", "Jugla" un "Teika" veikti telpu pārbūves un remonta darbi, t. sk. labiekārtošanas pasākumi, pilnveidojot aprīkojuma bāze un nodrošinot iekārtojuma atbilstību klientu vajadzībām;
- darbinieku profesionālās kompetences attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti semināri, apmācības un supervīzijas – gan klātienē, gan attālināti;
- nodrošināta ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā, par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem 2023.gadā atgūti 21968.27 euro.

#### **1.4. VSAC "Rīga" struktūrvienības**

VSAC "Rīga" sastāvā ir sešas filiāles, kuras nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem – filiāle "Ezerkrasti", "Jugla", "Kalnciems", "Pļavnieki", "Rīga" un "Teika", un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un lietvedības un grāmatvedības nodaļa.

VSAC "Rīga" filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāju un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments.

VSAC "Rīga" administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

VSAC "Rīga" filiāle "Ezerkrasti" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles "Ezerkrasti" adrese ir Berģu iela 142 un Berģu iela 160, Rīga, LV-1024.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV–1046.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV–1082.

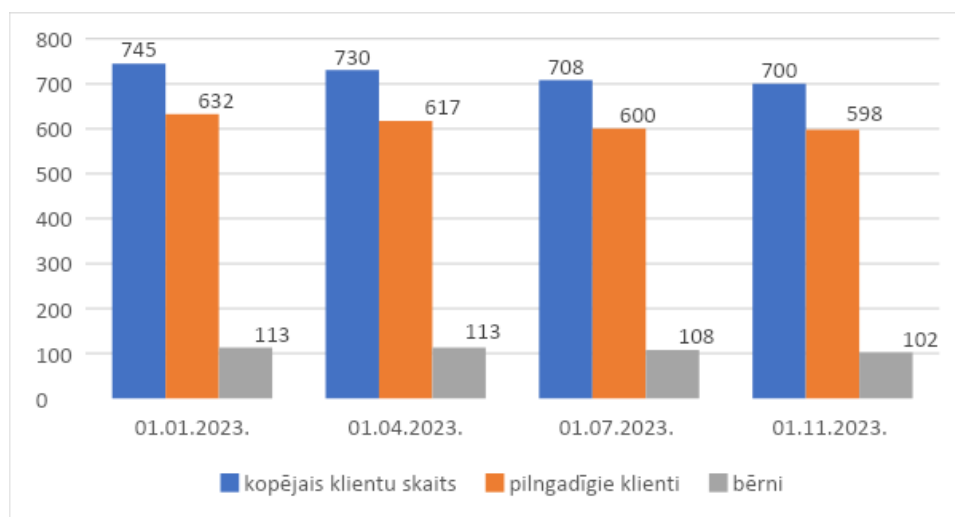
Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 31, Rīga, LV–1046.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV–1006.

## 1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammas 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultatīvajiem rādītājiem kopējais valsts finansētā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits VSAC “Rīga” 2023.gadā ir samazinājies.

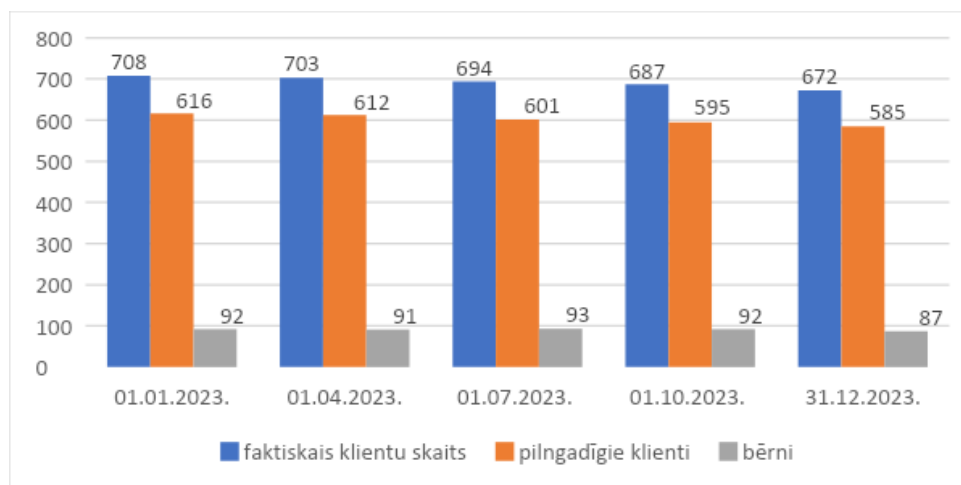
Rezultatīvajā rādītājā veiktas izmaiņas, samazinot gan plānoto bērnu vietu skaitu, gan – pilngadīgo klientu vietu skaits (skatīt 1.5.1.attēlu).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2024.gadā

Plānotais valsts finansēto vietu skaits uz 01.01.2023. – 745 vietas, t.sk. 113 bērnu vietas un 632 pilngadīgo klientu vietas, bet uz 01.11.2023. plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits ir samazināts uz 700 vietām, t.i., 102 bērnu vietas un 598 pilngadīgo klientu vietas.

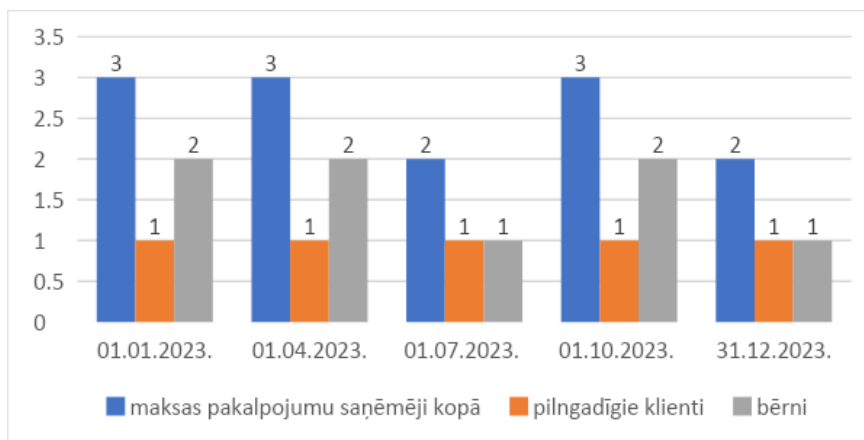
2023.gadā vērojama tendence samazināties arī faktiskajam klientu skaitam (skatīt 1.5.2.attēlu).



1.5.2.att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2023.gadā

Faktiskais klientu skaits VSAC “Rīga” filiālēs uz 01.01.2023. – 708 klienti, no tiem 616 pilngadīgi klienti un 92 bērni, savukārt uz 31.12.2023. – 672 klienti, no tiem 585 pilngadīgi klienti un 87 bērni.

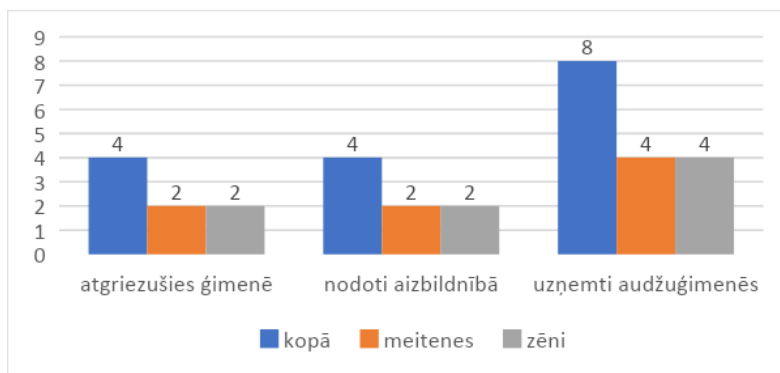
Atbilstoši normatīvo aktu prasībām pārskata periodā četrās VSAC “Rīga” filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar klientam piekritīgo pašvaldību par maksas pakalpojumu sniegšanu. Faktiskais klientu kā maksas pakalpojumu saņēmēju skaits uz 01.01.2023. – 3 klienti, no tiem 1 pilngadīgs klients un 2 bērni, bet uz 31.12.2023. – 2 klienti, no tiem 1 pilngadīgs klients un 1 bērns (skatīt 1.5.3.attēlu).



1.5.3.att. Maksas pakalpojumu saņēmēju skaita izmaiņas 2023.gadā

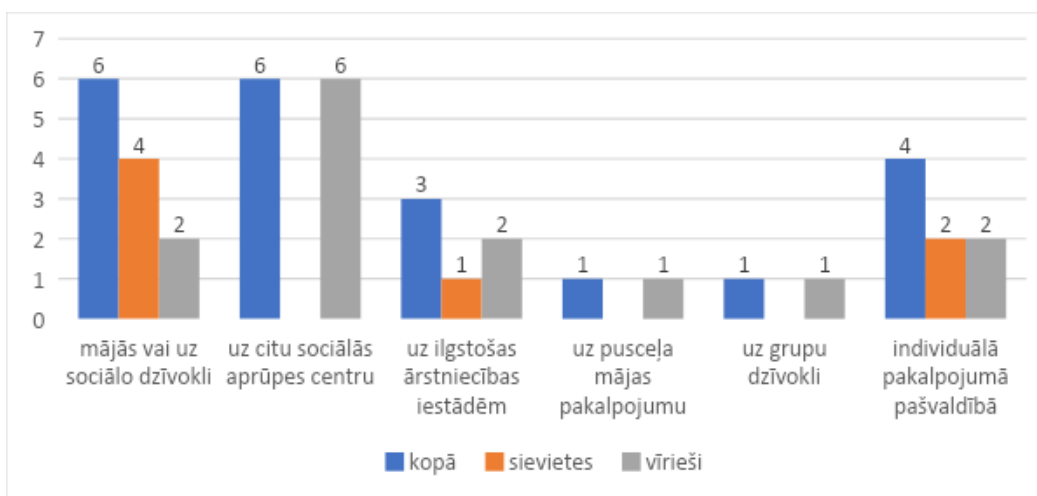
Laika posmā no 01.01.2023. līdz 31.12.2023. VSAC "Rīga" filiālēs uzņemti 43 klienti, no tiem 14 bērni vecumā līdz 2 gadiem, kuriem pakalpojums nodrošināts saistībā ar bērna nogādāšanu drošos apstākļos un no kuriem 12 bērni atgriezušies ģimenē, devušies aizbildnībā vai audžuģimenē. Īsākais šo bērnu uzturēšanās ilgums VSAC "Rīga" ir no 1 līdz 3 dienām, ilgākais – ir līdz 28 dienām.

Kopumā 2023.gadā no VSAC "Rīga" filiālēm, kurās pakalpojums tiek nodrošināts bērniem, izstājušies 16 bērni, kuriem pēc pakalpojumu saņemšanas filiālēs nodrošināta iespēja augt ģimenē (skatīt 1.5.4.attēlu).



1.5.4.att. Bērnu atgriešanās ģimenē vai nodošana ģimenes aprūpes vidē

2023.gadā no VSAC "Rīga" filiālēm, t.sk. filiālēm, kurās pakalpojums tiek nodrošināts bērniem, izstājies 21 pilngadīgs klients, no tiem vairākiem klientiem sadarbībā ar pašvaldībām rasts risinājums nodrošināt iespēju uzsākt patstāvīgu dzīvi vai saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus pašvaldībā (skatīt 1.5.5.attēlu).



1.5.5.att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli

## PASĀKUMI PAKALPOJUMU KVALITĀTES UZLABOŠANAI

Lai vērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC "Rīga" sniegto pakalpojumu kvalitāti, 2023.gadā filiālēs veikta klientu/bērnu un viņu tuvinieku viedokļu apzināšana. Aptauju rezultāti izmantoti sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai.

2023.gada aptaujā kopumā piedalījušies 280 klienti un bērni, no tiem 270 jeb 47% no filiālēs mītošajiem pilngadīgajiem klientiem un 10 jeb 10% mītošo bērnu. Aptaujāti arī VSAC "Rīga" dzīvojošo klientu aizgādņi, bērnu likumiskie pārstāvji un klientu/bērnu tuvinieki – kopumā 2023.gada aptaujā piedalījušies VSAC "Rīga" klientu/bērnu 96 tuvinieki.

2023.gadā VSAC "Rīga" turpināta arī DI projektā iekļauto klientu sagatavošana pārejai uz sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem. 2023.gadā dalību DI projektā turpināja 9 klienti. 2023.gadā uz grupu māju (dzīvokli) DI projekta ietvaros pārcēlās 1 klients, Pusceļa mājas pakalpojumu saņēma 1 klients.

2023.gadā VSAC "Rīga" atbilstoši klientu aprūpes līmenim īstenots arī pasākumu kopums klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apguvei, kas virzīts uz klientu spēju un prasmju pilnveidošanu pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā. Minētie pasākumi vērsti uz klientu, kam noteikts 1. un 2.aprūpes līmenis, integrācijas veicināšanu sabiedrībā. Klientiem nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, tādējādi veicinot sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā. Savukārt klientiem ar 3. un 4.aprūpes līmeni, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju veidošanu atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim, lai, attīstoties atbilstošiem pakalpojumiem pašvaldībās, klienti būtu sagatavoti pārejai uz dzīvi sabiedrībā.

2023.gada nogalē veiktas izmaiņas filiāles "Jugla" un "Ezerkrasti" (Berģu ielā 160) struktūrās, katrā no minētajām filiālēm izveidojot 2 sociālās aprūpes sektorus, tādējādi optimizējot aprūpes sektoru darba organizāciju. Veikta arī amata vietu optimizācija, nodrošinot normatīvajā aktā noteikto aprūpētāju skaitu filiālē "Jugla".

Nodarbināto aprūpētāju motivēšanai un aprūpes pakalpojuma kvalitātes paaugstināšanai, organizēts iekšējais konkurss vecākā aprūpētāja amata pretendentu atlasei.

Turpināta sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, nodrošinot papildus iespējas klientu aprūpē, brīvā laika pavadīšanā un socializācijas prasmju pilnveidošanā, 2023.gadā noslēgti 35 līgumi ar brīvprātīgā darba veicējiem.

Sadarbībā ar izglītības iestādēm pakalpojuma sniegšanā iesaistīti izglītības iestāžu studenti, dažādu izglītības programmu prakšu ietvaros. Prakses vietu nodrošināšanai 2023.gadā noslēgti 53 prakses līgumi.

## **FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI**

### **1.6. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums**

VSAC "Rīga" apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2023.gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 20 198 904, t. sk. dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 18 223 951 un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 974 953 (1.tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija. VSAC "Rīga" 2023.gadā tā sastāv no šādām apakšprogrammām:

- 05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās;
- 63.07.00 – Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020.gads).

1.tabula

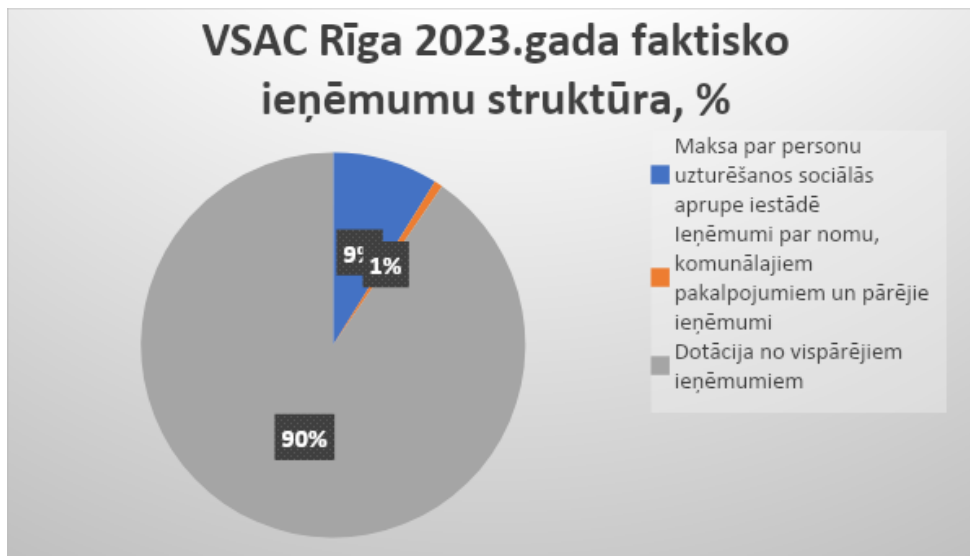
**Valsts pamatbudžeta finansējums un tā izlietojums**



N.p.k.	Finansiālie rādītāji	(euro) Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprināta is	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	17 524 512	20 198 904	20 158 561
1.1.	Dotācijas	15 726 542	18 223 951	18 223 951
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 757 751	1 974 953	1 934 610
1.3.	Transferti	40 219	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	17 514 326	20 209 092	20 168 749
2.1.	Atlīdzība	12 416 274	14 055 861	14 055 861
2.2.	Preces un pakalpojumi	3 247 660	4 456 560	4 416 217
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	395 739	385 273	385 273
2.4.	Kapitālie izdevumi	1 454 653	1 311 398	1 311 398
	Ieņēmumu pārsniegums (+), deficīts (-) uz 01.01.2023.	10 186	-10 188	-10 188
	Finansēšana		10 188	10 188

VSAC "Rīga" budžeta ieņēmumu faktiskā izpilde pārskata periodā sastādīja 20 158 561 *euro*, kas salīdzinot ar 2022.gada izpildi ir palielinājusies par 2 634 049 *euro* jeb 15,03 %:

- ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi starpība - palielinājums salīdzinājumā ar 2022. gadu sastāda 176 859 *euro* jeb 10,06 % - ieņēmumu procentuālais īpatsvars pret pamatbudžetu salīdzinājumā ar 2022.gadu ir palielinājies. Salīdzinājumā ar budžeta izpildes plānu ir vērojama budžeta neizpilde 40 343 *euro* apmērā – samazinoties komunālo pakalpojumu saņēmēju skaitam un iznomātā nekustāmā īpašuma apjomam, samazinājās ieņēmumi par nekustāmā īpašuma nomu, sniegtajiem komunālajiem pakalpojumiem. Kā arī ieņēmumu neizpilde izveidojās, samazinoties klientu skaitam, samazinājās ieņēmumi no maksas par personu uzturēšanos filiālē;
- transfertu ieņēmumu starpība – samazinājums salīdzinājumā ar 2022.gadu sastāda 40 219 *euro* jeb 100 % sakarā ar to, ieņēmumi no pašvaldībām par klientu uzturēšanos iestādē pārskata periodā tiek uzskaitīti ieņēmumos no maksas pakalpojumiem;
- dotācija no vispārējiem ieņēmumiem palielinājusies par 2 497 409 *euro* jeb 15,88 % salīdzinājumā ar 2022.gadu.



3.1.1.att. VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2023.gadā (%)

VSAC "Rīga" valsts pamatbudžeta faktiskie izdevumi 2023.gadā sastāda 20 168 749 *euro*, kas, salīdzinot ar 2022.gadu, palielinājušies par 2 654 423 *euro* jeb 15,16 %, t.sk.:

- atlīdzības izdevumi palielinājušies par 1 639 587 *euro* jeb 13,21 %, saistībā ar sociālajā jomā nodarbināto darbinieku mēnešalgu palielinājumu, papildus finansējumu par darba stāžu, minimālās algas kāpumu;
- izdevumi precēm un pakalpojumiem palielinājušies par 1 168 557 *euro* jeb 35,98 %. Palielinājums galvenokārt saistīts ar papildu finanšu līdzekļu piesaisti pakalpojumiem – telpu remontdarbiem, cenu kāpumu par komunāliem maksājumiem. Vienlaicīgi samazinājušies izdevumi par krājumiem un materiāliem. 2023.gadā samazinājušies arī nodokļu nomaksas izdevumi.
- izdevumi kapitālajiem ieguldījumiem samazinājušies par 143 255 *euro* jeb 9,85 %. Veiktie remontdarbi 2023.gadā tiek klasificēti kā tekošie remontdarbi (kods 2241).
- subsīdijas – sociālajiem pabalstiem vērojams samazinājums par 10 466 *euro* jeb 2,65 % – kas saistīts ar izmaiņām normatīvo aktu regulējumā – 2023.gadā netika piešķirti vienreizējie pabalsti klientiem, kā arī saistībā ar klientu kustību.



3.1.2.att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2023.gadā (%)

VSAC "Rīga" finansēšanas plāna kopējā ieņēmumu un izdevumu neizpilde par 2023.gada 12 mēnešiem sastāda 40 343 euro jeb 0,2 %, kas saistīta ar ieņēmumu plāna neizpildi.

2022.gadā slēgtie asignējumi 10 188 euro apmērā, 2023.gadā saskaņā ar Finanšu ministrijas 24.04.2023. rīkojumu Nr.110 novirzīti noteiktam mērķim – tekošiem remontdarbiem 7 751 euro apmērā un klientu kabatas naudas izmaksai 2 437 euro apmērā.

2023.gadā turpināts darbs pie infrastruktūras uzlabošanas un vides sakārtošanas, lai nodrošinātu klientu dzīves apstākļu uzlabošanu VSAC "Rīga" filiālēs. Veikti tekošie un kapitālie remontdarbi, t.sk. lielākie:

- VSAC "Rīga" filiālē "Teika":
  - garantijas ieturējuma samaksa (garantijas ieturējums) 6 269 euro apmērā par telpu kapitālremontu iepriekšējos pārskata periodos;
  - elektroinstalācijas un telpu pārbūves remontdarbi, izveidojot jaunu dzīvokli 97 208 euro apmērā;
  - jumta un notekcauru remonts 6 509 euro apmērā;
  - veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas un elektroinstalācijas izbūves darbiem B korpusā 26 503 euro apmērā;
  - veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas un darbiem 1.stāva B korpusā 216 639 euro apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Rīga":
  - metāla durvju nomaiņa 1 000 euro apmērā;
  - veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par pieslēguma izbūvi centrālai siltumapgādes sistēmai, skursteņa demontāžas darbiem 217 780 euro apmērā;
  - ēkas fasādes apmetuma demontāžas darbi 705 euro apmērā (avansa maksājums 2022.gadā SIA "Šampētera nams");
- VSAC "Rīga" filiālē "Pļavnieki" :
  - ūdens apgādes tīklu remontdarbi pagrabstāvā, t.sk. nomainīti bojātie aukstā ūdens cauruļvadi ēkas pagrabstāvā 10 646 euro apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Ezerkrasti" (Berģu iela 142 un Berģu iela 160):

- ārdurvju un divu logu nomaiņa 19 930 euro apmērā;
- siltummezgla daļējs remonts 23 015 euro apmērā;
- jumta seguma un lietus ūdens novadīšanas sistēmas remontdarbi 12 674 euro apmērā (avansa maksājums 2022.gadā SIA "Šampētera nams") ;
- veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas un elektroinstalācijas izbūves darbiem 2.korpusā 51 983 euro apmērā;
- veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas darbiem 2.korpusa 2.stāvā un 4.korpusa 2.stāvā 348 198 euro apmērā;
- VSAC "Rīga" filiālē "Kalnciems":
  - ēdamzāles remonta darbi par kopējo summu 42 359 euro apmērā;
  - zemējuma ierīces un zemējuma vadu vai metāliskas saites kontaktu izbūves darbi 1 303 euro apmērā;
- VSAC "Rīga" filiāle "Jugla":
  - nodota ekspluatācijā pandusa pārbūve pie ēkas centrālās ieejas un 1.stāva telpu pārbūves un apdares atjaunošanas darbi (darbi un samaksa 2022.gadā);
  - garantijas ieturējuma summas samaksa par pandusa pārbūves pie ēkas centrālās ieejas un 1.stāva telpu pārbūves un apdares atjaunošanas darbiem 6 125 euro apmērā;
  - sanitārtehniskās telpas Nr.001-649 apdares atjaunošanas darbi 4 879 euro apmērā;
  - 2.korpusa 3.un 4.stāva telpu pielāgošanas un apdares atjaunošanas, 1.korpusa 1.,2.un 3.stāva un 2.korpusa sanitārtehnisko telpu pielāgošanas un atjaunošanas darbi 961 840 euro apmērā;
  - veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas darbiem un elektroinstalācijas atjaunošanas darbiem 250 548 euro apmērā;
  - veikts avansa maksājums SIA "Šampētera nams" par apdares atjaunošanas darbiem 2.korpusa 2.stāvā un 4.korpusa 2.stāvā 190 155 euro apmērā;
  - kanalizācijas sistēmas pārbūve 29 056 euro apmērā (avansa maksājums 2022.gadā SIA "Šampētera nams") ;
  - elektroinstalācijas remontdarbi 17 890 euro apmērā (avansa maksājums 2022.gadā SIA "Šampētera nams").

2023.gadā noslēgti 14 jauni iepirkuma līgumi, 10 būvdarbu līgumi, 34 saimnieciskie līgumi, 18 sadarbības līgumi un 33 vienošanās par izmaiņām esošajos līgumos.

Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC "Rīga" filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi, t.sk. mēbeles, galdi un krēsli, gultas un matračī, skapji un skapīši, virtuves inventārs u.c. piederumi saistībā ar ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma nodrošināšanu.

Iegādātas medicīnas iekārtas klientu veselības aprūpes nodrošināšanai, t.sk. dezinfekcijas iekārtas, enterālās barošanas sūkņi u.c. iekārtas.

VSAC "Rīga" 2023.gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Veselības apdrošināšanas polišu iegāde nodrošināta VSAC "Rīga" darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par sešiem mēnešiem.

2.tabula

**Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei**  
(euro)

Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	157 424	167 881	167 881
Dotācija	157 424	167 881	167 881
Izdevumi (kopā)	157 424	167 881	167 881

VSAC "Rīga" finansēšana valsts budžeta apakšprogrammas 63.07.00 – "Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020.) "Deinstitucionalizācija un sociālie pakalpojumi personām ar invaliditāti un bērniem" (Nr.9.2.2.1/15/I/002) palielināja ieņēmumus 2 901 euro apmērā, saņemot transfertu no citas ministrijas, centrālās valsts iestādes padotībā esošām no valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātām publiskām personām un budžeta nefinansētām iestādēm, un attiecīgi tika novirzīti atlīdzībai 2 901 euro apmērā, saskaņā ar noslēgto sadarbības līgumu ar Rīgas plānošanas reģionu, kas noslēgs, pamatojoties uz Ministru kabineta 16.06.2015. noteikumu Nr.313 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.2.2.specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.1.pasākuma "Deinstitucionalizācija" īstenošanas noteikumi" 17.punktu.

3.tabula

**Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē**  
(euro)

N.p.k	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	13 539	8 704	2 901
5.0	transferti	13 539	8 704	2 901
2.	Izdevumi (kopā)	13 539	8 704	2 901
1000	atlīdzība	13 539	8 704	2 901
2000	preces un pakalpojumi	0	0	0
5000	kapitālie ieguldījumi	0	0	0
6000	subsīdijas	0	0	0
	Naudas atlikums uz 01.01.2022.	0		
	Naudas atlikums uz 01.01.2023.	0	0	0
	Naudas atlikums uz 01.01.2024.		0	0

Projekta ietvaros 2023.gadā tika plānots, ka uz dzīvi sabiedrībā no valsts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas tiks sagatavotas 6 mērķa grupas personas, bet uz dzīvi sabiedrībā tika sagatavotas 2 mērķa grupas personas. Projekta mērķa neizpildes iemesli – netika nodota ekspluatācijā pašvaldības grupu māja, kā arī vairāki klienti, veselības stāvokļa pasliktināšanās dēļ, atteicās no dalības minētajā projektā.

Projekta īstenošanas beigu termiņš 31.12.2023.

## 1.7. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC "Rīga" 2023.gadā kā ziedojumi un dāvinājumi tika saņemti 11 001 euro, savukārt izlietoti 20 909 euro klientu dzīves apstākļu uzlabošanai un brīvā laika aktivitāšu piedāvājuma klāsta paplašināšanai (galda un pārnēsājamās spēles, kancelejas un saimniecības preces, mīkstais inventārs, aizkari, matračī, segas un sadzīves tehnika, mēbeles, telpaugi un ilggadīgie stādījumi.) Līdzekļi galvenokārt novirzīti rehabilitācijas terapijām, peldēšanas terapijām u.c. medicīniskā rakstura terapijām. Nodrošinātas iespējas bērniem apmeklēt vasaras nometnes un citus socializēšanas pasākumus.

Salīdzinājumā ar 2022.gadu ziedotāju aktivitāte ir palielinājusies, un arī saistībā ar jauno regulējumu palielinājusies ziedoto līdzekļu apgūšanas iespēja VSAC "Rīga" filiālēs.

4.tabula

### Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums (euro)

N.p.k	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	7 139	11 001	11 001
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	4 745	9 971	9 971
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	2 394	1 030	1 030
2.	Izdevumi (kopā)	13 082	20 914	20 909
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	10 739	13 021	13 016
2.1.1.	kārtējie izdevumi	10 739	13 021	13 016
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	2 343	7 893	7 893
	Naudas atlikums uz 01.01.2022	30 381		
	Naudas atlikums uz 01.01.2023	24 438	24 438	24 438

	Naudas atlikums uz 01.01.2024.		14 525	14 530
--	-----------------------------------	--	--------	--------

## PERSONĀLS

### 1.8. Amata vietu un nodarbināto skaits

Pārskata gadā VSAC "Rīga" ir 851,25 amata vietas, vidējais faktiski nodarbināto darbinieku skaits – 829.

Vakanču īpatsvars 2023.gada janvārī ir 8,59 %, savukārt 2023.gada decembrī vakancu īpatsvars ir 7,77 % no kopējā amata vienību skaita. Vakanto amata vietu skaita samazinājums pārskata gada nogalē skaidrojams ar dažādu metožu izmantošanu darbinieku piesaistīšanai, nodarbināto atalgojuma palielināšanu pārskata periodā, kā arī ar amata vietu optimizāciju.

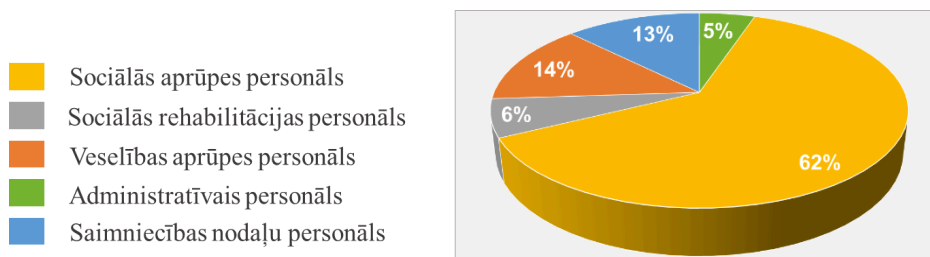
### 1.9. Nodarbināto mainība

2023.gadā iestādē darbu uzsāka 162 darbinieki. Darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar 144 darbiniekiem.

Darbinieku mainība 2 gadu periodā saglabā tendenci samazināties, un pārskata gadā tie bija 17,3 %, kas ir par 2,6 % mazāk, kā 2022.gadā.

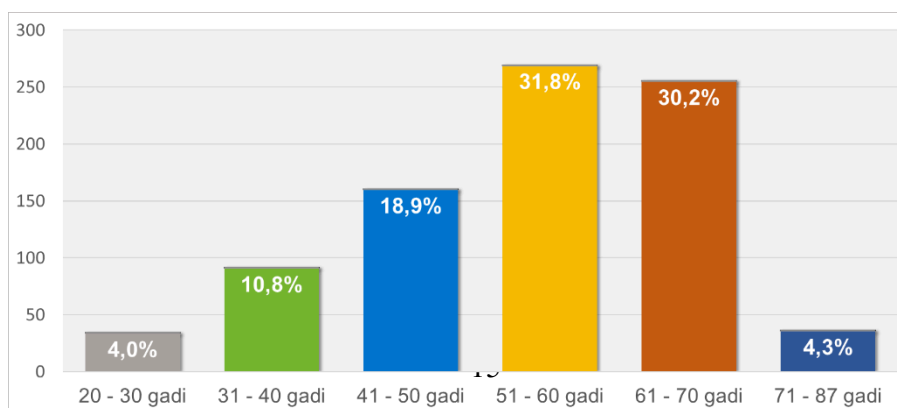
### 1.10. Personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām

Lielākā daļa (62 %) VSAC "Rīga" strādājošo ir nodarbināti sociālās aprūpes jomā, aprūpētāja amatā strādā 42 % darbinieku.



4.3.1.att. VSAC "Rīga" personāla sadalījums pa nodarbinātības jomām (%).

### 1.11. Personāla sadalījums pa vecumu un dzimumu grupām

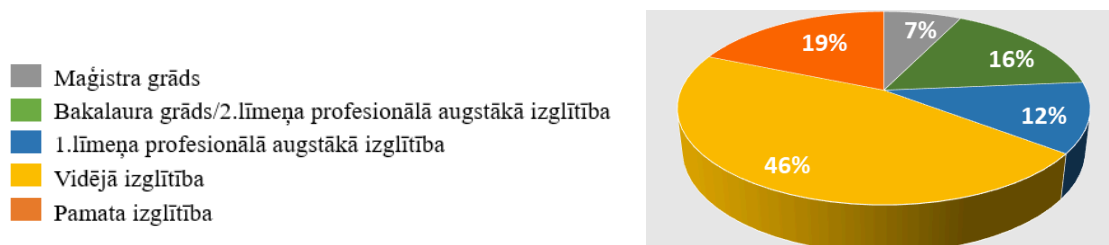


#### 4.4.1.att. VSAC "Rīga" personāla sadalījums pa vecumu grupām (%).

Vidējais VSAC "Rīga" darbinieku vecums ir 54,2 gadi. Salīdzinoši augsts ir pensijas vecuma darbinieku īpatsvars – 17,75 % no kopējā darbinieku skaita. VSAC "Rīga" nodarbināto vidū saglabājas arī izteikts sieviešu pārsvars, t.i., 89,6 % no strādājošajiem ir sievietes un tikai 10,4 % ir vīrieši.

### 1.12. Personāla izglītība un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC "Rīga" 46 % nodarbināto ir vidējā izglītība, bet 35 % – augstākā izglītība.



#### 4.5.1.att. Personāla izglītība

2023.gadā VSAC "Rīga" darbiniekiem nodrošināta iespēja piedalīties dažādos profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos. Personāla apmācību vajadzības noteiktas, ņemot vērā normatīvo aktu prasības, veicamā amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas, kā arī darbinieku ikgadējā darbības un tās rezultātu novērtēšanā apzinātās mācību vajadzības.

Izmantojot VSAC "Rīga" speciālistu profesionālās kompetences, nodrošinātas apmācības par vardarbības atpazīšanu (57 darbiniekiem) un bērnu tiesību aizsardzību (222 darbiniekiem) filiāles "Teika", Rīga" un "Pļavnieki" darbiniekiem.

Organizētas darbinieku supervīzijas, apmācības par higiēnas minimumu pārtikas apstrādē, pirmās palīdzības sniegšanu, fiziskas personas datu aizsardzību, kā arī apmācības atbilstoši amata specifikai. Visās filiālēs veiktas arī darbinieku apmācības ugunsdrošībā un klientu drošības pasākumu nodrošināšanā.

Uzsākta sadarbība ar VSIA "Rīgas psihiatrijas un narkoloģijas centrs", lai 2024.gadā īstenotu pakalpojuma sniegšanā iesaistīto darbinieku apmācības darbā ar riska grupas klientiem.

Plašāk uzsākta pieredzējušo darbinieku (mentoru) iesaiste, veicinot jauno darbinieku ātrāku iekļaušanos kolektīvā un nepieciešamo profesionālo prasmju apgūšanu.

2023.gadā VSAC "Rīga" sadarbībā ar Latvijas Universitātes Rīgas 1.medicīnas koledžu un Latvijas Darba devēju konfederāciju iesaistījās projektā par aprūpētāju apmācībām darba vietā mācību prakses ietvaros.



## KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC "Rīga" sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas ([www.vsacriga.gov.lv](http://www.vsacriga.gov.lv)) un sociālā tīkla konta starpniecību.

Mājas lapā var iepazīties ar VSAC "Rīga" struktūru un nolikumu, kā arī informācija par VSAC "Rīga" filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija. Mājas lapā atspoguļota arī informācija par pasākumiem klientiem un retrospekcijas par pasākumu norisi. Sadaļā "Ziedojumi" iespējams apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojuma naudas apguvi un iegādātajām mantām.

Ar VSAC "Rīga" mājas lapas un sociālā tīkla konta starpniecību tiek sniegta informācija par aktuālajām vakancēm un nodarbinātības iespējām, kā arī tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgā darba veicējiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu klientu saturīgai brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā.

VSAC "Rīga" turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, slēdzot sadarbības līgumus ar mācību iestādēm un piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

## NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC "Rīga" prioritāte nākamajam periodam ir turpināt strādāt pie pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

### **Prioritātes 2024.gadam:**

- turpināt īstenot bērnu sadzīves iemaņu un prasmju apguves pasākumus ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma modelī, kā arī veicināt klientu pašaprūpes prasmju un iemaņu apguvi, pilnveidošanu un attīstību, nodrošinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- turpināt īstenot pasākumus, tai skaitā atvērtos pasākumus filiālēs, lai veicinātu bērnu nonākšanu uzņemošajās ģimenēs un sekmētu ģimeņu atkalapvienošanos;
- īstenot pasākumus jauna projekta ieviešanai un aprobēšanai, lai attīstītu ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma izveidi tādai mērķa grupai kā jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc pilngadības sasniegšanas ģimeniskai videi pietuvinātā ārpusģimenes pakalpojumā bērniem;
- turpināt sadarbību ar pašvaldībām, lai sekmētu un nodrošinātu iespēju klientiem saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus vai uzsākt patstāvīgās dzīves gaitas;

- nodrošināt personāla resursu sadales optimizāciju, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, palielināt atbildību, uzlabot darba apstākļus;
- turpināt starpinstitucionālo sadarbību personāla apmācību nodrošināšanai, t.sk. darbam ar klientu riska grupām;
- uzsākt darba laika plānošanas un darba laika uzskaites risinājumu ieviešanu, aprūpes personāla darba laika plānošanas uzskaites pilnveidošanai un atvieglošanai;
- turpināt sadarbību ar izglītības iestādēm personāla piesaistīšanai;
- turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības, uzlabojot gan ēku tehnisko stāvokli un vizuālo izskatu, gan teritorijas labiekārtošanu un īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.