

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS

„Rīga”

2012.gada

PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2013

Saturs

Priekšvārds.....	3
1. PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. Iestādes izveidošana un juridiskais statuss	4
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi	4
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	5
1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības.....	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze.....	6
2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	7
2.2. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums.....	9
2.3. Informācija par pakalpojumiem	10
2.4. Pasākumi drošas vides nodrošināšanai un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.....	12
2.5. Pasākumi, kas veikti iestādes vadības un pamatdarbības uzlabošanai.....	12
2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenotie projekti.....	13
2.7. Darbības virzienu īstenošanas novērtējums un sasniegtie rezultāti.....	13
3. PERSONĀLS.....	14
3.1. VSAC „Rīga” struktūra.....	14
3.2. Pārskats par VSAC „Rīga” personālu.....	15
3.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana.....	21
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	21
4.1. Sabiedrības informēšana.....	21
5. PLĀNI 2013.GADAM.....	22
5.1. 2013.gada galvenie uzdevumi un pasākumi.....	22

Priekšvārds

Apkopotais dokuments sniedz pārskatu par Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” (turpmāk – VSAC „Rīga”) darbu un tā darbības rezultātiem 2012. gadā.

VSAC „Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā un nodrošina mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

Iesāktās darba iestrādes 2011. gadā tika turpinātas 2012. gadā, darba organizācijas pasākumi tika virzīti uz sniedzamā sociālā aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanu. Ar pasākumu kopumu tika nodrošināta darbinieku profesionālās kvalifikācijas uzturēšana, tika organizēti informatīvi – izglītojošie pasākumi VSAC „Rīga” darbiniekiem.

Pārskata periodā tika turpināts realizēt LM deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem.

VSAC „Rīga” 2012. gada galvenais darba saturs bija klientu pamatvajadzību nodrošināšana, dzīves apstākļu uzlabošana, uzturot klientu dzīves kvalitāti kopumā. Rūpes un cilvēka cienīgu dzīves apstākļu radīšana, vajadzību nodrošināšana arvien saglabājas kā prioritārs uzdevums 2012. gadā un turpmākajos gados.

Ar cieņu,

Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” direktora p.i. I.Paudere

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju", 2010.gada 1.janvārī tika izveidots VSAC „Rīga”, apvienojot Sociālās aprūpes centru „Baldone”, Sociālās aprūpes centru „Ezerkrasti”, Sociālās aprūpes centru „Kalnciems”, Redzes invalīdu sociālās aprūpes centru „Jugla”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Rīga”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Teika” un Bērnu sociālās aprūpes centru „Pļavnieki”.

VSAC „Rīga” ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumus un tiesības nosaka VSAC „Rīga” nolikums. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC „Rīga” reglaments. VSAC „Rīga” juridiskā adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

Mūsu institūcijas galvenie darbības virzieni ir nodrošināt kvalitatīvu, mūsdienu prasībām atbilstošu institucionālo sociālo pakalpojumu attīstību, mobilizējot pieejamos resursus un efektīvi izlietojot valsts budžeta līdzekļus, kā arī izmantojot inovatīvas pieejas un iespējas, ko sniedz kopiena, Eiropas Savienības struktūrfondi, publiskā - privātā partnerība un starptautiskā sadarbība.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1239 „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” nolikums”, VSAC „Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

Pārskata periodā turpināts realizēt VSAC „Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Nodrošinot pēctecību iepriekšējos gados izstrādātajai nozares politikas virzībai un, ņemot vērā VSAC „Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2012.gadā tika izvirzītas atbilstošas prioritātes:

1. Pilnveidot VSAC „Rīga” klientiem sniegto sociālo pakalpojumu kvalitāti.
2. Veicināt bērnu bāreņu, bez vecāku gādības palikušo bērnu un ģimenes atkalapvienošanu vai jaunas ģimenes iegūšanu.
3. Nodrošināt VSAC „Rīga” klientiem sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojumus, atbilstoši funkcionālo spēju izvērtēšanas rezultātiem un saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
4. Nodrošināt metodisko atbalstu struktūrvienībām sociālas aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas jomā.
5. Nodrošināt Eiropas Savienības struktūrfondu mērķtiecīgu apguvi.

1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir septiņas filiāles un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un grāmatvedības nodaļa.

VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments. VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 31/18, Rīga, LV-1046.

Filiāle “Baldone” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Baldone” adrese ir „Kaķīši”, Baldones pagasts, Baldones novads, LV-2125.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam un bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 3, Rīga, LV-1082.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un

neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem. Filiāles “Jugla” adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV-1006.

Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV-1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pensijas vecuma personām un pilngadīgām personām ar invaliditāti. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Bergu iela 142, Rīga, LV-1024.

2012.gadā VSAC „Rīga” sniedza arī maksas pakalpojumus saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu par 23 bērnu sociālo aprūpi un 385 pensijas vecuma personu un pilngadīgo personu ar invaliditāti sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju, kā arī saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas Sociālo dienestu īslaicīgu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu 5 bērniem ar invaliditāti vai funkcionāliem traucējumiem.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

Viens no pamatdarbības uzdevumiem ir izpildīt valsts budžeta apakšprogrammas 05.03.00 „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” VSAC „Rīga” noteiktos rezultātīvos rādītājus. 2012.gadā VSAC „Rīga” plānotais valsts apmaksātā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits bija 774 klienti, tai skaitā 414 pilngadīgās personas un 350 bērni.

Faktiskais vidējais klientu skaits 395 pilngadīgas personas un 320 bērni. 1.tabulā atspoguļots vidējais valsts apmaksāta pakalpojuma saņēmēju skaits VSAC „Rīga” 2012.gadā pa mēnešiem.

1.tabula

Mēnesis	Klientu skaits mēnesī
Janvāris	722.90
Februāris	712.38
Marts	708.94
Aprīlis	713.20
Maijs	714.39
Jūnijs	715.67
Jūlijs	716.71
Augusts	713.03
Septembris	716.03
Oktobris	723.87

Novembris	730.60
Decembris	730.90
Kopā vidējais	718.2

Analizējot klientu skaitu VSAC „Rīga” filiālēs 2012.gadā, konstatēts, ka turpina samazināties bērnu skaits. 2012.gada laikā filiālēs vidēji bija brīvas 37 bērnu vietas. Tai pašā laikā palielinājās bērnu skaits, kuri sasniedza pilngadību. Lai nodrošinātu apakšprogrammas 05.03.00 „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” plānotā rezultatīvā radītāja „Finansētais vietu skaits institūcijā” izpildi un sekmētu valsts budžeta līdzekļu racionālu un efektīvu izmantošanu, 2012.gadā filiālē „Baldone” palielināts pilngadīgo personu ar smagiem garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 70 līdz 75, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 115 līdz 110; filiālē „Teika” palielināts pilngadīgo personu ar garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 18 līdz 28, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 70 līdz 60; filiālē „Jugla” palielināts pilngadīgo personu ar smagiem garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 38 līdz 40, vienlaicīgi samazināts neredzīgo personu vietu skaits no 218 līdz 216 vietām.

Klientu kustība 2012.gadā pa VSAC „Rīga” filiālēm atspoguļota 2.tabulā.

2.tabula

Filiāles nosaukums	Uzņemti klienti	Izstājušies klienti (tai skaitā miruši)	Miruši
„Rīga”	58	75	2
„Pļavnieki”	131	131	4
„Baldone”	12	10	3
„Teika”	12	8	0
„Jugla”	63	70	54
„Kalnciems”	0	0	0
„Ezerkrasti”	172	167	134
Kopā	455	461	197

2. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC „Rīga” apstiprinātais finansēšanas plāns 2012.gadam ieņēmumu daļā ir LVL 6 004 613, tai skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem LVL 3 960 592 un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 2 044 021. Valsts budžeta dotācija sastāda 65.96 % no ieņēmumu tāmes.

Faktiskie ieņēmumi 2012.gadā bija LVL 5 977 351 (ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 2 016 759).

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem, galvenokārt, veido pašvaldību un to iestāžu maksājumi, saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem par sociālo pakalpojumu sniegšanu.

3.tabula „Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums”

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	6 004 613	5 977 351
1.1.	dotācijas	3 960 592	3 960 592
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	2 044 021	2 016 759
2.	Izdevumi (kopā)	6 009 005	5 981 743
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	5 803 383	5 776 137
2.1.1.	kārtējie izdevumi	5 674 651	5 647 406
2.1.2.	subsīdijas un dotācijas,	128 732	128 731
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	205 622	205 606

4. tabula „ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” 2012.gada finansējums un tā izlietojums”

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprinātais	Faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 798 362	718 845
1.1.	dotācijas	1 798 362	718 845
2.	Izdevumi (kopā)	1 798 362	718 845
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	194 418	2 641
2.1.1.	kārtējie izdevumi	194 418	2 641
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 603 944	716 204

2.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi tika izlietoti klientu vajadzību nodrošināšanai un dzīves apstākļu uzlabošanai (mēbeles, sadzīves tehnika, masāžas vanna, materiāli un inventārs rokdarbiem un rotaļām un transporta pakalpojumi bērnu ekskursijām).

5.tabula “Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums”

(latos)

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi - kopā	-	16 811
1.1.	saņemtie ziedojumi un dāvinājumi	-	16 811
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	-	11 929
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	-	4 882
2.	Izdevumi (kopā)	-	16 721
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	-	4 906
2.1.1.	kārtējie izdevumi	-	4 906
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	-	11 815

VSAC „Rīga” pārskata periodā preču veidā un ir saņemti ziedojumi un dāvinājumi, kuru materiālā vērtība naudas izteiksmē ir LVL 59 673.79 apmērā. Preču veidā saņemtie ziedojumi atspoguļoti 6.tabulā.

6.tabula „Preču veidā saņemti ziedojumi”

Nr. p.k.	EKK	Koda nosaukums	Vērtība LVL
1	2312	Inventārs	17 839.80
2	2341	Zāles, ķimikālijas, laboratorijas preces	1 633.32
3	2350	Kārtējā remonta un iestāžu uzturēšanas materiāli	1 590.51
4	2361	Mīkstais inventārs	6 829.55
5	2362	Virtuves inventārs, trauki un galda piederumi	299.60
6	2363	Ēdināšanas izdevumi (pārtika)	4 523.23
7	2369	Pārējās valsts un pašvaldību aprūpē un apgādē esošo personu uzturēšanas izdevumi (higiēnas preces)	4 768.50
8	2370	Mācību līdzekļi un materiāli	458.45
9	5232	Saimniecības pamatlīdzekļi	20 709.99
11	5233	Bibliotēku krājumi	18.00

12	5239	Pārējie iepriekš neklasificētie pamatlīdzekļi	1 002.84
Kopā:			59 673.79

2.3. Informācija par pakalpojumiem

Katrā filiālē tika izstrādāti un apstiprināti VSAC „Rīga” filiāļu darba plāni 2012.gadam. Pārskata periodā VSAC „Rīga” darbs tika vērsts uz kvalitatīva, klientu vajadzībām atbilstoša sociālā pakalpojuma sniegšanu, nodrošinot plānotā rezultatīvā rādītāja izpildi un sociālo pakalpojumu specializāciju attiecībā uz klientu grupām.

VSAC „Rīga” filiālēs regulāri tiek veikta klientu izvērtēšana un sadalījums pa grupām, ņemot vērā klienta veselības stāvokli un vajadzības, piemēram, filiālē „Rīga” izveidota atsevišķa nodaļa paliatīvās aprūpes bērniem; filiālē „Pļavnieki” izveidota nodaļa HIV inficētiem bērniem; filiālē „Ezerkrasti” izveidota specializēta nodaļa personām ar demenci.

Klienti ar intelektuālās attīstības traucējumiem tiek izvietoti nodalīti no klientiem ar psihiskām saslimšanām ne tikai filiālēs, bet arī istabās. VSAC „Rīga” saņem pakalpojumu 202 pilngadīgi klienti ar intelektuālās attīstības traucējumiem un 33 klienti ar psihiskām saslimšanām.

2012.gadā VSAC „Rīga” filiālēs tika veikta esošo klientu izvērtēšana pēc aprūpes līmeņiem. Saskaņā ar izvērtēšanu, VSAC „Rīga” aprūpē esošie klienti pamatā ir klienti, kuriem nepieciešama III un IV līmeņa aprūpe. Šādi klienti sastāda 77,5% no kopējā klientu skaita. I un II līmeņa aprūpe nepieciešama 22,5% klientu no kopējā klientu skaita.

Filiālēs esošais personāla skaits ir nepietiekošs un nepieciešamas papildus amata vienības klientu aprūpes nodrošināšanai. Klientu aprūpe iespēju robežās tiek nodrošināta atbilstoši katra klienta individuālajām vajadzībām, funkcionālo spēju izvērtējumam un aprūpes līmenim, izmantojot pieejamos resursus. Atskaites periodā VSAC „Rīga” atkārtoti tika veikts sociālās aprūpes un veselības aprūpes darbinieku noslogojuma izvērtējums filiālēs ar mērķi pārskatīt aprūpes personāla pienākumus un skaitu grupās un stāvos, esošo resursu ietvaros.

Veiktas izmaiņas aprūpes personāla darba grafikos ar mērķi nodrošināt lielāku darbinieku skaitu rīta un vakara stundās. 2013.gadā plānots veikt filiāļu aprūpes personāla izvērtējumu ar mērķi diferencēt aprūpētāju atalgojumu atkarībā no klienta aprūpes līmeņa.

Aktualizēti jautājumi par klientu ar mobilitātes traucējumiem un gulošo klientu aprūpi, aprūpes procesa norisi, atspoguļošanu dokumentācijā un informācijas apriti starp darbiniekiem. Tiek turpināts darbs pie vienota parauga veidlapu ieviešanas aprūpes procesa atspoguļošanai.

Darbiniekiem nodrošināta iespēja apgūt zināšanas un iemaņas par klientu aprūpi, tai skaitā, atbilstoši Hendersones teorijas elementiem. Aktualizēts jautājums par klientu funkcionālo spēju izvērtēšanu, klienta piederības riska grupai noteikšanu, atbilstošu

drošības pasākumu un aprūpes veida plānošanu. Izstrādāti riska grupas atlases kritēriji un ieteikumi riska grupas klientu uzraudzībai.

Regulāri tiek izvērtētas klientu vajadzības pēc tehniskajiem palīglīdzekļiem (klients- vide- darbinieks), klientu pārvietošanai nepieciešamajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem, higiēnas precēm un kopšanas līdzekļiem, medikamentiem, atbilstoši klientu veselības stāvoklim un individuālajām vajadzībām. Izstrādāta klientu vajadzību pēc tehniskajiem palīglīdzekļiem izvērtēšanas veidlapa.

2012.gadā tika aktualizēti iekšējie normatīvie akti (kārtības, procesu shēmas, rīkojumi) par pasākumiem klientu drošības nodrošināšanai un apdraudējuma risku mazināšanai ārkārtas situācijās VSAC „Rīga” filiālēs.

Pārskata periodā VSAC „Rīga” filiālēs regulāri tika apzināts klientu un klientu tuvinieku viedoklis par sniegto pakalpojumu kvalitāti: klientu aprūpi, sociālo rehabilitāciju, veselības aprūpi, iespējām piedalīties aktivitātēs, darbinieku attieksmi un citi. Veiktas klientu un/ vai klientu tuvinieku aptaujas visās VSAC „Rīga” filiālēs un apzināts 560 klientu un/vai klientu piederīgo viedoklis par sniegto pakalpojumu kvalitāti. Reaģējot uz klientu un klientu piederīgo viedokli, kā arī sūdzību izskatīšanas rezultātiem par pakalpojuma kvalitāti un darba organizāciju, tika aktualizēti iekšējie normatīvie akti un nodrošināti metodiskā atbalsta pasākumi filiāļu darbiniekiem. Izstrādāta kārtība par klientu un klientu piederīgo aptaujas veikšanu, izstrādātas vienota parauga aptaujas anketas un sniegtā pakalpojuma kvalitātes izvērtēšanas kritēriji. Reizi ceturksnī tiek organizētas sociālās aprūpes padomes sēdes.

Pilnveidota klientu veselības aprūpes procesa organizēšana un kontrole par ģimenes ārsta norādījumu izpildi un izmeklējumu veikšanu. Uzlabota sadarbība ar klientu piederīgajiem un likumiskajiem pārstāvjiem, regulāri informējot par klienta veselības stāvokli un tā izmaiņām. Aktualizēti jautājumi par klienta veselības aprūpes procesa atspoguļošanu dokumentācijā un aprūpes darbinieku informēšanu par klienta veselības stāvokļa izmaiņām. Aktualizēti jautājumi par klientu svēršanu, mērīšanu un regulāru veselības stāvokļa kontroli un klientu pozicionēšanu. Aktualizēti jautājumi par klientu profilaktiskajām apskatēm un laboratorisko izmeklējumu veikšanu medikamentu blakņu kontrolei. Izstrādāts metodiskais materiāls „Par izgulējumu profilaksi”.

Apkopota informācija par kontrolējošo institūciju pārbažu rezultātiem, identificētas galvenās problēmas sociālajā aprūpē un veikti pasākumi sniegto ieteikumu izpildei un nepilnību novēršanai. Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija 2012.gadā VSAC „Rīga” filiālēs „Rīga”, „Pļavnieki”, „Teika” un „Baldone” veica padziļinātas pārbaudes par klientu dzīves kvalitātes nodrošināšanu. 2013.gadā Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas veica pēcpārbaudes par sniegto ieteikumu ieviešanas gaitu. Pēcpārbaudēs konstatēts, ka no 68% līdz 92% ieteikumu ir ieviesti.

2.4. Pasākumi drošas vides nodrošināšanai un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai

Tika izvērtēts klientu izvietojums VSAC „Rīga” filiālēs, ņemot vērā plānoto klientu skaitu filiālēs un prasības attiecībā uz klientiem nodrošināmo minimālo platību no 2013.gada 1.janvāra. Lai nodrošinātu prasības attiecībā uz klientiem nodrošināmo minimālo platību, filiālē „Jugla” samazināts maksas klientu skaits. Veikti pasākumi klientu ar smagiem kustību traucējumiem izvietošana filiāles 1.stāvos. Filiālēs „Kalnciems”, „Rīga”, „Pļavnieki” un „Teika” visi klienti ar kustību traucējumiem izvietoti ēku pirmajos stāvos. Nepieciešams vēl pārvietot uz ēkas 1.stāvu: 40 filiāles „Jugla” klientus, 40 filiāles „Baldone” klientus un 130 filiāles „Ezerkrasti” klientus.

Atskaites periodā veikti 25 iepirkumi, atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 8.¹ panta prasībām, kuru rezultātā noslēgti līgumi par kopējo summu 372 601,78 Ls bez PVN. Izsludināti 8 atklāti konkursi, kuru rezultātā noslēgti iepirkumu līgumi par kopējo summu 1 214052.10 Ls bez PVN. 2012. gadā Elektronisko iepirkumu sistēmā veikti iepirkumi par kopējo summu 196709.89Ls.

VSAC „Rīga” 2012.gadā ir veikti vairāki ieplānoti, kā arī neparedzēti remontdarbi par kopējo summu 105985,03 Ls.

VSAC “Rīga” automašīnām tika uzstādīti GPS raidītāji, kas dod iespēju optimizēt autoparka izmantošanu, apvienojot braucienus, kā arī izvērtējot atsevišķu braucienu lietderību. GPS sistēmu uzstādīšana ļāvusi nepalielināt izdevumus par degvielas iegādi, neskatoties uz degvielas cenu straujo kāpumu par 20% pēdējo divu gadu laikā.

Apzinātas un izvērtētas katras filiāles saimnieciskās nepieciešamības 2012. gadam. Remonti katrā filiālē veikti, objektīvi izvērtējot to nepieciešamību, gan no saimnieciski ekonomiskā, finanšu viedokļa, kā arī ievērojot klientu vajadzības.

2.5. Pasākumi, kas veikti iestādes vadības un darbības uzlabošanai

VSAC „Rīga” ir veikusi pasākumus darbības efektivitātes un sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, kā arī iekšējo darba procesu uzlabošanai filiālēs.

Pārskata periodā filiālēs veiktas darbinieku, kas strādā ar klientiem, sadalījuma strukturālās izmaiņas. Aktualizēts amatu saraksts, darbinieku profesiju un veicamo darbu saraksts, darba aizsardzības instrukciju saraksts, riska faktoru saraksts, obligāto veselības pārbaūžu saraksts un citi. Veikta VSAC „Rīga” darbinieku novērtēšana pēc pārbaudes laika, izvērtētas un noteiktas kvalifikācijas pakāpes.

2010.gadā VSAC „Rīga”, kā Labklājības ministrijas funkciju pārņēmējs, uzsāka veikt ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma samaksas atgūšanu no VSAC „Rīga” filiālēs esošo bērnu vecākiem. Pārskatā periodā turpināts realizēt VSAC „Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem. Kopā Valsts budžetā no 01.01.2012. līdz 31.12.2012. atgūti Ls 3679.91.

2.6. Sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu ietvaros īstenotie projekti

2010.gada martā tika sagatavots un aprīlī iesniegts projekts „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība”.

Veiktas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu finansējuma apguvi ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros. ERAF līdzfinansētā projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” filiālē „Ezerkrasti” ieviešanā ir radušies vairāki būtiskie šķērslī, kas ietekmē projekta īstenošanu un rezultātu sasniegšanu.

2.7. Darbības virzienu īstenošanas novērtējums un sasniegtie rezultāti

Pārskata periodā tika apzinātas problēmas, meklēti jauni un ekonomiski izdevīgi risinājumi, nodrošināta vienota pieeja darba procesiem un veikti pasākumi VSAC „Rīga” darbības efektivitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai.

Apkopota pārraudzībai un novērtēšanai nepieciešamā informācija par sniegtā pakalpojuma kvalitāti VSAC „Rīga” filiālēs, identificētas tendences un problēmas, iespējamie riski.

Pakalpojumu kvalitāti būtiski ietekmē VSAC „Rīga” filiāļu neatbilstošais telpu stāvoklis un ierobežotās iespējas ēku sakārtošanai, t.sk. nodrošinot vides pieejamību un higiēnas prasību izpildi.

Sociālā pakalpojuma izmaksu pieaugumu, kā arī pakalpojumu kvalitāti un apjomu būtiski ietekmē ēdināšanas un energoresursu pieaugošās cenas, palielinot pakalpojumu un preču izmaksas. Līdz ar to, prioritāri novirzot finansējumu VSAC „Rīga” klientu pamatvajadzību apmierināšanai, samazinās iespējas to izmantot resursu atjaunošanai, piemēram, mēbeļu nomaiņai, jauna apģērba un apavu iegādei, neatliekamajiem remontdarbiem, kas ilgtermiņā var radīt nepieciešamību pēc lielākiem ieguldījumiem.

VSAC „Rīga” ir nepietiekams darbinieku skaits un nepietiekama darbinieku kvalifikācija. Darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana notiek atbilstoši VSAC „Rīga” piešķirtā finansējuma iespējām.

Ņemot vērā zemo atalgojumu, ir liela darbinieku mainība, īpaši tādos amatos, kas tieši saistīti ar klientu aprūpi: aprūpētājs, sociālais aprūpētājs, sociālais rehabilitētājs un sociālais darbinieks, iespējama personāla aizplūšana, līdz ar to – kvalificētu kadru trūkums. Tā kā sociālo pakalpojumu jomā ir grūtības piesaistīt speciālistus ar piemērotu kvalifikāciju un darba pieredzi, palielinās slodze esošajam personālam un tas rada risku kvalitatīvai klientu aprūpei.

Labklājības ministrija ir sākusi īstenot projektu „Priekšlikumi klientu grupēšanai un nepieciešamā pakalpojuma apjoma noteikšanai”, lai apzinātu katram valsts sociālās aprūpes centra klientam nepieciešamos pakalpojumus un noteiktu iespējas īstenot tās

praksē. Pamatojoties uz projekta rezultātiem, tiks veikti ekonomiskie aprēķini, nosakot aprūpes centra sakārtošanai papildu nepieciešamo finansējumu un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai nepieciešamā personāla skaitu un sniedzamā pakalpojuma apjomu atbilstoši katras klientu grupas vajadzībām.

2013. gadā VSAC "Rīga" plānots veikt saimnieciskā personāla optimizāciju, izveidojot kompetentu speciālistu brigādi, kas varētu nodarboties ar iestādes telpu nepieciešamajiem plānotajiem un avārijas remontiem. Tādā veidā tiktu izslēgta iespēja iepirkuma rezultātā tikt pie nekvalitatīva vai dārga pakalpojuma.

Izstrādāti un aktualizēti iekšējie normatīvie akti, kas nodrošina VSAC „Rīga” darbības procesu sistematizēšanu, sakārtošanu un aktualizāciju. Filiāļu darbiniekiem nodrošināts metodiskais un konsultatīvais atbalsts.

Apzinātas katras filiāles saimnieciskās vajadzības (tajā skaitā, ilgtermiņa) turpmākajam periodam, sagatavots nepieciešamību saraksts prioritārā secībā.

3. PERSONĀLS

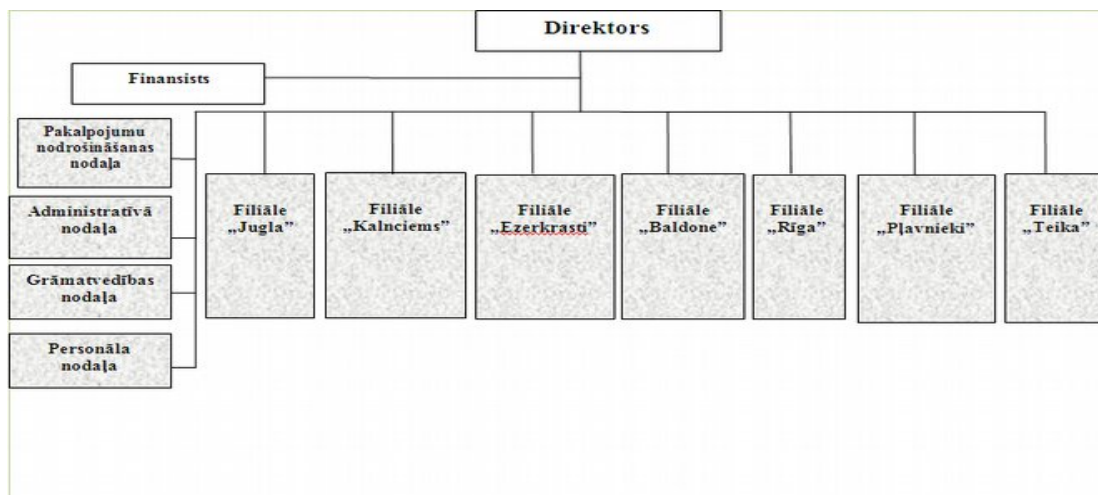
2012.gadā tika pilnveidota VSAC „Rīga” struktūra un filiāļu struktūras, identificēti un apstiprināti deleģētie uzdevumi un procesi, novērtēti un pārcelti darbā darbinieki. Līdz ar to, filiālēs tika veiktas darbinieku sadalījuma strukturālas izmaiņas, mainīti amata nosaukumi, saskaņā ar LM izstrādāto vienoto algu skalu, veiktas ikmēneša izmaiņas štatu sarakstā, ar mērķi nodrošināt efektīvi funkcionējošu organizācijas struktūru. Izstrādāti kritēriji amatu slodžu noteikšanā saimniecības personālam. Veikts saimniecības personāla nepieciešama skaita izvērtēšana ar mērķi samazināt saimniecības personāla skaitu un palielināt aprūpes personāla skaitu filiālēs.

3.1. VSAC „Rīga” struktūra

VSAC „Rīga” vada direktors, kuru pieņem darbā un atlaiž no darba Labklājības ministrs. VSAC „Rīga” direktors veic Valsts pārvaldes iekārtas likumā noteiktās tiešās pārvaldes iestādes vadītāja funkcijas. VSAC „Rīga” struktūrvienību veidi un to uzdevumi noteikti VSAC „Rīga” reglamentā.

2012.gadā VSAC „Rīga” tika apstiprinātas 856.65 amata vietas. VSAC „Rīga” strādājošo skaits ir 908 darbinieki (dati uz 31.12.2012.).

VSAC „Rīga” struktūrshēma



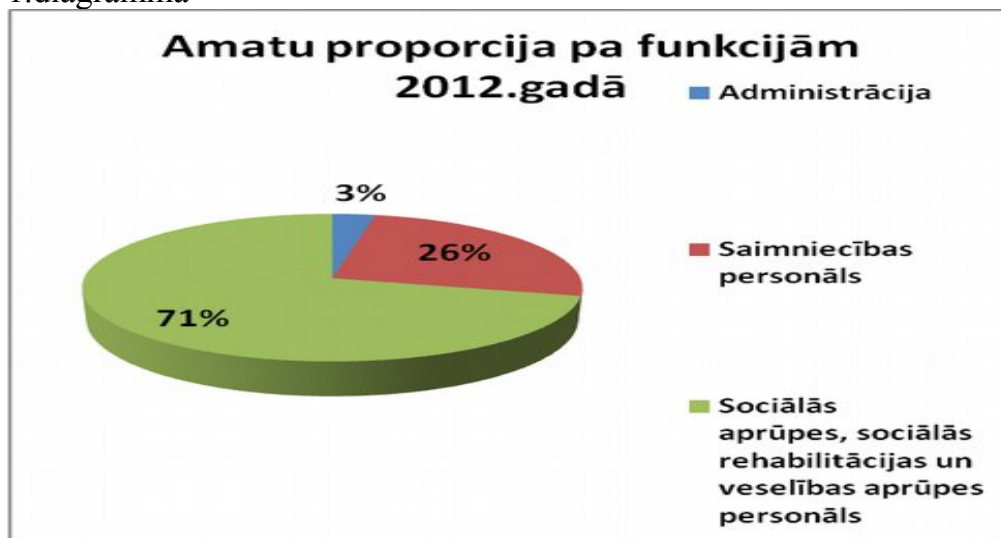
3.2. Pārskats par VSAC “Rīga” personālu

2012.gadā VSAC „Rīga” tika apstiprinātas 856.65 amata vietas. VSAC „Rīga” strādājošo skaits ir 908 darbinieki (dati uz 31.12.2012.). VSAC „Rīga” amata vienību funkcionālais sadalījums attēlots 7.tabulā, bet amata vienību procentuālais sadalījums pa funkcijām attēlots 1.diagrammā.

7.tabula

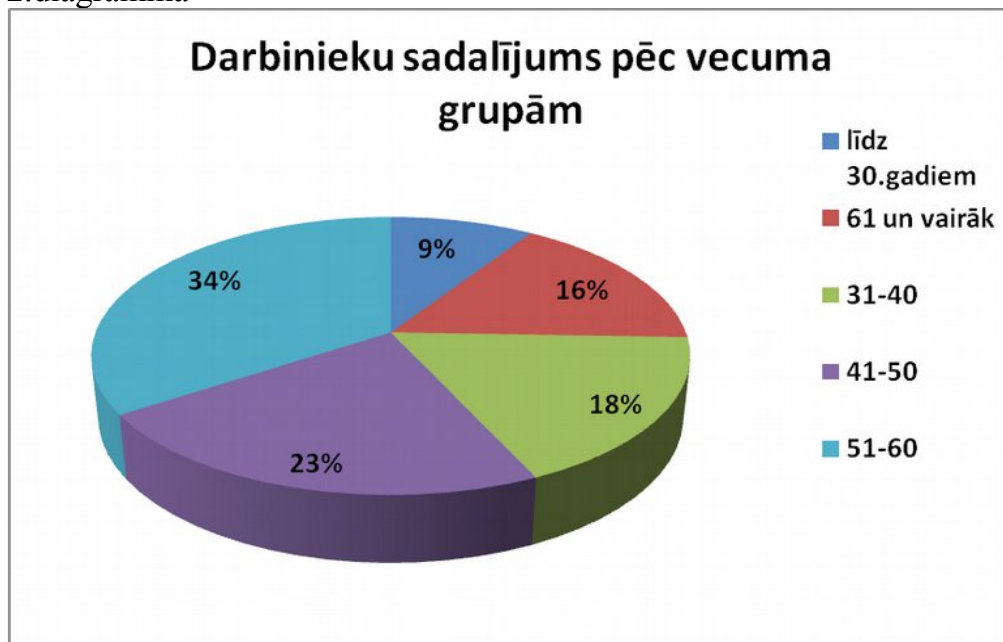
Funkcijas	Amata vienības
Administrācija	27
Saimniecības personāls	219.75
Sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes personāls	609.9

1.diagramma



Amata vienību funkcionālajā sadalījumā administrācijā ietilpst VSAC „Rīga” administrācijas personāls, saimniecības personālā - saimniecības nodaļu darbinieki, bet Sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes personāls - filiāļu un nodaļu vadītāji, sociālā darba speciālisti, medicīnas māsas un ārsti.

2.diagramma



Atskaites periodā VSAC „Rīga” 312 strādājošie darbinieki bija vecumā no 51 līdz 60 gadiem, 204 - vecumā no 41 līdz 50 gadiem, 160 - vecumā no 31 līdz 40 gadiem, 149 vecumā no 61 un vairāk, 83 jaunāki par 30 gadiem (2.diagramma). 8.tabulā sniegts pārskats par VSAC „Rīga” personālu 2012.gadā.

8.tabula

Rādītāji	Gada plāns	Gada sākumā	Gada beigās	Vidējais pārskata periodā
I Amata vienību skaits	865,65	865,65	865,65	865,65
tai skaitā:				
administratīvais personāls	28,00	28,00	27,00	28,00
filiālēs strādājošais personāls	837,65	837,65	836,65	837,65
II Faktiski aizpildīto amata vienību skaits	865,65	841,40	844,65	842,97
tai skaitā:				
administratīvais personāls		27	25	26,54
filiālēs strādājošais personāls		814,40	819,65	816,43
III Pamatdarbā strādājošo darbinieku skaits		901	908	895

Administratīvais personāls		28	27	27
Veselības aprūpes speciālisti – kopā:			71	
Ārsti			10	
Medicīnas māsas			54	
Pārējie speciālisti			7	
Rehabilitācijas procesā iesaistītie speciālisti kopā:			64	
Ergoterapeiti			7	
Fizioterapeiti			9	
Masieri			5	
Psihologi			6	
Interesu pulciņa audzinātāji			20	
Logopēdi			7	
Speciālie pedagogi			10	
Sociālā darba speciālisti kopā:			61	
Sociālie darbinieki			10	
Sociālie aprūpētāji			42	
Sociālie rehabilitētāji			9	
Klientu aprūpes procesā iesaistītie darbinieki:				
Aprūpētāji, sociālie audzinātāji			409	
Pārējie darbinieki			276	
IV Personāla sadalījums pēc dzimuma				
vīrieši		113	106	
sievietes		788	802	
V Personāla sadalījums vecuma grupās				
Līdz 30 gadiem			83	
No 31 līdz 40 gadiem			160	
No 41 līdz 50 gadiem			201	
No 51 līdz 60 gadiem			312	
Virs 60 gadiem			149	
VI Personāla mainība				
atbrīvoto darbinieku skaits	-			256
pieņemto darbinieku skaits	-			284
Darbinieku rotācijas koeficients	-			0.60

VSAC „Rīga” vislielāko amata vienību skaitu 369.9 sastāda aprūpētāji. 2012.gada beigās aprūpētāju skaits bija 382, kas ir 42 % no kopējā darbinieku skaita.

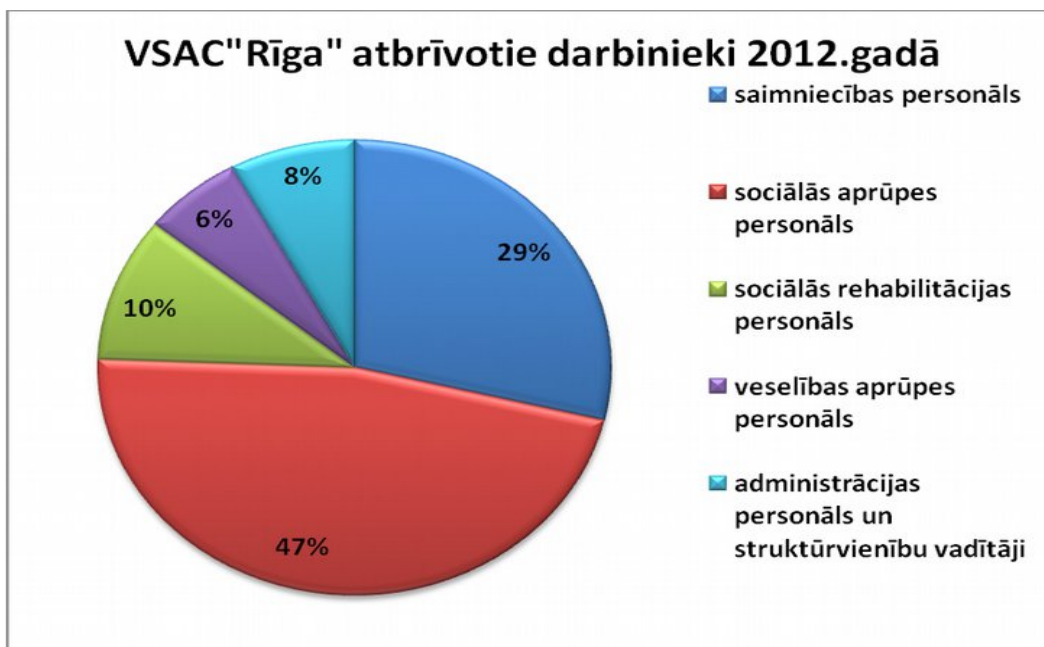
2012.gadā darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas ar 256 darbiniekiem (3.diagramma).

3.diagramma



Procentuāli lielāka kadru mainība pastāv aprūpētāju un sociālo aprūpētāju vidū, ko varētu izskaidrot ar salīdzinoši zemu atalgojuma līmeni. Viena no iespējamajām kadru mainības samazināšanas iespējām būtu konkurētspējīgas algas nodrošināšana sociālā darba speciālistiem (4.diagramma).

4.diagramma



Problēmu rada regulārā kadru mainība, kas pārskata periodā sastāda 60 % no vidējā nodarbināto skaita. 2012.gada griezumā vidēji aizpildītas 842,97 amata vietas (apstiprinātas 856,65). Plānoto amata vietu skaits 2012.gadā bija nemainīgs, amata vietas netika aizpildītās ilgstošo vakanto amatu dēļ. 2012.gada griezumā vairāk par 3 mēnešiem bija neaizpildītas vakances (9.tabula).

9.tabula

Vakantais amats	Mēneši (kopā par 2012.gadu)	Filiāļu skaits, kurās bija vakance
Aprūpētājs	10	7
Sociālais aprūpētājs	7	5
Masieris	6	2
Galdnieks	5	1
Medicīnas māsa	5	4
Sociālais audzinātājs	5	3
Elektriķis	5	3
Psihologs	5	3
Apkopējs	5	1
Dezinfektors	5	1
Sētnieks	4	3
Ergoterapeits	4	2
Sociālais rehabilitētājs	4	2
Interesu pulciņa audzinātājs	4	4

Aprūpētāju, apkopēju, elektriķu un sētnieku amati ilgstoši ir vakanti zemā atalgojuma un lielās kadru mainības dēļ. Atbrīvoto darbinieku vietā ne uzreiz tiek pieņemti darbā jauni darbinieki. Dažas vakances ilgstoši netiek aizpildītas speciālistu trūkuma dēļ. Vislielākās problēmas rada sociālo aprūpētāju vakances aizpildīšana.

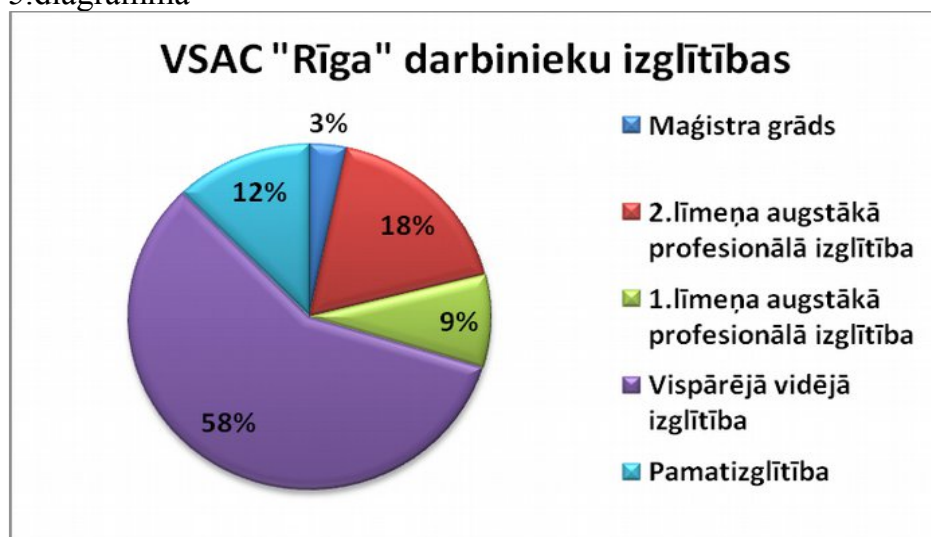
3.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC „Rīga” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. 2012.gadā 25 VSAC „Rīga” darbinieki ieguva augstāko izglītību. VSAC “Rīga” strādājošo izglītības atspoguļotas 10.tabulā un 5.diagrammā.

10.tabula

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits
Maģistra grāds	30
2.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	161
1.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	78
Vispārējā vidējā izglītība	525
Pamatizglītība	111

5.diagramma



Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas. Kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus atskaites periodā apmeklēja **604** darbinieki, no tiem:

1. **379** - sociālās aprūpes speciālisti (tai skaitā **340** aprūpētāji, **39** sociālie aprūpētāji);
2. **49** sociālās rehabilitācijas speciālisti;

3. **84** veselības aprūpes speciālisti;
4. **38** saimniecības personāla darbinieki ;
5. **54** pārējie darbinieki (tai skaitā administrācija, lietveži, struktūrvienību vadītāji).

Darbinieki apmeklēja 1345 kursus, seminārus, konferences sociālo pakalpojumu, bērnu tiesību aizsardzības, aprūpes, rehabilitācijas un klientu veselības aprūpes jomā t.sk.:

- Komandas veidošana, darbība un attīstība (*6 darbinieki*);
- Darbs ar agresīviem klientiem (*49 darbinieki*);
- Klientu vajadzības un to nodrošināšana. V.Hendersones aprūpes teorija (*53 darbinieki*);
- Bērnu un pieaugušo uzvedības veidošanas likumsakarības. Sociāli nepieņemamas uzvedības cēloņi (*35 darbinieki*);
- Vai viegli augt? Mācīšanās grūtības bērniem (*5 darbinieki*);
- Mākslas terapijas elementu izmantošana darbā ar bērniem-māksla, analīze, attieksme, metode (*42 darbinieki x 2 semināri*);
- Dzīves kvalitātes nodrošināšana Valsts sociālās aprūpes centru klientiem (*26 darbinieki*);
- Sociālā darba speciālistu sadarbības modelis (*17 darbinieki*);
- Valsts sociālo aprūpes centru Pakalpojumu nodrošināšanas vadītāju un speciālistu pienākumi un atbildība (*3 darbinieki*).

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. Sabiedrības informēšana

Lai veicinātu sabiedrības informētību par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm, tiek nodrošināta informācijas pieejamība iestādes mājas lapā www.vsacriga.gov.lv , kā arī tiek nodrošināta dažāda veida informācija plašsaziņas līdzekļiem jautājumos, kas skar iestādes kompetenci.

VSAC „Rīga” mājas lapā regulāri tiek aktualizēta jaunākā informācija un preses relīzes par VSAC „Rīga” filiāļu un administrācijas darbu un aktualitātēm. Mājas lapā var iepazīties ar VSAC „Rīga” struktūru un darba nolikumu. Sadaļā „Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC „Rīga” filiālēm.

5. PLĀNI 2013. GADAM

5.1. 2013. gada galvenie uzdevumi un pasākumi:

1. Veikt infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumus vides pieejamības nodrošināšanai klientiem.
2. Attīstīt sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu atbilstību klientu vajadzībām.
3. Palielināt darbinieku profesionālo kapacitāti.
4. Nodrošināt finansējuma apguvi ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros.