

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS

„Rīga”

2013.gada

PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2014

Saturs

Priekšvārds.....	3
1. PAMATINFORMĀCIJA.....	4
1.1. VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss.....	4
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi.....	4
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes.....	5
1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības.....	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju.....	6
izpildes analīze.....	6
2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI.....	12
2.1. VSAC „Rīga” klientu izvērtēšana un pašaprūpes līmeņu noteikšana.....	12
2.2. Pasākumi iestādes darbības efektivitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai...	13
3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	16
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	16
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums.....	18
4. SADARBĪBAS PARTNERU FINANSĒTO PROGRAMMU UN ĀRVALSTU IEGULDĪJUMU PROGRAMMU IETVAROS ĪSTENOTIE PROJEKTI.....	20
5. PERSONĀLS.....	22
5.2. Pārskats par VSAC „Rīga” personālu.....	24
5.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana.....	27
6. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	28
6.1. Sabiedrības informēšana.....	28
7. PLĀNI 2014. GADAM.....	28

Priekšvārds

Apkopotā informācija sniedz pārskatu par Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” (turpmāk – VSAC „Rīga”) darbu un tā darbības rezultātiem 2013.gadā.

VSAC „Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā un nodrošina mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

Iesāktās darba iestrādes 2012.gadā tika turpinātas 2013. gadā, darba organizācijas pasākumi tika virzīti uz sniedzamā sociālā aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanu. Papildus apgūstot valsts finansējumu veselības punktu labiekārtošanā un aprīkošanā, kā arī rehabilitācijas aprīkojuma un pasākumu nodrošināšanā klientiem. Ar pasākumu kopumu tika nodrošināta darbinieku profesionālās kvalifikācijas uzturēšana, tika organizēti informatīvi – izglītojošie pasākumi VSAC „Rīga” darbiniekiem.

Pārskata periodā tika turpināts realizēt LM deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem.

VSAC „Rīga” 2012. gada galvenais darba saturs bija klientu pamatvajadzību nodrošināšana, dzīves apstākļu uzlabošana, uzturot klientu dzīves kvalitāti kopumā. Rūpes un cilvēka cienīgu dzīves apstākļu radīšana, klientu vajadzību nodrošināšana arvien saglabājas kā prioritārs uzdevums arī turpmākajos gados.

Ar cieņu,
Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” direktore I.Paudere

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1.VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

2010.gada 1.janvārī izveidoja Valsts sociālās aprūpes centru “Rīga” (VSAC „Rīga”), apvienojot Sociālās aprūpes centru „Baldone”, Sociālās aprūpes centru „Ezerkrasti”, Sociālās aprūpes centru „Kalnciems”, Redzes invalīdu sociālās aprūpes centru „Jugla”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Rīga”, Bērnu sociālās aprūpes centru „Teika” un Bērnu sociālās aprūpes centru „Pļavnieki”, pamatojoties uz Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”.

VSAC „Rīga” ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumus un tiesības ietverti VSAC „Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC „Rīga” reglaments. VSAC „Rīga” juridiskā adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

Institūcijas galvenie darbības virzieni, nodrošinot iepriekšējo gadu virzību pēctecību, ietver kvalitatīvu, mūsdienīgu prasībām atbilstošu institucionālā sociālo pakalpojumu attīstību nodrošināšanu, mobilizējot pieejamos resursus un efektīvi izlietojot valsts budžeta līdzekļus, kā arī izmantojot inovatīvas pieejas un iespējas, ko sniedz kopiena, Eiropas Savienības struktūrfondi, publiskā - privātā partnerība un starptautiskā sadarbība, veidojot drošu un klientu vajadzībām atbilstošu dzīvesvidi, izstrādājot atbilstošu klientu grupai sociālās aprūpes un rehabilitācijas programmu, kas

pamato pakalpojuma grozu, kura ietvaros tiek izveidots katram klientam individuāls, dinamisks un elastīgs sociālās, veselības aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu paketes kopums, atbilstoši viņu funkcionalitātei, veselības stāvoklim un normatīvo aktu prasībām.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1239 „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” nolikums”, institūcija īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

Pārskata periodā sniegto ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu jomā tika nodrošināta iepriekšējo gadu VSAC „Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC „Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2013.gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

1. Veiktas darbības infrastruktūras un vides pielāgošanai vides pieejamības nodrošināšanai klientiem.
2. Veiktas darbības sniegtā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu atbilstības klientu vajadzībām pilnveidei.
3. Veiktas darbības darbinieku profesionālās kapacitātes palielināšanai
4. Nodrošināta finansējuma apguve ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros.

1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir septiņas filiāles un administrāciju ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un grāmatvedības nodaļa.

VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments. VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu

gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam. Filiāles "Rīga" adrese ir Kapseļu iela 31/18, Rīga, LV-1046.

Filiāle "Baldone" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles "Baldone" adrese ir „Kaķīši”, Baldones pagasts, Baldones novads, LV-2125.

Filiāle "Pļavnieki" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četru gadu vecumam un bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Filiāles "Pļavnieki" adrese ir Zebiekstes iela 3, Rīga, LV-1082.

Filiāle "Jugla" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem. Filiāles "Jugla" adrese ir Pāles iela 12, Rīga, LV-1024.

Filiāle "Teika" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles "Teika" adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV-1006.

Filiāle "Kalnciems" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles "Kalnciems" adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV-1046.

VSAC "Rīga" filiāle "Ezerkrasti" nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pensijas vecuma personām un pilngadīgām personām ar invaliditāti. Filiāles "Ezerkrasti" adrese ir Berģu iela 142, Rīga, LV-1024.

2013.gadā VSAC „Rīga” sniedza arī maksas pakalpojumus saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu par 23 bērnu sociālo aprūpi un 385 pensijas vecuma personu un pilngadīgo personu ar invaliditāti sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju, kā arī saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas Sociālo dienestu īslaicīgu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu 5 bērniem ar invaliditāti vai funkcionāliem traucējumiem.

2013. gadā VSAC "Rīga" filiāle "Rīga" turpina sniegt pakalpojumu bērna sociālā aprūpē un sociālā rehabilitācijā kopā ar māti, ja māte bērnu baro ar krūti.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

VSAC „Rīga” valsts apmaksātā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma plānotais saņēmēju skaits valsts budžeta apakšprogrammas 05.03.00

„Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” uz 01.01.2013. bija 774 klienti, tai skaitā 414 pilngadīgie un 360 bērni. Lai nodrošinātu apakšprogrammas 05.03.00 "Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās" plānotā rezultatīvā rādītāja "Finansētais vietu skaits institūcijā" izpildi no 01.04.2013. mainīts rezultatīvais rādītājs un tas ietver 771 valsts finansētas klientu vietas, no tām 411 pilngadīgas personas un 360 bērnu vietas. Filiālē „Baldone” palielināts pilngadīgo personu ar smagiem garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 75 līdz 81 klientiem, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 110 uz 104 klientiem. No 01.06.2013. filiālē „Baldone” palielināts pilngadīgo personu ar smagiem garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 81 līdz 83 klientiem, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 104 uz 102 klientiem

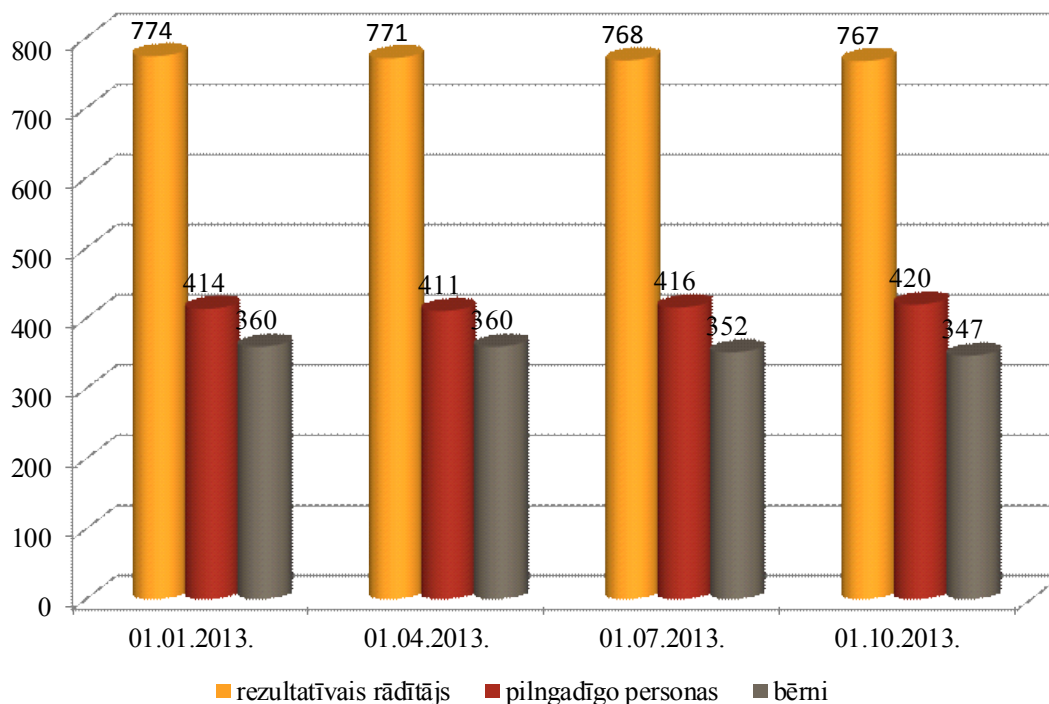
Lai nodrošinātu higiēnas prasību izpildi, filiālē „Jugla” no 01.04.2013. samazināts klientu vietu skaits no 256 vietām uz 253 klientu vietām.

No 01.07.2013. mainīts rezultatīvais rādītājs: no 771 valsts finansētām vietām uz 768 vietām, no tām 416 pilngadīgas personas un 352 bērnu vietas. Filiālē „Jugla”, lai nodrošinātu higiēnas prasību izpildi, samazināts klientu vietu skaits no 253 vietām uz 250 klientu vietām.

Filiālē „Baldone” no 01.09.2013. palielināts pilngadīgo personu ar garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 83 līdz 85 klientiem, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 102 uz 100 klientiem.

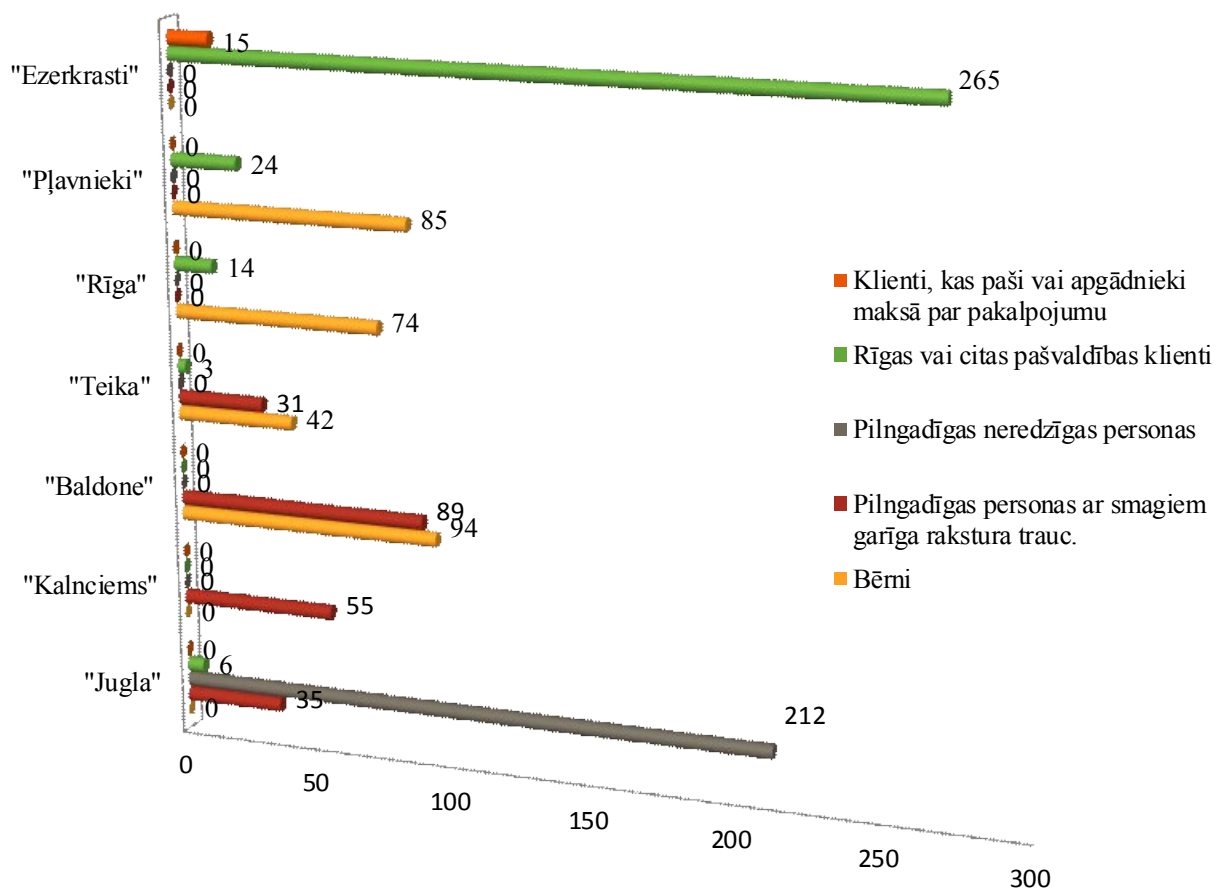
No 01.10.2013. mainīts rezultatīvais rādītājs: no 768 valsts finansētām vietām uz 767 vietām, no tām 420 pilngadīgas personas un 347 bērnu vietas. Filiālē „Jugla”, lai nodrošinātu higiēnas prasību izpildi, samazināts klientu vietu skaits no 250 vietām uz 249 klientu vietām. Filiālē „Teika” palielināts pilngadīgo personu ar garīga rakstura traucējumiem vietu skaits no 28 līdz 31 klientiem, vienlaicīgi samazināts bērnu vietu skaits no 60 uz 57 klientiem.

2013. gadā samazinājies kopējais valsts finansēto pakalpojumu saņēmēju skaits. Veicot izmaiņas rezultatīvajā rādītājā, samazinātas plānotās bērnu vietas un palielinātas pieaugušo personu vietu skaits filiālēs, kur pakalpojums tiek sniegts personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, kas norāda, ka pieprasījums pēc pakalpojuma pilngadīgām personām ar smaga garīga rakstura traucējumiem ir palielinājies (1.5.1.att).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2013. gadā

2013.gadā plānotais klientu skaits, kuri saņem pakalpojumu saskaņā ar līgumu ar pašvaldībām ir līdz 362 pilngadīgām personām un 23 bērnu vietām. Līdz ar to kopējais plānotais klientu skaits ir 1153 klienti. Uz 2013. gada 31. decembri VSAC „Rīga” sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 1044 klienti (1.5.2.att).



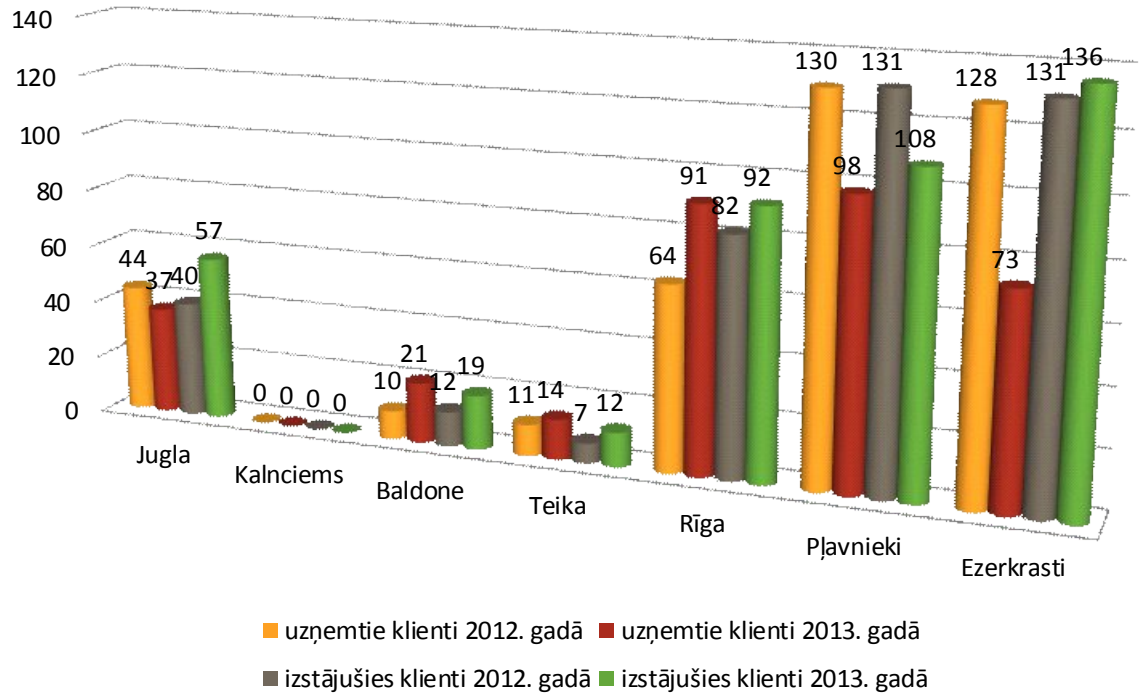
1.5.2.att. Sociālā pakalpojuma saņēmēji VSAC „Rīga” filiālēs 2013. gada 31. decembrī

Uz 2013.gada 31. decembri neizpildītas ir 109 plānotās klientu vietas. Lielākais neizpildīto vietu skaits pārskata perioda sniegšanas brīdī ir filiālē „Ezerkrasti” plānotajiem maksas pakalpojumiem pilngadīgām personām – 85 vietas. Tāpat, plānotajam bērnu valsts finansētajam pakalpojumam – 79 vietas.

Vismazākais brīvo vietu skaits ir valsts finansēto pilngadīgo klientu grupas pakalpojumiem – 2 vietas pilngadīgām, neredzīgām personām.

Vietu skaits pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem tika pārsniegts (plānotais klientu skaits 206, faktiskais 210).

Laika periodā no 2013.gada 1.janvāra līdz 31.decembrim filiālēs tika uzņemti 334 klienti, no filiālēm izstājušies 424 klienti (1.5.3.att).

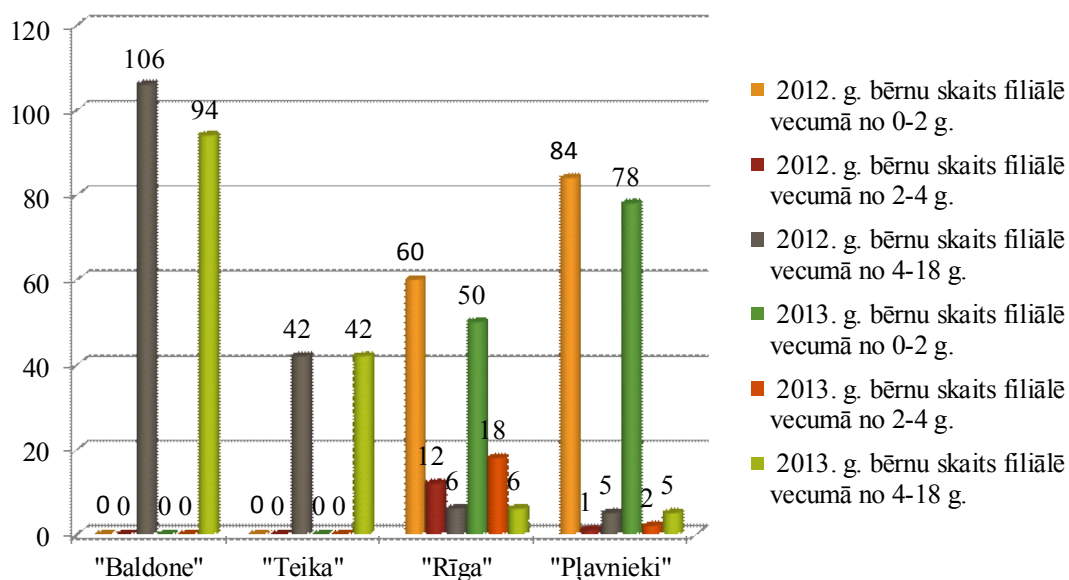


1.5.3.att. Klientu kustība VSAC „Rīga” filiālēs

2013.gadā pilngadīgo klientu maksas pakalpojuma klientu grupas ietvaros, salīdzinoši ar valsts finansēto klientu grupu, ir notikusi lielāka klientu plūsmas kustība. Salīdzinot klientu kustību divu gadu griezumā, varam secināt, ka palielinājies izstājušos klientu skaits un samazinājies uzņemto klientu skaits. Pilngadīgo klientu grupas klientu izstāšanās no institūcijas pamatojas, galvenokārt, klientu mirstības vecuma un iedzimtu vai dzīves laikā iegūtu neārstējamu veselības problēmu rezultātā.

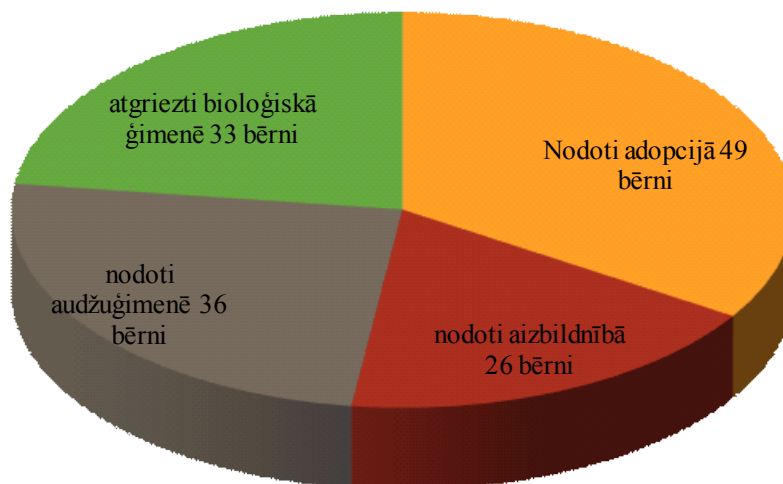
Salīdzinoši ar pieaugušajiem, intensīva ir bērnu klientu grupas kustība, kurā bērnu izstāšanās no institūcijas pamatojas ar bērna atgriešanos aprūpē ģimeniskā vidē adopcijas procesa rezultātā, pāriešanas aprūpē audžuģimenē, aizbildnībā vai atgriešanos bioloģiskās ģimenēs.

2013. gadā bērnu klientu grupā pakalpojumu sniedz VSAC „Rīga” četrās filiālēs – „Rīga”, „Baldone”, „Teika” un „Pļavnieki”. Uz 2013. gada 31. decembri sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus institūcijā saņēma 295 bērni vecuma posmā no 0 – 18 gadiem (1.5.4.att).



1.5.4.att. Bērnu sadalījums pa vecuma grupām filiālēs 2012. un 2013. gadu griezumā

2013. gadā salīdzinājumā ar 2012. gadu ir samazinājies bērnu kopējais skaits filiālēs. Visvairāk samazinājies bērnu skaits no 0 - 2 gadiem, kas kopā ietver 16 bērnus (1.5.5.att)..



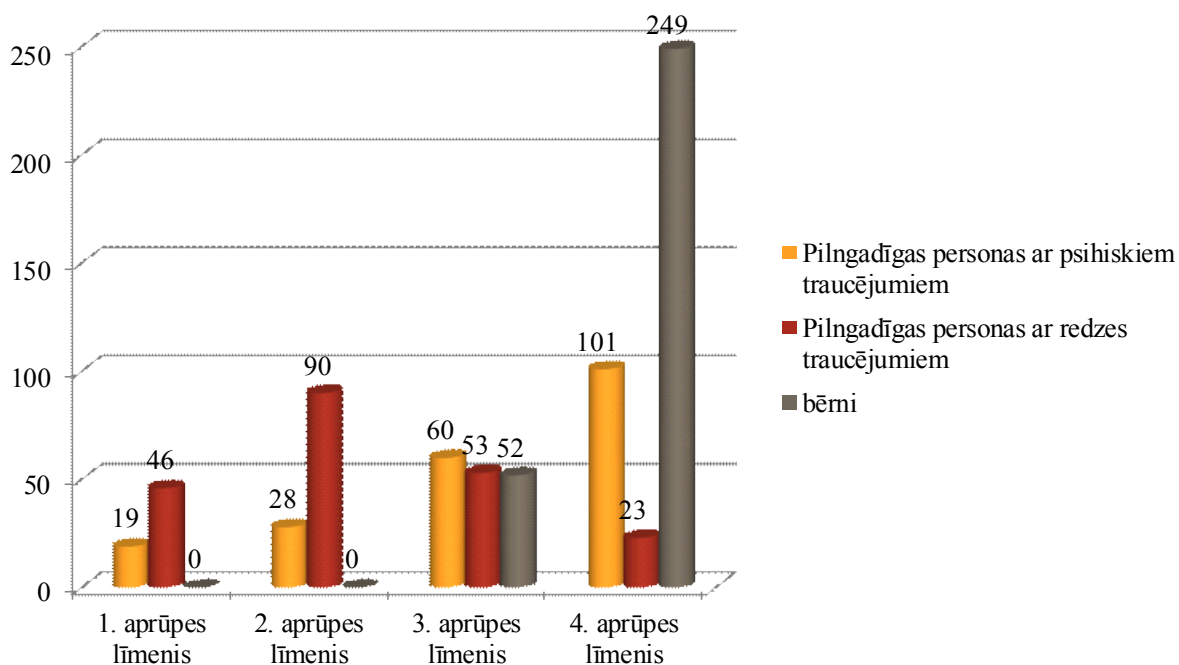
1.5.5.att. Institucionālās aprūpes maiņa uz alternatīvo aprūpi

2013. gadā 143 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide, vai maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi aprūpes forma.

2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI

2.1. VSAC „Rīga” klientu izvērtēšana un pašaprūpes līmeņu noteikšana

2013.gadā Labklājības ministrijas iniciētā izmēģinājumu projekta "Priekšlikumi klientu grupēšanai un nepieciešamā pakalpojuma apjoma noteikšanai" ietvaros, veikta VSAC „Rīga” klientu, kuri saņem valsts finansētu pakalpojumu, izvērtēšana ar „Klienta pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgas dzīves prasmju izvērtējuma instrumentu” pilngadīgām personām, un, „Bērna pašaprūpes spēju un neatkarības novērtējuma instrumentu” nepilngadīgām personām.



2.1.1.att. Klientu sadalījums pēc pašaprūpes līmeņiem

Veicot klientu izvērtēšanu ar „Klienta pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgas dzīves prasmju izvērtējuma instrumentu” pilngadīgām personām, un, „Bērna pašaprūpes spēju un neatkarības novērtējuma instrumentu” nepilngadīgām personām 373 klientiem noteikts 4. aprūpes līmenis, 165 klientiem noteikts 3. aprūpes līmenis. Ņemot vērā novērtējuma rezultātus katram klientam tiek nodrošināts pasākumu kopums, kas sevī ietver sociālo aprūpi, rehabilitāciju un veselības aprūpi, ņemot vērā klienta individuālās vajadzības (2.1.1.att).

2.2. Pasākumi iestādes darbības efektivitātes un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai

Pārskata periodā VSAC „Rīga” sniegtā pakalpojuma efektivitātes uzlabošanai tika veikti sekojoši pasākumi:

1. Veicot filiāles klientu izvērtēšanu, izstrādāti/ aktualizēti individuālie sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes plāni nākošajam periodam ar mērķi nodrošināt klientu pamatvajadzības, dzīves kvalitātes nepazemināšanos, sociālās funkcionēšanas spēju saglabāšanu un uzlabošanu, kā arī veicinātu iekļaušanos sabiedrībā.
2. Filiāles speciālistu sapulcēs tika izvērtēta ikviena klienta sociālās/ veselības aprūpes un rehabilitācijas gaita, atbilstoši novērtējumam, noteikti jauni mērķi un uzdevumi klientu funkcionālo spēju uzturēšanai, uzlabošanai.
3. Pārskata periodā organizēti metodiskā atbalsta pasākumi filiāļu darbiniekiem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa pilnveidošanai.
4. Lai uzlabotu darbinieku komunikāciju ar klientiem, filiālēs regulāri tika organizētas darbinieku sapulces, kā arī darbinieku un klientu kopsapulces.
5. Institūcijā izstrādes procesā iekšējā normatīvā akta par sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa organizēšanu projekts.
6. Apkopota informācija par kontrolējošo institūciju veikto pārbaužu rezultātiem VSAC „Rīga” filiālēs. Saskaņā ar izvērtēšanas rezultātos tiek ņemti vērā, organizējot aprūpes procesu.
7. Veikta sniegto ieteikumu ieviešanas uzraudzība. Identificētas problēmas, iespējamie riski un izstrādāti priekšlikumi sniegto pakalpojumu pilnveidošanai
8. Filiālēs pārskata periodā organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apguvē un/vai uzlabošanā un pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā. Atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim un ņemot vērā klienta vēlmes, klientiem nodrošinātas iespējas apmeklēt kultūras un sporta pasākumus, iesaistīties aktivitātēs ārpus institūcijas, kā arī apgūt sadzīves un pašaprūpes iemaņas. Filiālēs bērniem tiek rīkotas tematiskās nodarbības atbilstoši apmācību plānam: individuālo dzīves prasmju apguve, pasaules izzināšana, sociālo prasmju apguve. Filiāļu klienti regulāri apmeklē dažādus interešu pulciņus, individuālās un grupu nodarbības, piemēram: ēdiena gatavošanas un galda kultūras nodarbības, higiēnas līdzekļu apgūšana un pielietošana, priekšmetisko darbību attīstīšana, ģērbšanās prasmju apgūšanas u.c.

9. Lai nodrošinātu vides iekārtojuma uzlabošanu, vides pieejamības nodrošināšanu, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, filiālēs veikti pasākumi vides sakārtošanai. Pārskatā periodā izvērtēta situācija filiālēs, apzināts un analizēts klientu viedoklis par nepieciešamajiem uzlabojumiem, aktualizēti kontrolējošo institūciju sniegtie pārbaužu slēdzieni un ieteikumi.
10. Saskaņā ar VSAC „Rīga” direktora 05.12.2012. rīkojumu Nr.1-3/154 „Par ēdināšanas pakalpojumu” ar 01.01.2013. ir uzsākta ēdināšana filiālēs saskaņā ar izstrādātajām un apstiprinātajām vienotajām tehnoloģiskajām kartēm. Ēdienkartes visās filiālēs tiek sastādītas datorprogrammā „Rausītis”.
11. Aktualizēti iekšējie normatīvie akti „Klientu iekšējās kārtības noteikumi”, „Kārtība, kādā Valsts sociālās aprūpes centrā „Rīga” tiek organizēta medikamentu un to attaisnojuma dokumentu aprīte” un „Klientu uzņemšanas, kustības un izrakstīšanas kārtība”. Higienas preču izlietošanas kārtība” ir noteikta VSAC „Rīga” iekšējos noteikumos „Grāmatvedības uzskaites noteikumi”.
12. 29.07.2013. izdots rīkojums Nr. 1-3/53 „Par informācijas sniegšanu ārkārtas situācijās un pasākumiem klientu drošības nodrošināšanai Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” filiālēs”.
13. Lai novērstu klientu savstarpējās vardarbības riskus, kā arī nepieļautu jebkāda veida vardarbību pret klientiem, izstrādāts un filiālēs tiek realizēts vardarbības prevencijas plāns. Filiālēs ir sastādīti riska grupas klientu saraksti, sistemātiski veikta sarakstu aktualizācija.
14. Regulāri tiek organizētas sociālās aprūpes padomes sēdes. Izskatīti aktuāli jautājumi par klientiem sniegto atbalstu klientu personiskiem izdevumiem paredzētās naudas līdzekļu plānošanā, uzglabāšanā un izlietošanā, par klientu brīvā laika plānošanu un pasākumu nodrošināšanu un citiem jautājumiem.

2.3. VSAC „Rīga” riski un prevencija institūcijas pamatdarbībā

Izvērtējot institūcijas pamatdarbību 2013. gadā izvirzīti sekojoši riski:

1. Dažādas pieejas klientu mobilitātes un funkcionālo spēju izvērtējumā, atbilstoša optimālā sociālās aprūpes un rehabilitācijas kompleksa noteikšanā.
2. Dažādas pieejas aprūpes un rehabilitācijas procesa atspoguļošanā.
3. Speciālistu trūkuma dēļ netiek savlaicīgi veikta klientu vajadzību pēc tehniskajiem palīglīdzekļiem izvērtēšana, korekcija.
4. Darbinieku mainība, īpaši amatos, kas tieši saistīti ar klientu aprūpi, veidojot risku atbilstošai klientu grupai izveidotā aprūpes modeļa realizācijā.
5. Grūtības aizpildīt vakantos amatus un nodrošināt rehabilitācijas procesa nepārtrauktību darbiniekus slimības un atvaļinājuma laikā speciālistu trūkuma dēļ.
6. Ēdināšanas izdevumu, atbilstoši klientu specifiskajām vajadzībām, un energoresursu cenu pieaugums, palielina pakalpojumu un preču izmaksas.

Prioritāri novirzot finansējumu aprūpes centra klientu pamatvajadzību apmierināšanai, samazinās iespējas finansējumu izmantot resursu atjaunošanai, piemēram, mēbeļu nomaiņai, jauna apgērba un apavu iegādei, neatliekamiem remontdarbiem, kas ilgtermiņā var radīt nepieciešamību pēc lielākiem ieguldījumiem.

7. Filiāļu infrastruktūras tehniskā nolietojumā, piemēram, kanalizācijas ūdens attīrīšanas iekārtas filiālē „Ezerkrasti”, un to uzturēšanai un atjaunošanai ir nepieciešami būtiski ieguldījumi.
8. Maksas pakalpojumu cenrādī noteiktā cena par pakalpojumu, ko nodrošina filiālē „Ezerkrasti”, saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu, nesedz ar pakalpojuma nodrošināšanu saistītās izmaksas.
9. No 2012.gada decembra filiālē „Ezerkrasti” tika pārtraukta jaunu Rīgas pašvaldības klientu ievietošana, līdz ar to samazinājās klientu skaits un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem.
10. Problēmas ar nekustamā īpašuma izmantošanas iespējām klientu vajadzībām VSAC „Rīga” filiālē „Jugla”, Pāles ielā 12, jo telpas lieto personas, kurām par šo telpu izmantošanu nav noslēgti īres līgumi.

VSAC „Rīga” tika izveidots plāns risku novēršanai, kurš ietver:

1. Vienotas metodikas izstrāde un ieviešana klienta mobilitātes un funkcionālo spēju izvērtējumā, atbilstoša optimālā sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojuma satura noteikšanā.
2. Izstrādātas un ieviestas vienota parauga veidlapas klienta aprūpes un rehabilitācijas procesa atspoguļošanā.
3. Speciālistu mobilizācija, darbinieku noslodzes atkārtota izvērtēšana.
4. Jauno darbinieku apmācība darbam ar noteikto klienta grupu, izmantojot institūcijas iekšējos resursus, un darbinieku kvalifikācijas celšana atbilstoši kvalifikācijas paaugstināšanas plānam.
5. Darbinieku aizvietošana, izvērtējot darbaspēka resursus un finanšu iespējas, lai nodrošinātu sociālās aprūpes un rehabilitācijas procesa nepārtrauktību.
6. Finanšu izdevumu kontrole, analīze sadarbībā ar filiāļu vadītājiem, lai nodrošinātu racionālu un efektīvu finanšu līdzekļu izmantošanu.
7. Filiāļu infrastruktūras izvērtēšana, prioritāšu noteikšana, uzturēšanas un rekonstrukcijas izmaksu apzināšana.
8. Sniegti priekšlikumi LM par grozījumiem maksas pakalpojumu cenrādī.
9. Sniegti priekšlikumus LM par pakalpojumiem filiālē „Ezerkrasti”.
10. Sniegti priekšlikumus LM par nekustamā īpašuma atbrīvošanas iespējām klientu vajadzībām VSAC „Rīga” filiālē „Jugla”, Pāles ielā 12, jo vienā ēkā telpas lieto personas, kurām par šo telpu izmantošanu nav noslēgti īres līgumi.

3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC „Rīga” apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2013. gadam ieņēmumu daļā ir LVL 6 930 262, tai skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem LVL 4 886 241 un ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 2 044 021. Valsts budžeta dotācija sastāda 70.5 % no ieņēmumu tāmes. Izdevumus sastāda institūcijas uzturēšanas izdevumi, kārtējie izdevumi, subsīdijas un dotācijas, izdevumi kapitālieguldījumiem (1.tabula).

1.tabula. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	6 930 262	6 776 305
1.1.	dotācijas	4 886 241	4 886 241
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	2 044 021	1 890 064
2.	Izdevumi (kopā)	6 930 262	6 773 583
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	6 800 626	6 643 949
2.1.1.	kārtējie izdevumi	6 673 041	6 519 322
2.1.2.	subsīdijas un dotācijas,	127 585	124 627
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	129 636	129 634

Faktiskie ieņēmumi 2013.gadā bija LVL 6 776 305 (ieņēmumi no maksas pakalpojumiem LVL 1 890 064).

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem, galvenokārt, veido pašvaldību un to iestāžu maksājumi, saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem par sociālo pakalpojumu sniegšanu, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām.

VSAC „Rīga” papildus finansējuma finansēšanas plāns 2013. gadam ieņēmumu daļā ir LVL 46 494, tai skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem LVL 46 494.

Par papildus finansējumu iegādāts mikroautobuss Renault Trafic klientu pārvadāšanai, kā arī medicīnas skapji, svāri guļošajiem, sporta inventārs, trenāžieri, šujmašīna, overloks, materiāli klientu brīvā laika pavadīšanai. Apmaksātas klientu analīzes un ārsta speciālista konsultācijas (2.tabula).

2.tabula. **Papildus finansējums un tā izlietojums**

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	46 494	46 494
1.1.	dotācijas	46 494	46 494
2.	Izdevumi (kopā)	46 494	46 493
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	16 292	16 291
2.1.1.	kārtējie izdevumi	16 292	16 291
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	30 202	30 202

VSAC „Rīga” euro ieviešanas finansēšanas plāns 2013. gadam ieņēmumu daļā ir LVL 1 463, tai skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem LVL 1 463 (3.tabula).

Finansējums izlietots, lai nodrošinātu vienoto resursu vadības sistēmas „Horizon” pāreju uz euro.

3.tabula. **Papildus finansējums un tā izlietojums**

(latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 463	1 463
1.1.	dotācijas	1 463	1 463
2.	Izdevumi (kopā)	1 463	1 463
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	242	242
2.1.1.	kārtējie izdevumi	242	242
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 221	1 221

3. tabula. ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” 2013.gada finansējums un tā izlietojums (latos)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		Apstiprinātais	Faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	0
2.	Izdevumi (kopā)	0	0

3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi tika izlietoti klientu vajadzību nodrošināšanai un dzīves apstākļu uzlabošanai (nojumes jumta remonts, sanitārā mezgla remonts, uzstādīts žogs, iegādātas mēbeles, medicīnas instrumenti, materiāli un transporta pakalpojums bērnu ekskursijai);(4.tabula).

4.tabula. Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums (latos)

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi - kopā	12392	12392
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	6600	6600
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	5792	5792
2.	Izdevumi (kopā)	14163	14163
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	9112	9112
2.1.1.	kārtējie izdevumi	9112	9112
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	5051	5051
	Atlikums uz 01.01.2013		8239
	Atlikums uz 31.12.2013		6468

VSAC „Rīga” pārskata periodā preču veidā un ir saņemti ziedojumi un dāvinājumi, kuru materiālā vērtība naudas izteiksmē ir LVL 13822.83 apmērā. Preču veidā saņemtie ziedojumi atspoguļoti 5.tabulā.

5.tabula. **Preču veidā saņemti ziedojumi**

Nr.p .k.	EKK	Koda nosaukums	Vērtība LVL
1	2312	Inventārs	3 853.81
2	2341	Zāles, ķīmikālijas, laboratorijas preces	43.73
3	2350	Kārtējā remonta un iestāžu uzturēšanas materiāli	2 265.38
4	2361	Mikstais inventārs	2 875.98
5	2362	Virtuves inventārs, trauki un galda piederumi	128.70
6	2363	Ēdināšanas izdevumi (pārtika)	888.87
7	2370	Mācību līdzekļi un materiāli	485.80
8	5220	Tehnoloģiskās iekārtas un mašīnas	708.00
9	5232	Saimniecības pamatlīdzekļi	205.70
11	5233	Bibliotēku krājumi	6.76
12	5239	Pārējie iepriekš neklasificētie pamatlīdzekļi	2360.10
Kopā:			13 822.83

4. SADARBĪBAS PARTNERU FINANSĒTO PROGRAMMU UN ĀRVALSTU IEGULDĪJUMU PROGRAMMU IETVAROS ĪSTENOTIE PROJEKTI

2010.gada martā tika sagatavots un aprīlī iesniegts projekts „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība”.

Veiktas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu finansējuma apguvi ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros. ERAF līdzfinansētā projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” filiālē „Ezerkrasti” ieviešanā ir radušies vairāki būtiskie šķērslī, kas ietekmē projekta īstenošanu un rezultātu sasniegšanu.

Pamatojoties uz Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” (turpmāk – VSAC „Rīga”) pieprasījumu, AS „Privatbank” 2013.gada 21.janvārī veica ar SIA „Info Būve” noslēgtajā līgumā paredzēto līguma izpildes garantijas samaksu VSAC „Rīga” LVL 36 836.61 apmērā.

Ievērojot to, ka SIA „Info būve” tika pasludināta par maksātnespējīgu, VSAC „Rīga” 2013.gada 7.februārī iesniedza Kreditora pieteikumu SIA „Info būve” maksātnespējas administratoram par VSAC „Rīga” nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem par faktiski neveiktiem darbiem objektā Bergu ielā 160, Rīga, ar kopējo prasījuma summu LVL 307 126.26 (bez PVN).

Projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ārkārtas projekta pārraudzības darba sanāksmē, kas notika 2013.gada 7.maijā, tika nolemts samazināt projektā norādīto darbu apjomus, proti, labiekārtošanas darbu apjomu, saglabājot minimālās teritorijas labiekārtošanas un vides pieejamības prasības.

VSAC „Rīga” 2013.gada 4.jūnijā vienpusēji lauza ar VSIA „Šampētera nams” noslēgtos būvuzraudzības līgumus (Nr.ŠN/BŪV/12; Nr.ERAF/2012) sakarā ar to, ka būvnieks SIA „Info Būve” tika atzīts par maksātnespējīgu un būvdarbi objektā nenotika.

Saskaņā ar Ministru kabineta 30.07.2013. protokollēmumā Nr.41 „Par Ministru kabineta noteikumu projektu „Grozījumi Ministru kabineta 2009.gada 19.maija noteikumos Nr.437 „Noteikumi par darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma 3.1.4.1.5. apakšaktivitāti „Infrastruktūras pilnveidošana sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai personām ar garīga rakstura traucējumiem” noteikto, projekta mērķa sasniegšanai attiecināmo izmaksu finansēšanai tika piešķirts papildu finansējums LVL 438 009,41 apmērā, kas par minēto summu palielina projekta attiecināmās izmaksas.

2013.gada 9.augustā tika aktualizēts projekta vadības grupas sastāvs un izstrādāts un pstiprināts vadības grupas darbības nolikums.

Tika izstrādāts iepirkuma „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” filiāles „Ezerkrasti” ēkas Bergu ielā 160, Rīgā, rekonstrukcijas darbu pabeigšana” nolikuma

projekts un, pamatojoties uz Labklājības ministrijas pieprasījumu, 2013.gada 15.jūlijā tas tika iesniegts ministrijai izvērtēšanai. VSAC „Rīga” izvērtēja ministrijas 2013.gada 21.augustā sniegtos komentārus par minēto nolikumu un veica nepieciešamos precizējumus nolikumā.

2013.gada 14.augustā tika veikti grozījumi projektā, precizējot projekta kopējo summu.

2013.gada 9.septembrī tika izsludināts iepirkums „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” filiāles „Ezerkrasti” ēkas Berģu ielā 160, Rīgā, rekonstrukcijas darbu pabeigšana”.

Pamatojoties uz Iepirkumu uzraudzības biroja (turpmāk – IUB) 2013.gada 26.marta vēstulē norādīto, VSAC „Rīga” 2013.gada 10.septembrī nosūtīja IUB pirmspārbaudes veikšanai iepirkuma „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” filiāles „Ezerkrasti” ēkas Berģu ielā 160, Rīgā, rekonstrukcijas darbu pabeigšana” nolikumu. Tāpat, pamatojoties uz Centrālās finanšu un līgumu aģentūras (turpmāk – CFLA) 2013.gada 6.jūnija vēstulē noteikto, VSAC „Rīga” pārbaudes veikšanai iesniedza CFLA minēto nolikumu.

Pamatojoties uz IUB 2013.gada 17.oktobrī iesniegtajiem komentāriem par minētā iepirkuma nolikumu, VSAC „Rīga” veica nepieciešamos grozījumus nolikumā un tehniskajās specifikācijās un 2013.gada 24.oktobrī IUB mājas lapā publicēja minētos grozījumus, vienlaicīgi par minēto informējot IUB un CFLA.

VSAC „Rīga” vairākkārtīgi (pēdējo reizi 2013.gada 6.novembrī) vērsās pie VSIA „Šampētera nams” ar lūgumu atmaksāt VSAC „Rīga” LVL 5 322.86 apmērā no saņemtās samaksas līguma Nr.ŠN/BŪV/12 ietvaros, sakarā ar to, ka VSIA „Šampētera nams” bija izpildījis 16.4% no minētā līguma, kas veido LVL 1360.04, savukārt, samaksa tika veikta LVL 6 683.04 apmērā. Minētās summas atmaksu VSIA „Šampētera nams” neatzina un samaksa netika veikta.

2013.gada novembrī tika veikta cenu aptauja ekspertu pakalpojumu iepirkumā nodrošināšanai. Izvērtējot iesniegtos piedāvājumus, VSAC „Rīga” 2013.gada 14.novembrī noslēdza atbilstošu eksperta pakalpojuma līgumu, lai nodrošinātu iepirkumā iesniegtās tehniskās dokumentācijas profesionālu izvērtēšanu.

2013.gada 22.novembrī tika izsludināts iepirkums „Būvuzraudzības pakalpojumu nodrošināšana Valsts sociālā aprūpes centra „Rīga” filiāles „Ezerkrasti” ēkas Berģu ielā 160, Rīgā, rekonstrukcijas darbu pabeigšanas ietvaros”. Minētā iepirkuma nolikums tika iesniegts CFLA izvērtēšanai. Pamatojoties uz CFLA sniegto atzinumu minētais iepirkums tika pārtraukts un, veicot attiecīgos precizējumus nolikumā, 2013.gada 13.decembrī tika izsludināts atkārtots būvuzraudzības iepirkums.

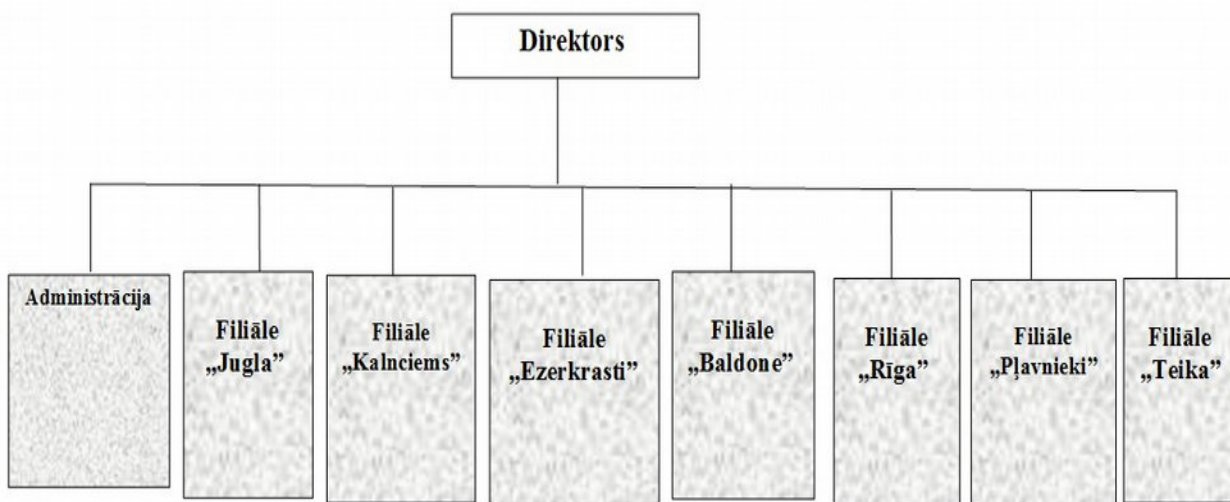
Laika posmā no 2013.gada 20.novembra, kad iepirkumā „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” filiāles „Ezerkrasti” ēkas Berģu ielā 160, Rīgā, rekonstrukcijas darbu pabeigšana” iestājās piedāvājumu termiņa beigas, tika vērtēti pretendentu iesniegtie piedāvājumi.

2013.gada decembrī tika izstrādāta iepirkuma dokumentācija projekta vadības un autoruzraudzības pakalpojumu nodrošināšanai.

5.PERSONĀLS

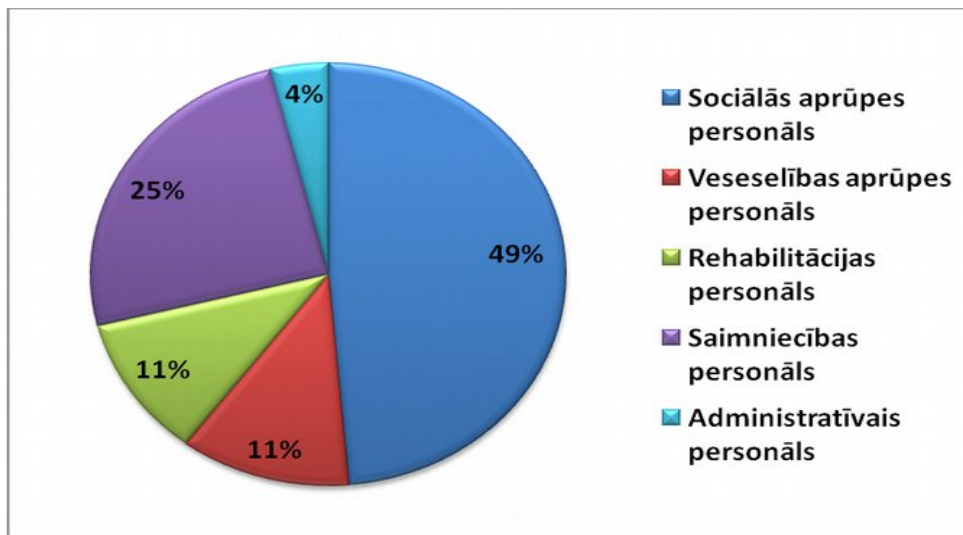
5.1. VSAC „Rīga” struktūra 2013.gadā

2013.gadā VSAC „Rīga” tika apstiprinātas 865,65 amata vietas. 2013.gadā vidējais strādājošo darbinieku skaits 923.



6.tabula. Amata vienību VSAC „Rīga” funkcionālais sadalījums

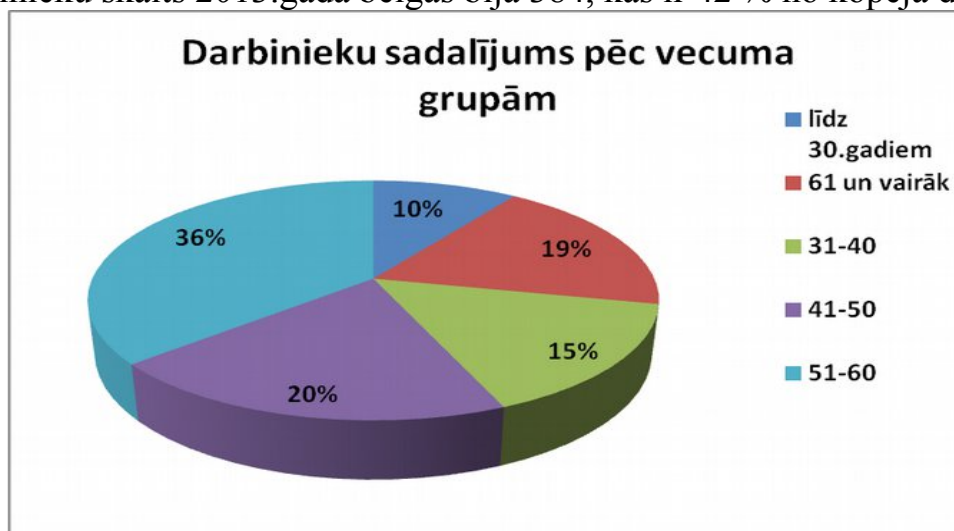
Funkcijas	skaitļos	%
Sociālās aprūpes personāls	420.90	48.62
Veselības aprūpes personāls	100.50	11.61
Rehabilitācijas personāls	93.75	10.83
Saimniecības personāls	216.50	25.01
Administratīvais personāls	34.00	3.93



5.1.att. Amatu vienību procentuālais sadalījums pa funkcijām

Amata vienību funkcionālajā sadalījumā administrācijā ietilpst VSAC „Rīga” administrācijas personāls un filiāļu vadītāji, saimniecības personālā - Saimniecības nodaļu darbinieki un lietveži, sociālās aprūpes personālā – sociālās aprūpes struktūrvienību vadītāji, sociālie aprūpētāji un aprūpētāji, sociālās rehabilitācijas personālā – sociālās rehabilitācijas struktūrvienību vadītāji, sociālie rehabilitētāji un pārējie sociālā darba speciālisti un veselības aprūpes personālā – veselības aprūpes struktūrvienību vadītāji, medicīnas māsas un ārsti.

VSAC „Rīga” vislielāko amata vienību skaitu 373,4 sastāda aprūpētāji, aprūpētāju darbinieku skaits 2013.gada beigās bija 384, kas ir 42 % no kopējā darbinieku skaita.



VSAC „Rīga” 2013.gadā 330 strādājošie darbinieki vecumā no 51 līdz 60 gadiem, 182 - vecumā no 41 līdz 50 gadiem, 139 - vecumā no 31 līdz 40 gadiem, 169 vecumā no 61 un vairāk, 89 jaunāki par 30 gadiem.

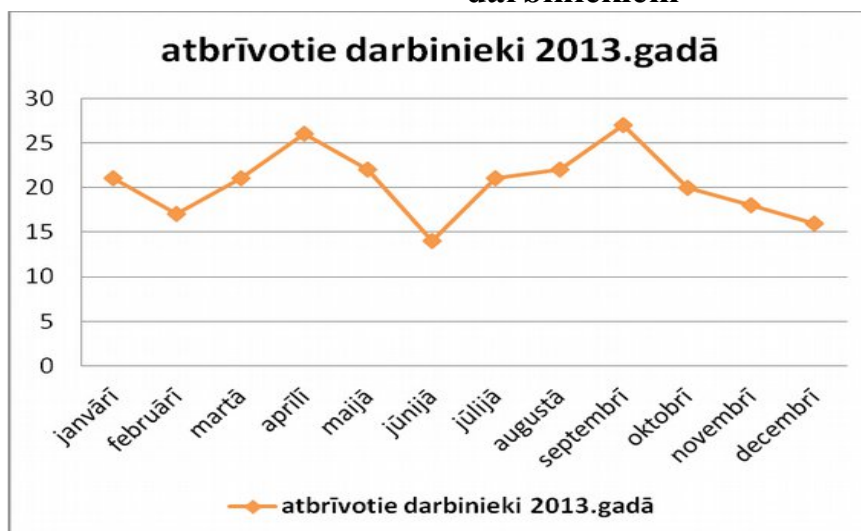
5.2. Pārskats par VSAC „Rīga” personālu

7. tabula. VSAC “Rīga” personāls

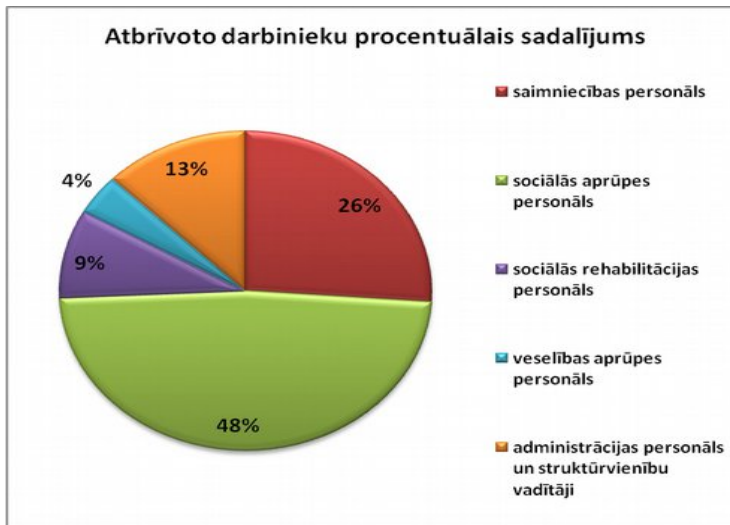
Rādītāji	Gada plāns	Gada sākumā	Gada beigās	Vidējais pārskata periodā
I Amata vienību skaits	865,65	865,65	865,65	865,65
tai skaitā:				
administratīvais personāls	27,00	27,00	27,00	27,00
filiālēs strādājošais personāls	838,65	838,65	838,65	838,65
II Faktiski aizpildīto amata vienību skaits	865,65	840,90	846,40	847,84
tai skaitā:				
administratīvais personāls		27	25	27,25
filiālēs strādājošais personāls		813,9	821,4	820,59
III Pamatdarbā strādājošo darbinieku skaits		927	909	923
Administratīvais personāls		31	28	27
Veselības aprūpes speciālisti – kopā:			70	
Ārsti			10	
Medicīnas māsas			58	
Pārējie speciālisti			2	
Rehabilitācijas procesā iesaistītie speciālisti kopā:			70	
Ergoterapeiti			5	
Fizioterapeiti			9	
Masieri			8	
Psihologi			6	
Interesu pulciņa audzinātāji			24	
Logopēdi			7	
Speciālie pedagogi			11	
Sociālā darba speciālisti kopā:			58	
Sociālie darbinieki			10	
Sociālie aprūpētāji			40	
Sociālie rehabilitētāji			8	
Klientu aprūpes procesā iesaistītie darbinieki:				
Aprūpētāji, sociālie audzinātāji			416	
Pārējie darbinieki			295	
IV Personāla sadalījums pēc dzimuma				
vīrieši		109	101	
sievietes		819	808	
V Personāla sadalījums vecuma grupās				

Līdz 30 gadiem			89
No 31 līdz 40 gadiem			139
No 41 līdz 50 gadiem			182
No 51 līdz 60 gadiem			330
Virs 61 gadiem			169
VI Personāla mainība			
atbrīvoto darbinieku skaits	-		245
pieņemto darbinieku skaits	-		233
Darbinieku rotācijas koeficients	-		0,51

8.tabula. 2013.gadā darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas ar 245 darbiniekiem



Procentuāli lielāka kadru mainība pastāv aprūpētāju un sociālo aprūpētāju vidū, ko varētu izskaidrot ar salīdzinoši zemu atalgojuma līmeni. Viena no iespējamajām kadru mainības samazināšanas iespējām būtu konkurētspējīgas algas nodrošināšana aprūpētājiem un sociālajiem aprūpētājiem.

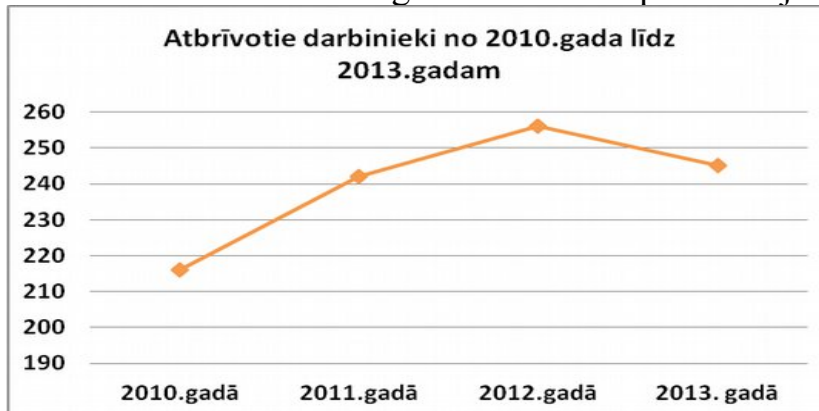


Problēmu rada regulārā kadru mainība, kas pārskata periodā sastāda 51% no 2013.gadā vidējā nodarbināto skaita. 2013.gada griezumā vidēji aizpildītas 847,84 amata vietas (apstiprinātas 856,65). Plānoto amata vietu skaits 2013.gadā bija nemainīgs, amata vietas netika aizpildītas ilgstošo vakanto amatu dēļ.

9.tabula. **Atbrīvoto darbinieku skaits 2010. - 2013.gadu griezumā**

Gads	Darbinieku skaits
2010.	216
2011.	242
2012.	256
2013.	245

Aplūkojot grafiku par darbinieku atbrīvošanu var secināt, ka atbrīvoto darbinieku skaits salīdzinoši ar 2012.gadu ir nedaudz pazeminājies.

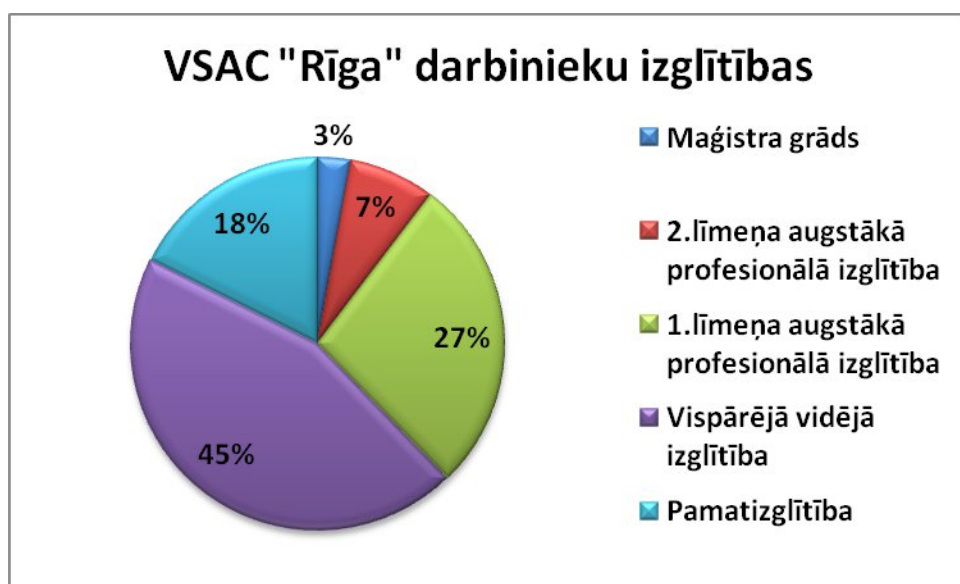


5.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

2013.gadā 27 VSAC „Rīga” darbinieki iegva augstāko izglītību (10.tabula).

10.tabula. VSAC "Rīga" strādājošo izglītības

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits
Maģistra grāds	26
2.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	68
1.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	249
Vidējā izglītība	406
Pamatizglītība	160



5.3.1.att. VSAC "Rīga" strādājošo izglītības procentuālajā sadalījumā

VSAC „Rīga” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā likumā noteiktās prasības, darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas. 2013.gadā kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus apmeklēja 985 darbinieki, kopumā tika apmeklēti 1061 kursi, semināri, konferences sociālo pakalpojumu, bērnu tiesību aizsardzības, aprūpes, rehabilitācijas un klientu veselības aprūpes jomā. Kvalifikācijas paaugstināšanas nolūkos dažādos kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos piedalījušies: sociālās aprūpes speciālisti 833 darbinieki, 96 saimniecības personāla darbinieki, 56 darbinieki (tai skaitā administrācija, lietveži, struktūrvienību vadītāji).

6. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

6.1. Sabiedrības informēšana

Lai veicinātu sabiedrības informētību par VSAC "Rīga" sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm, tiek turpināta iepriekšējos darbības gados uzsāktā informācijas pieejamības nodrošināšana iestādes mājas lapā www.vsacriga.gov.lv, kā arī tiek nodrošināta dažāda veida informācija plašsaziņas līdzekļiem jautājumos, atbilstoši iestādes aktualitātēm un kompetencei.

VSAC „Rīga” mājas lapā regulāri tiek aktualizēta jaunākā informācija un preses relīzes par VSAC „Rīga” filiāļu un administrācijas darbu un aktualitātēm. Mājas lapā var iepazīties ar VSAC „Rīga” struktūru un darba nolikumu. Sadaļā „Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC „Rīga” filiālēm.

7. PLĀNI 2014. GADAM

2014. gadā tiks nodrošināta iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecība šādu galveno uzdevumu un pasākumu izpildē:

1. Infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumus vides pieejamības nodrošināšanai klientiem.
2. Sniegtā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu atbilstību klientu vajadzībām attīstībā.
3. Darbinieku profesionālās kapacitātes palielināšanā.

Lai nodrošinātu finansējuma apguvi sadarbības partneru finansēto programmu un ārvalstu ieguldījumu programmu īstenoto projektu ietvaros:

1. 2014.gadā tiks turpinātas uzsāktās darbības finansējuma apguvei ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ietvaros
2. Tiks izstrādāta dokumentācija un veiktas darbības, lai pieteiktos Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPFI) līdzfinansējuma iegūšanai energoefektivitātes paaugstināšanai divās filiālēs