

**LATVIJAS REPUBLIKA  
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS  
“RĪGA”**

**2019.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīga 2020

## Saturs

PAMATINFORMĀCIJA.....	3
1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss.....	3
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi.....	3
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes .....	4
1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības.....	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze .....	6
2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI.....	12
3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI .....	14
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	14
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums .....	17
4. PERSONĀLS.....	19
4.1. Sadalījums pēc vecuma grupām .....	20
4.2. Personāla kustība .....	23
4.3. Personāla izglītošana.....	25
4.4. Kvalifikācijas paaugstināšana.....	26
5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	27
6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	27

## **1. PAMATINFORMĀCIJA**

### **1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss**

Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga” (turpmāk – VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC “Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC “Rīga” reglaments. VSAC “Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 “Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”, 2010.gada 1.janvārī tika apvienoti 7 valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC “Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru “Baldone”, sociālās aprūpes centru “Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru “Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru “Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru “Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru “Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru “Pļavnieki”.

Ar 2019.gada 1.jūliju izbeigta VSAC “Rīga” filiāles “Baldone” darbība, nodrošinot visiem klientiem ilgstošas sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojuma vietas maiņu atbilstoši klientu un klientu aizgādņu izteiktajai vēlmei.

### **1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi**

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1239 “Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” nolikums”, institūcija īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četrus gadus vecumam, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četrus līdz 18 gadus vecumam, pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām.

VSAC “Rīga” galvenie darbības virzieni: veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klienta individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim, atbilstošu un kvalitatīvu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, ievērojot normatīvo aktu prasības. Nodrošināt sociālo pakalpojumu attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas. Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē un deinstitucionalizācijas ietvaros sagatavot klientus pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā. Nodrošināt vienotu pieeju

sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes procesa organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā.

Pārskata periodā sniegto ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu jomā tika nodrošināta iepriekšējo gadu VSAC "Rīga" deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība.

### **1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes**

Pamatdarbības nodrošināšanai galvenais uzdevums ir izpildīt 05.03.00 apakšprogrammas "Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās" VSAC "Rīga" noteiktos rādītājus.

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC "Rīga" darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2019.gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

- Turpināts darbs, lai nodrošinātu vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērstā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, realizēti pasākumi klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai;
- Turpināts darbs pie Labklājības ministrijas apstiprinātā izmēģinājuma projekta "Ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa aprobēšanas Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga" filiālē "Rīga". Projekta mērķis ir pilnveidot ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumu bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, aprobējot ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma (ģimenes tipa bērnu aprūpes modeli);
- Pilnveidota sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm bērnu atgriešanās ģimeniskajā vidē veicināšanai, kā arī sadarbība ar brīvprātīgajiem darba veicējiem bērnu aprūpes kvalitātes veicināšanai. Tika organizēti atvērtie pasākumi bērnu filiālēs;
- Turpināta izmēģinājuma projekta "Priekšlikumi klientu grupēšanai un nepieciešamā pakalpojuma apjoma noteikšanai" satura ieviešana un klientu izvērtēšana;
- Deinstitutionalizācijas ietvaros tika gatavotas personas pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, nodrošinot personām sadzīves prasmju apmācību, veicinot iespēju pieņemt lēmumu par atgriešanos dzīvot sabiedrībā, izvērtējot nepieciešamo atbalstu;
- Nodrošināts, ka bērni saņem pakalpojumus nošķirti no pilngadīgām personām. Pamatojoties uz iesnieguma pamata, veikta pakalpojuma vietas maiņa no VSAC "Rīga" filiāles "Teika" uz citām VSAC "Rīga" filiālēm, kur pakalpojumu saņēma pilngadīgas personas kopā ar bērniem.

- Pārtraukta maksas pakalpojumu sniegšana pilngadīgām personām VSAC “Rīga” filiālē “Ezerkrasti” un filiālē “Jugla”.

Veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu.

Sadarbībā ar īpašuma apsaimniekotāju turpinās infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Darbinieku profesionālās kapacitātes attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti praktiskie semināri, apmācības un supervīzijas.

Nodrošināta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas personāla skaita palielināšana, optimizējot saimnieciskā personāla resursus. Veiktas izmaiņas amatu sarakstā.

2019.gada 24.maijā starp VSAC “Rīga” un SIA “PRO DEV” tika parakstīts līgums Nr.5.1-12/1/2019 “Par energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošanu Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiāles “Jugla” ēkai Braila ielā 2 Rīgā projekta Nr.4.2.1.2/17/I/024 “Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošana Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiāles “Jugla” ēkai Braila ielā 2, Rīgā” ietvaros.

Projekta “Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošana ēkai Braila ielā 2, Rīgā”, ietvaros veikta ēkas sienu un cokola daļas siltināšana, bēniņu pārseguma siltināšana, veco logu maiņa pret jauniem logu blokiem, visas logu aillas siltinot, veco ārdurvju maiņa pret jauniem alumīnija durvju blokiem, visas durvju aillas siltinot, pilna apkures sistēmas rekonstrukcija un siltummezgla renovācija. 2019.gada 17.decembrī ēka nodota ekspluatācijā.

#### **1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības**

VSAC “Rīga” sastāvā ietilpa septiņas filiāles, kuras nodrošina sociālās un veselības aprūpes pakalpojumus klientiem – filiāle “Rīga”, filiāle “Pļavnieki”, filiāle “Teika”, filiāle “Baldone”, filiāle “Jugla”, filiāle “Kalnciems”, filiāle “Ezerkrasti”.

Filiāles “Baldone” darbība izbeigta ar 2019.gada 1.jūliju.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četrus gadus vecumam, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četrus līdz 18 gadus vecumam. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 18 un Kapseļu iela 31, Rīga, LV – 1046.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divus gadus vecumam, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četrus gadus vecumam, bērniem ar

smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četri līdz 18 gadu vecumam. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV – 1082.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četri līdz 18 gadu vecumam. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV – 1006.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

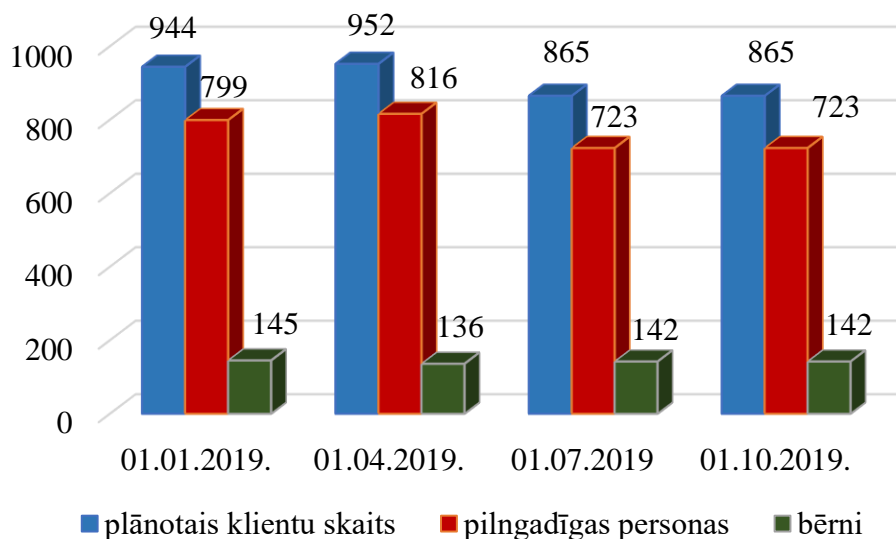
Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV – 1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Berģu iela 142 un Berģu iela 160, Rīga, LV – 1024.

### 1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammu 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultātīvajiem rādītājiem, 2019.gadā VSAC “Rīga” samazinājies kopējais valsts finansēta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits.

Veiktas izmaiņas rezultātīvajā rādītājā, samazinātas plānotās bērnu vietas un samazināts plānotais pieaugušo personu vietu skaits (skatīt 1.5.1.attēlu).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2019. gadā

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.01.2019. – 944 vietas, tai skaitā 145 bērnu vietas un 799 pilngadīgo klientu vietas.

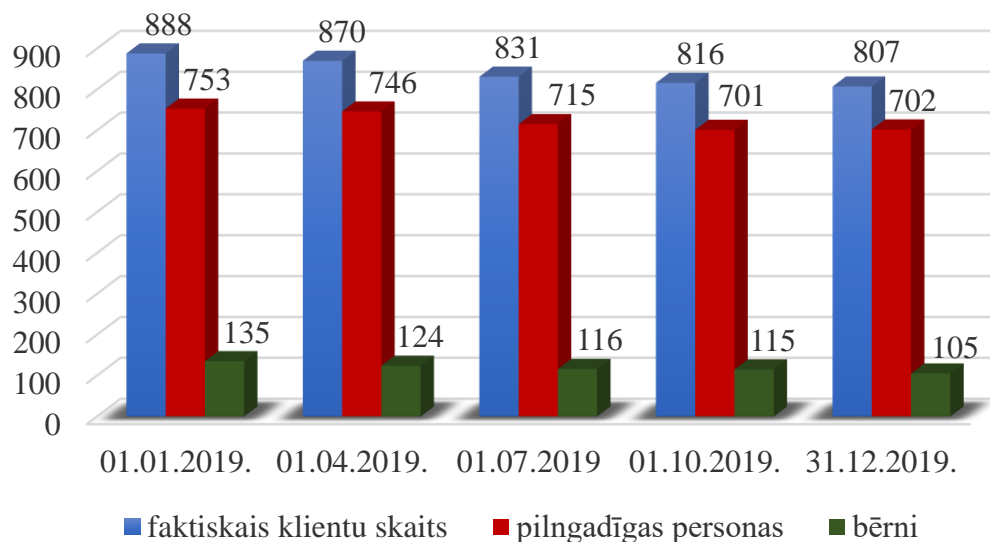
Ar 01.04.2019. mainīts rezultatīvais rādītājs, palielināts klientu vietu skaits – 952 vietas, tai skaitā 136 bērnu vietas un 816 pilngadīgo klientu vietas. Ar 01.07.2019. valsts finansētais klientu vietu skaits salīdzinājumā ar 01.04.2019. ir samazināts – 865 vietas, tai skaitā 142 bērnu vietas un 723 pilngadīgo klientu vietas. 01.10.2019. plānotais valsts finansēto klientu vietu skaits saglabājas nemainīgs salīdzinājumā ar 01.07.2019.

Vērtējot gada griezumā VSAC “Rīga” ar 01.04.2019. tiek palielināts plānotais valsts finansēto klientu vietu skaits par 8 vietām. Filiālē “Teika” tiek samazināts pilngadīgo klientu vietu skaits par 10 vietām un valsts finansēti pakalpojumi tiek sniegti tikai bērniem. Filiālē “Ezerkrasti” ir apturēta jaunu klientu ievietošana no citiem Valsts sociālās aprūpes centriem, lai nodrošinātu pakalpojumu sniedzēja maiņu filiāles “Baldone” klientiem, kopumā filiālē “Ezerkrasti” tiek palielināts pilngadīgo klientu vietu skaits par 44 vietām. Filiālē “Baldone” samazināts klientu vietu skaits par 26 bērnu vietām.

Ar 01.07.2019. VSAC “Rīga” tiek samazinātas valsts finansēto klientu vietu skaits par 87 vietām. Filiālē “Baldone” tiek samazināts pilngadīgo klientu vietu skaits par 95 vietām, jo ar 2019.gada 1.jūliju ir apturēta filiāles “Baldone” darbība. Filiālē “Teika” tiek palielināts valsts finansēto bērnu vietu skaits par 8 bērnu vietām, līdz 47 bērnu vietām. Filiālē “Jugla” ar 01.07.2019. ir apturēta jaunu klientu ievietošana, līdz energoefektivitātes projekta pabeigšanai, klientu vietu skaits paliek nemainīgs – 200 klientu vietas. Filiālē “Pļavnieki” valsts finansētais bērnu vietu skaits saglabājas nemainīgs – 55 bērnu vietas un tāpat arī filiālē “Rīga” valsts finansētais bērnu vietu skaits saglabājas nemainīgs – 40 bērnu vietas.

Filiālē “Ezerkrasti” valsts finansēto pilngadīgo klientu skaits ar 01.10.2019. paliek nemainīgs salīdzinājumā ar 01.04.2019. – 481 pilngadīgu klientu vietu t.sk. 300 valsts finansētu klientu vietu Bergu ielā 142, un 181 klientu vietas Bergu ielā 160. Ar 23.09.2019. īslaicīgi ir atjaunota ievietošana filiālē “Ezerkrasti”, lai nodrošinātu pakalpojuma sniedzēja maiņu VSAC “Latgale” filiāles “Lubāna” klientiem un VSIA “Strenču PNS” klientiem.

2019.gadā vērojama tendence samazināties faktiskajam klientu skaitam (skatīt 1.5.2.attēlu).



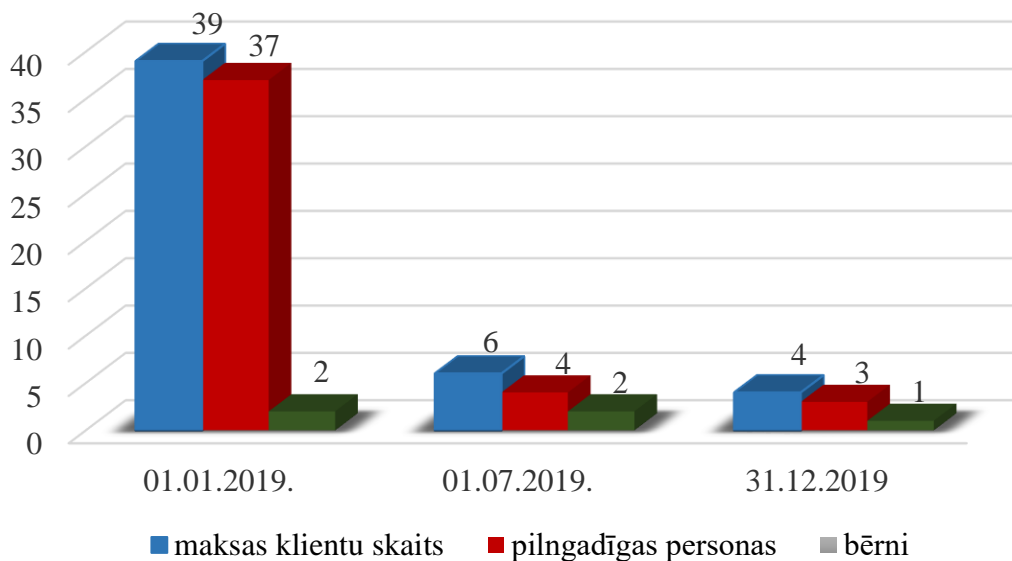
1.5.2.att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2019. gadā

Faktiskais klientu skaits VSAC “Rīga” filiālēs uz 01.01.2019. – 888 klienti, tai skaitā 753 pilngadīgi klienti un 135 bērni, faktiskais klientu skaits uz 01.04.2019. bija 870 klienti, no tiem 124 bērni un 746 pilngadīgas personas. Faktiskais klientu skaits uz 01.07.2019. bija 831 klienti, no tiem 116 bērns un 715 pilngadīgas personas. Faktiskais klientu skaits uz 01.10.2019. bija 816 klienti, no tiem 115 bērni un 701 pilngadīgas personas. Uz 31.12.2019. – 807 klienti, no tiem 105 bērni un 702 pilngadīgas personas.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām, pārskata periodā četrās VSAC “Rīga” filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem, kuriem maksa par pakalpojumiem tiek segta no personīgiem līdzekļiem, vai slēgts līgums ar pašvaldībām par pakalpojumu apmaksu. Faktiskais maksas klientu skaits uz 01.01.2019. – 39 klienti, no tiem 37 pilngadīgi klienti un 2 bērni.

Uz 01.07.2019. VSAC “Rīga” filiālēs faktiski bija 6 maksas pakalpojuma saņēmēji, no tiem 4 pilngadīgi klienti un 2 bērni. Uz 31.12.2019. faktiskais maksas klientu skaits 4 klienti, no tiem 3 pilngadīgi klienti un 1 bērns (skatīt 1.5.3.attēlu).



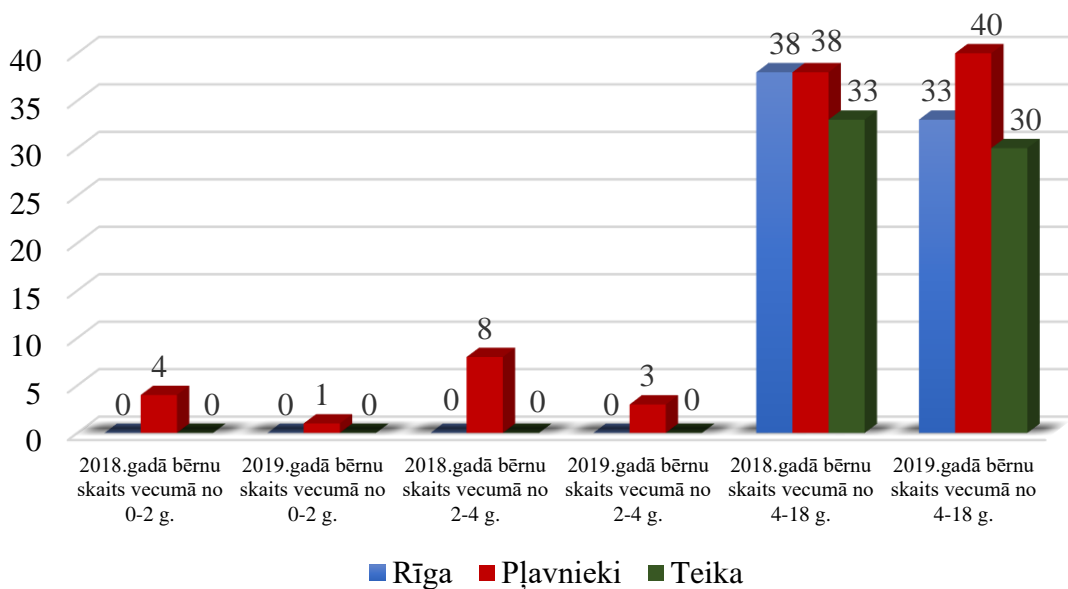


1.5.3.att. Maksas klientu skaita izmaiņas 2019. gadā

2019.gada 31.decembrī neizpildītas bija 66 plānotās valsts finansēto pakalpojumu saņēmēju – klientu vietas. Lielākais neizpildīto vietu skaits bija valsts finansētajām bērnu vietām – 35 brīvas vietas. Pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem brīvas bija 13 vietas un 18 brīvas vietas bija pilngadīgām – neredzīgām personām.

2019.gada 31.decembrī pakalpojumu bērniem VSAC “Rīga” sniedza trijās filiālēs – “Rīga”, “Pļavnieki”, un “Teika”. 2019.gadā vērojama iepriekšējo gadu tendence bērnu kopējā skaita samazinājums.

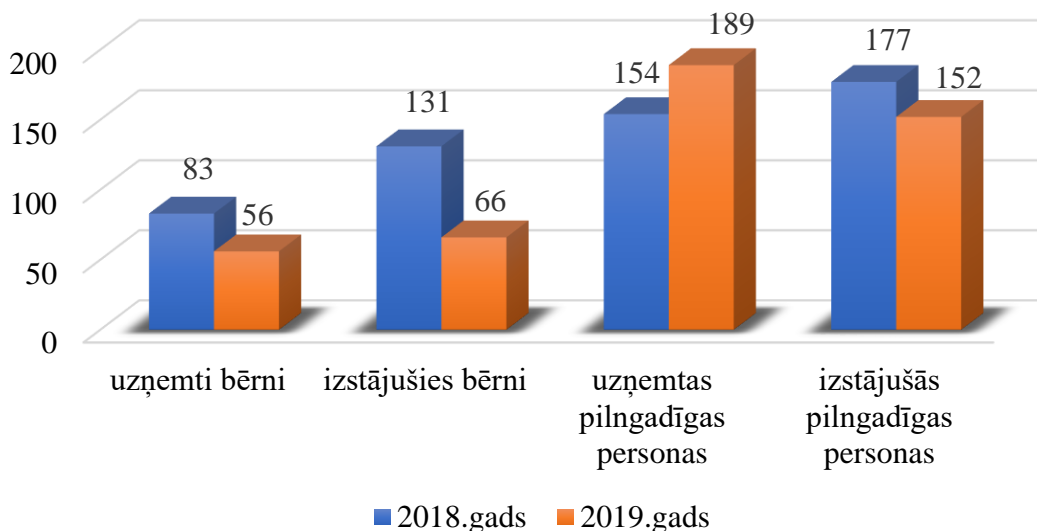
Tendence samazināties bērnu skaitam vērojama visās vecuma grupās. Vecuma grupā no 4 – 18 gadiem – 2019.gadā pakalpojumu šajā vecuma posmā saņēma 103 bērni, bet 2018.gadā – 109 bērni. Vecuma grupā no 2 – 4 gadiem samazinājies bērnu skaits par 5 bērniem, 2019.gadā pakalpojumu šajā vecuma posmā saņēma 3 bērni, bet 2018.gadā – 8 bērni. Arī vecuma posmā no 0 – 2 gadiem vērojama tendence bērnu skaita samazinājumam – 2019.gadā pakalpojumu šajā vecuma posmā saņēma 1 bērns, bet 2018.gadā – 4 bērni. (skatīt 1.5.4.attēlu).



1.5.4.att. Bērnu sadalījums pa vecuma grupām 2018. un 2019.gadā.

Laika posmā no 2019.gada 1.janvāra līdz 2019.gada 31.decembrim VSAC “Rīga” filiālēs uzņemti 245 klienti un izstājušies 218 klienti.

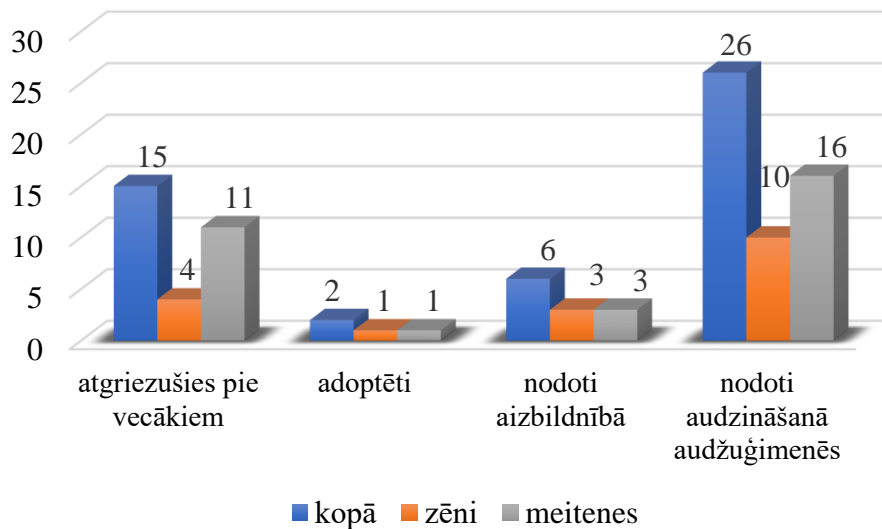
Analizējot klientu kustību divu gadu griezumā, vērojams, ka samazinājies uzņemto bērnu skaits, bet pieaudzis uzņemto pilngadīgo personu skaits (skatīt 1.5.5.attēlu).



1.5.5.att. Klientu kustība VSAC “Rīga” filiālēs

Darbinieku profesionālas un intensīvas darbības rezultātā, vērojama agrīnā vecuma bērnu klientu grupas plūsma, kurā bērna izstāšanās no institūcijas pamatojas ar bērna nodošanu aprūpē ģimenē (adopcijas process, audžuģimeņu aprūpē, aizbildnības nodibināšana, atgriešanās bioloģiskajā ģimenē).

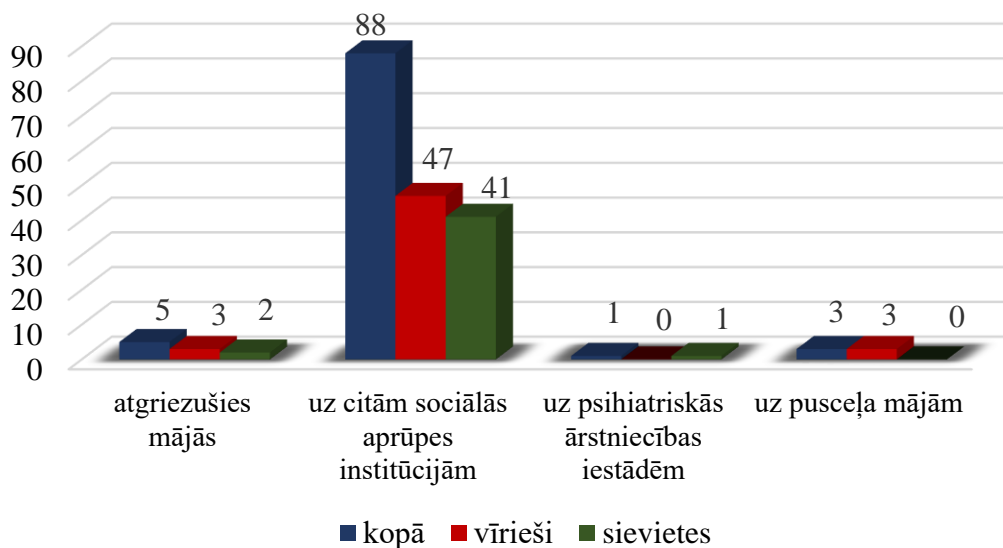
2019.gadā 49 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide, vai maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi aprūpes forma (skatīt 1.5.6.attēlu).



1.5.6.att. Institucionālās aprūpes maiņa atgriežoties ģimenē vai nododot ģimenes aprūpes vidē

Īsākais bērnu līdz 3 gadiem uzturēšanās ilgums institūcijā, kuriem nav izteiktu veselības un attīstības problēmu ir no 2 līdz 3 dienām un ilgākais bērnu uzturēšanās ilgums ir līdz 93 dienām.

2019.gadā 5 pilngadīgi klienti ir atgriezušies uz dzīvi mājās, 3 pilngadīgajiem klientiem ir mainīts pakalpojuma veids un klienti ir pārcēlušies uz pusceļa māju, bet 88 pilngadīgi klienti ir pārcēlušies uz citām sociālās aprūpes institūcijām (skatīt 1.5.7.attēlu).



1.5.7.att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli

## 2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI

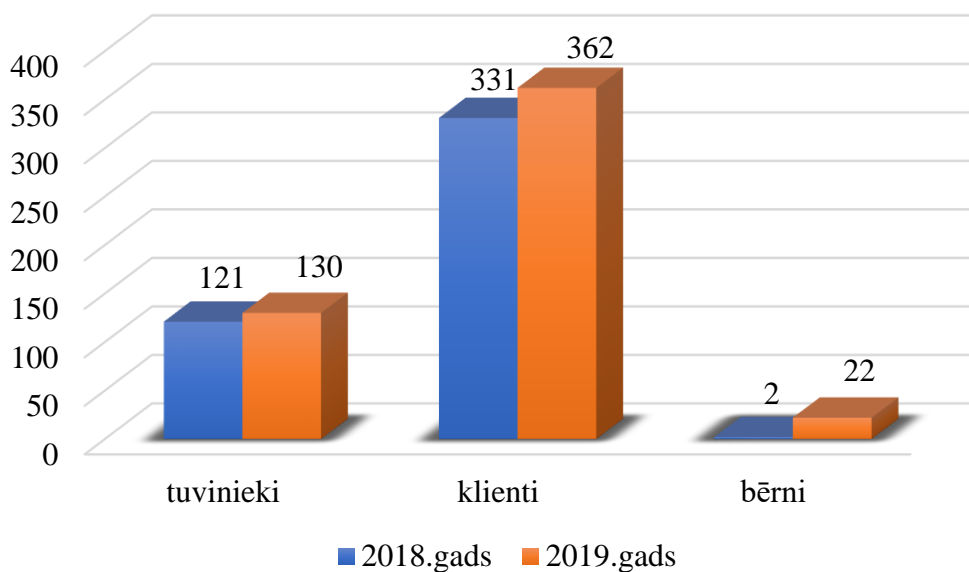
Lai izvērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC "Rīga" sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāti, 2019.gadā VSAC "Rīga" filiālēs veikta klientu/bērnu un klientu tuvinieku viedokļu apzināšana, lūdzot viņiem aizpildīt anonīmās aptaujas anketas.

Aptaujas anketās respondentiem lūgts sniegt viedokli par klientiem/bērniem nodrošināto informācijas pieejamību, darbinieku attieksmi pret klientiem/bērniem, klientu/bērnu savstarpējo saskarsmi, brīvā laika pavadīšanas un nodarbību apmeklēšanas iespējām, telpu nodrošinājumu, personīgās higiēnas nodrošināšanu, apģērba un apavu nodrošināšanu, ēdināšanas nodrošināšanu, kā arī par jautājumiem, kas saistīti ar klientu personīgajiem naudas līdzekļiem, veselības aprūpi un klientu drošību.

Kopumā anonīmajā aptaujā 2019.gadā VSAC "Rīga" filiālēs piedalījušies 384 klienti, no tiem 362 pilngadīgie klienti un 22 bērni, jeb 53% pilngadīgo klientu un 22% bērnu. Papildus aptaujāti arī VSAC "Rīga" dzīvojošo klientu aizgādņi, bērnu likumiskie pārstāvji un/vai klientu/bērnu tuvinieki, kopumā 130 personas.

Izvērtējot klientu/bērnu un viņu tuvinieku anonīmās aptaujas rezultātus, secināms, ka kopumā klienti, bērni un viņu tuvinieki ir apmierināti ar filiālēs nodrošināto sociālās aprūpes un veselības aprūpes kvalitāti, klientu/bērnu pamatvajadzību, personīgās higiēnas un vides nodrošinājumu, klientiem un bērniem sniegto atbalstu dažādu sadzīvīsku jautājumu risināšanā, darbinieku attieksmi pret klientiem un bērniem. Sniegti priekšlikumi ikdienas dzīves kvalitātes uzlabošanai.

Pakalpojumu nodrošināšanas nodaļai sadarbībā ar filiāļu atbildīgajiem darbiniekiem, pārskatot un pilnveidojot gan klientu, bērnu un viņu tuvinieku aptaujas anketu saturu atbilstoši aptaujas dalībnieku spējām sniegt atbildes vai viedokli par uzdotajiem jautājumiem, gan ieviešot korekcijas anonīmās aptaujas norises procesā, izdevies palielināt aptaujas dalībnieku skaitu, kas ļauj pēc iespējas pilnvērtīgāk izvērtēt mērķa grupas apmierinātību ar VSAC "Rīga" sniegtā pakalpojuma kvalitāti, kā arī noteikt nepieciešamos virzienus turpmākajai pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai un pilnveidošanai (skatīt 1.5.8.attēlu).



1.5.8. VSAC "Rīga" anonīmās aptaujas dalībnieku – aptaujāto filiāles klientu, bērnu un viņu tuvinieku skaita salīdzinājums pa gadiem

Visa pārskata periodā veikts klientu sadalījums atbilstoši noteiktajam aprūpes līmenim. Klientiem, kuriem noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz klientu sagatavi pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā deinstitucionalizācijas procesa ietvaros (organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apgūvē un pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā; nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, kas veicinās sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā).

DI procesā iesaistīti 65 klienti un tiek turpināts darbs pie klientu motivēšanas un iesaistes aktivitātēs, lai sagatavotu klientus patstāvīgas dzīves uzsākšanai.

Klientiem, kuriem noteikts 3. un 4. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju attīstību atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim.

### 3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

#### 3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC "Rīga" apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2019.gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 14 733 935, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 12 809 878, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1714 057 un transferti EUR 210 000 (1.tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija, 2019.gadā tā sastāv no vairākām apakšprogrammām:

05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās;

62.07.00 – Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020);

97.02.00 – Nozares centralizēto funkciju izpilde.

1.tabula

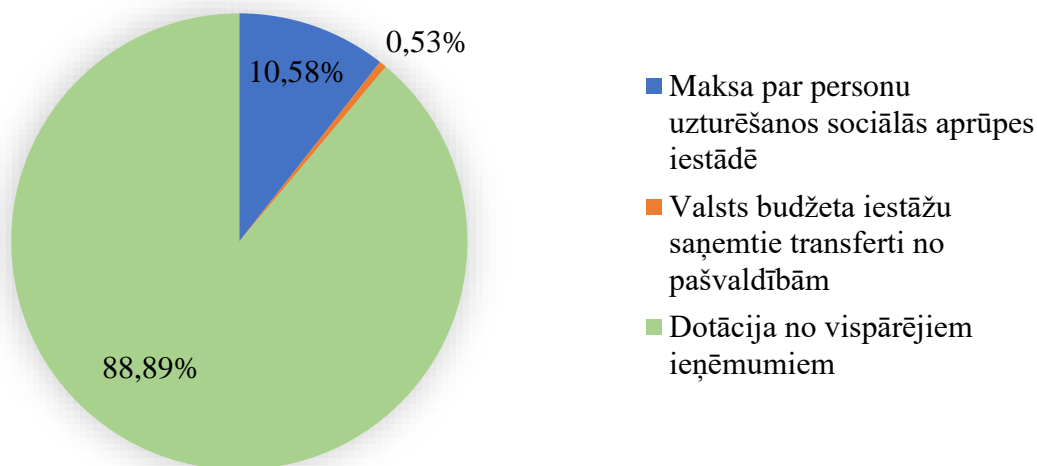
#### Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	12 762 668	14 733 935	15 031 252
1.1.	Dotācijas	10 511 815	12 809 878	13 361 214
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 679 105	1 714 057	1 590 712
1.3.	Transferti	571 748	210 000	79 326
2.	Izdevumi (kopā)	12 763 351	14 733 935	15 031 252
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	12 484 499	13 536 168	13 439 282
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	12 271 580	13 322 368	13 235 166
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas	212 919	213 800	204 116
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	278 852	1 197 767	1 591 970
	Maksas pakalpojumu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	683	0	0

Faktiskā ieņēmumu izpilde 2019.gadā bija EUR 15 031 252, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 13 361 214, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 590 712 un transferti EUR 79 326. Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem veidoja privātpersonu maksājumi par sociālajiem pakalpojumiem, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām un Pašvaldību budžetu transferti – saņemtie maksājumi par sociālajiem aprūpes pakalpojumiem no pašvaldībām.

Pārējos pašu ieņēmumus veidoja ieņēmumi par telpu nomu, komunālajiem pakalpojumiem, ēdināšanas pakalpojumiem un saņemtie apbedīšanas pabalsti.  
Ieņēmumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.1.attēlā:

### VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2019. gadā



3.1.1.att. VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2019. gadā (%)

2019.gadā VSAC "Rīga" ir veikti kapitālie ieguldījumi EUR 1 591 970 apmērā. Tiek turpināts darbs pie infrastruktūras uzlabošanas, vides sakārtošanas ar mērķi uzlabot klientu dzīves apstākļus VSAC "Rīga" filiālēs. Tai skaitā:

- filiālē "Jugla" tika veikta bojāto ūdensvadu un kanalizācijas stāvvadu nomaiņa 2.korpusā (no pagraba stāva līdz ceturtajam stāvam) un 2.korpusa pirmā stāva sanitāro telpu un priekštelpu pilnīgs remonts. Saistībā ar avārijas situāciju tika veikta āra kanalizācijas sistēmas bojājumu noteikšana, avārijas seku likvidēšana un bojātās kanalizācijas sistēmas nomaiņa. Papildus filiālē komersants uzsāka ēdināšanas pakalpojumu sniegšanu, iznomājot telpas un veicot telpu labiekārtošanu, nodrošinot speciālu iekārtu izvietojumu ēdiena pagatavošanai;

- filiālē "Pļavnieki" tika veikta lifta izbūve un teritorijas labiekārtošana – gan bruģēšana, gan bērnu laukuma mīkstā gumijas seguma izbūve. Filiālē ugunsdrošības ietvaros tika veikta automātiskās ugunsdrošības sistēmas izbūve un ugunsdrošo durvju izbūve, pieslēgšana sistēmai, elektroaizbīdņa izbūve. Papildus ugunsdrošības ietvaros tika veikta zemējuma kontūra izbūve;

- filiālē "Ezerkrasti", Bergu ielā 142, tika veikta bojāto kanalizācijas un stāvvadu nomaiņa piecās telpās, tai skaitā arī sanitārtehnisko iekārtu nomaiņa. Tika veikta teritorijas labiekārtošana - atjaunojot āra apgaismojumu teritorijā, kas savieno ēkas Bergu ielā 142 un Bergu ielā 160, Rīgā. Ugunsdrošības ietvaros tika veikta

automātiskās ugunsdrošības sistēmas pārbūve Bergu ielā 142. Papildus filiālē komersants uzsāka ēdināšanas pakalpojumu sniegšanu, iznomājot telpas un veicot telpu labiekārtošanu, nodrošinot speciālu iekārtu izvietojumu ēdiena pagatavošanai;

- filiālē “Ezerkrasti”, Bergu ielā 160, Rīgā, tika veikta bīstamā skursteņa demontāža. Saistībā ar avārijas situācijām tika veikti ūdensvada un apkures sistēmas remonta darbi;

- filiālē “Teika” ugunsdrošības prasību izpildei tika veikta automātiskās ugunsdrošības sistēmas izbūve, evakuācijas ārdurvju nomaiņa un pieslēgšana sistēmai, kā arī zibens aizsardzības sistēmas izbūve. Tika izstrādāts projekta pieteikums ēkas energoefektivitātes uzlabošanai;

- filiālē “Rīga” tika veikta teritorijas nožogojuma atjaunošana. Tika veikta siltummezgla pilnīga pārbūve, kā arī viena gāzes apkures katla degļa nomaiņa un sūkņa nomaiņa. Ugunsdrošības prasību izpildei tika veikta automātiskās ugunsdrošības sistēmas izbūve. Vides pieejamības nodrošināšanai tika veikta pandusa izbūve;

- filiālē “Kalnciems” ugunsdrošības prasību izpildei tika veikta automātiskās ugunsdrošības sistēmas izbūve un 2 klientu istabiņu remonts.

Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC “Rīga” filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi, t.sk. elektriskās plītis, veļas žāvētāji, veļas mazgājamās mašīnas, mēbeles u.c. saistībā ar ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa ieviešanu bērnu filiālēs.

Iegādātas medicīnas iekārtas klientu veselības nodrošināšanai, t.sk. elektrokardiogrāfs, enterālās barošanas sūkņi, perfuzors, elektriskais vakuma sūknis u.c.

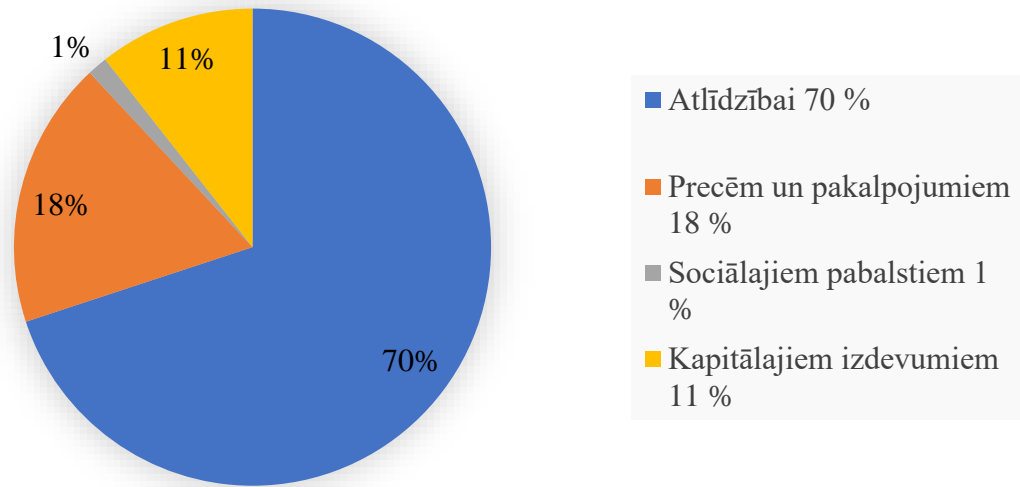
Veiktas investīcijas arī IT nozarē. Tika iegādāta jaunā datortehnika: 81 sistēmas bloks, 82 monitori, 5 multifunkcionālās iekārtas un MS office programmatūra.

Preču un pakalpojumu grupā lielākās izdevumu pozīcijas ir par klientu ēdināšanu, zāļu un higiēnas preču iegādi, kā arī komunālo pakalpojumu maksājumi. Nodrošinātas supervīzijas sociālā darba speciālistiem. Tika izmaksātas uzturlīdzekļu kompensācijas naudā par bērna atrašanos pirmsadopcijas aprūpē.

Izdevumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.2.attēlā:



## VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2019.gadā



3.1.2.att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2019. gadā (%)

VSAC "Rīga" 2019.gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde VSAC "Rīga" darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par 6 mēnešiem.

2. tabula

### Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	189 404	158 970	158 970
1.1.	Dotācija	189 404	158 970	158 970
2.	Izdevumi (kopā)	189 404	158 970	158 970

### 3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC "Rīga" 2019.gadā ziedojumu un dāvinājumu kontā saņēma 4 927 euro, kuri tika izlietoti klientu dzīves apstākļu uzlabošanai (aprīkojums sensorai istabai, novusa galds, materiāli keramikas pulciņam, Ziemassvētku dāvanas klientiem, iegādātas žalūzijas un citi).

**Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums**  
(euro)

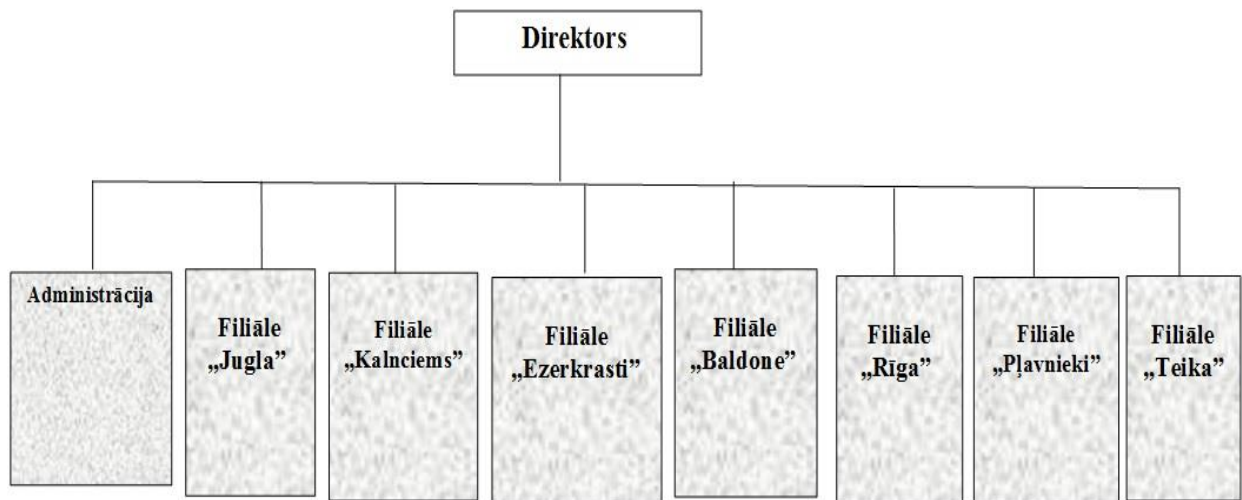
N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	16 587	4 927	4 927
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	3 000	815	815
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	13 587	4 112	4 112
2.	Izdevumi (kopā)	13 943	6 574	6 574
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	5 013	6 574	6 574
2.1.1.	kārtējie izdevumi	5 013	6 574	6 574
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	8 930	0	0
	Naudas atlikums uz 01.01.2019	28 006	28 006	28 006
	Naudas atlikums uz 01.01.2020	26 359	26 359	26 359

## 4. PERSONĀLS

2019.gadā VSAC “Rīga” ar 1.janvāri tika apstiprinātas 955,75 amata vietas, ar 1.decembri apstiprinātas 840,75 amata vietas.

2019.gadā vidējais strādājošo darbinieku skaits – 935.

### VSAC “Rīga” struktūra 2019.gadā



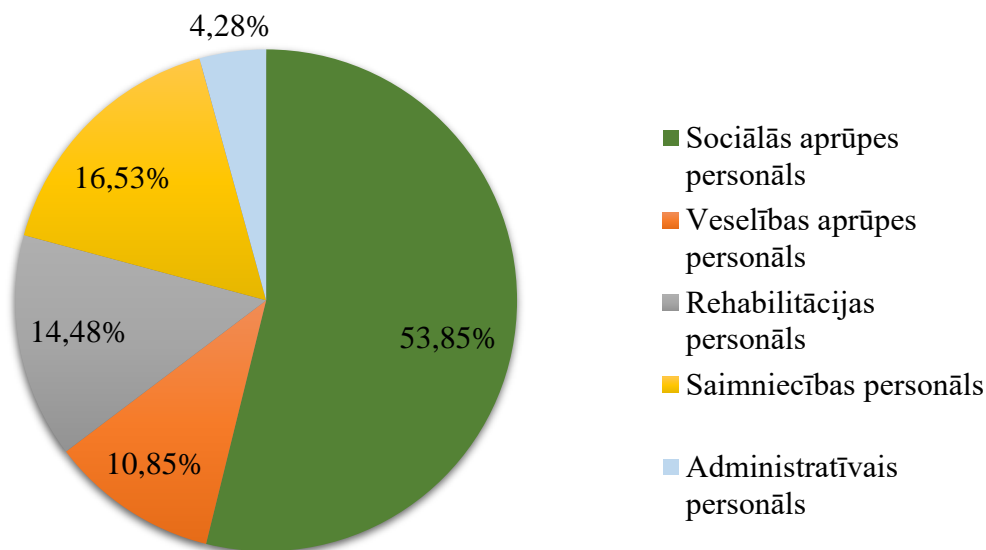
Pamatojoties uz 2018.gada 12.novembra Labklājības ministrijas rīkojumu Nr.99 “Par Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiāles “Baldone” darbības izbeigšanu”, ar 2019.gada 1.jūliju darbību izbeidza filiāle “Baldone”.

4.tabula

### VSAC “Rīga” 2019.gada amata vienību funkcionālais sadalījums

Funkcionālais sadalījums	skaitļos	%
Sociālās aprūpes personāls	452,75	53,85
Veselības aprūpes personāls	91,25	10,85
Rehabilitācijas personāls	121,75	14,48
Saimniecības personāls	139	16,53
Administratīvais personāls	36	4,28

## VSAC "Rīga" 2019.gada amatu vienību procentuālais sadalījums pa funkcijām



4.1.att. VSAC "Rīga" 2019.gada amatu vienību procentuālais sadalījums pa funkcijām

Amata vienību funkcionālajā sadalījumā administratīvajā sadalījumā ietilpst VSAC "Rīga" administrācijas personāls un filiāļu vadītāji, saimniecības personāla sadalījumā – Saimniecības nodaļu darbinieki un lietveži, sociālās aprūpes personāla sadalījumā – sociālās aprūpes struktūrvienību vadītāji, sociālie aprūpētāji un aprūpētāji, sociālās rehabilitācijas personāla sadalījumā – sociālās rehabilitācijas struktūrvienību vadītāji, sociālie rehabilitētāji un pārējie sociālā darba un rehabilitācijas speciālisti, veselības aprūpes personāla sadalījumā – veselības aprūpes struktūrvienību vadītāji, medicīnas māsas, ārsti u.c. ārstniecības personu amati.

VSAC "Rīga" vislielāko amata vienību skaitu 379,75 sastāda aprūpētāji, aprūpētāju darbinieku skaits 2019.gada beigās bija 388, kas ir 44,5% no kopējā darbinieku skaita

### 4.1. Sadalījums pēc vecuma grupām

VSAC "Rīga" 2019.gadā strādājošo darbinieku sadalījums pa vecuma grupām (dati uz 31.12.2019.):

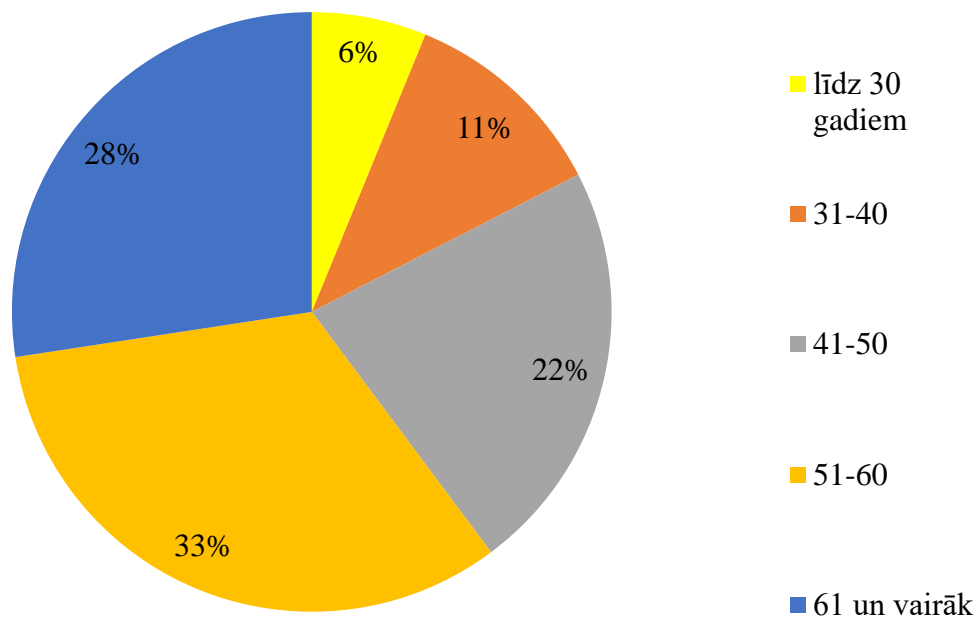
5.tabula

Vecuma sadalījums (gadi)	Darbinieku skaits
līdz 30 gadiem	54
31-40	98

41-50	195
51-60	286
61 un vairāk	239

Vidējais darbinieku vecums 52 gadi

### VSAC "Rīga" 2019.gada darbinieku procentuālais sadalījums pa vecuma grupām



4.1.1.att. VSAC "Rīga" 2019.gada darbinieku procentuālais sadalījums pa vecuma grupām

6.tabula

### Pārskats par VSAC "Rīga" personālu

Rādītāji	Gada plāns	Gada sākumā	Gada beigās	Vidējais pārskata periodā
<b>I Amata vienību skaits</b>	955,75	955,75	840,75	898,25
tai skaitā:				
administratīvais personāls	28,00	28,00	29,00	28,50
filiālēs strādājošais personāls	927,75	927,75	811,75	869,75
<b>II Faktiski aizpildīto amata vienību skaits</b>	955,75	910,5	789,75	850,13

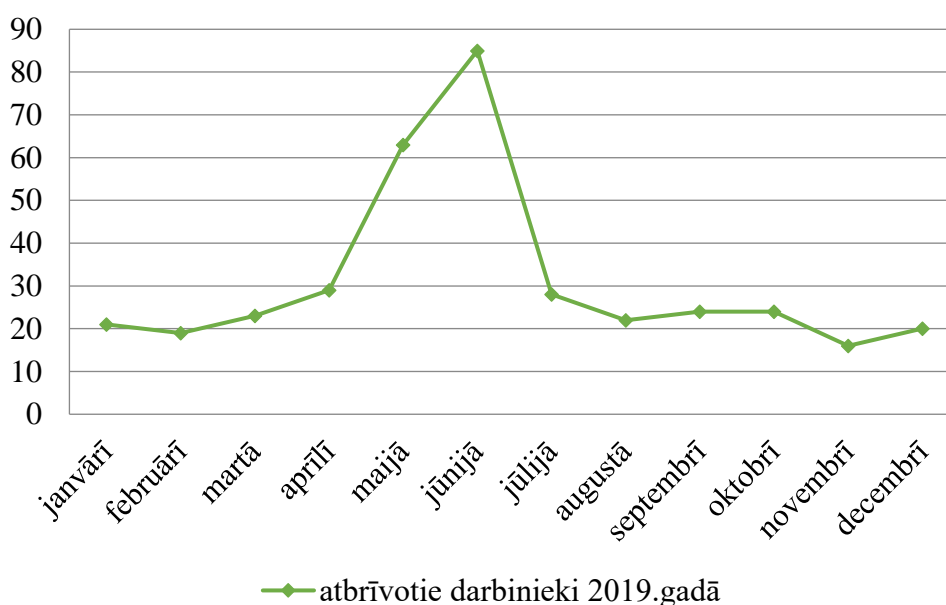
tai skaitā:				
administratīvais personāls		28	26	27
filiālēs strādājošais personāls		882,5	763,75	823,13
<b>III Pamatdarbā strādājošo darbinieku skaits</b>		<b>1007</b>	<b>872</b>	<b>939,5</b>
tai skaitā:				
administratīvais personāls		28	28	28
filiālēs strādājošais personāls		979	844	912
<b>Veselības aprūpes speciālisti – kopā (bez rehabilitācijā iesaistītām ārstniecības personām):</b>			<b>104</b>	
Ārsti			15	
Medicīnas māsas			67	
Pārējie speciālisti			22	
<b>Rehabilitācijas procesā iesaistītie speciālisti - kopā (ieskaitot atsevišķas ārstniecības personas):</b>			<b>76</b>	
Ergoterapeiti			5	
Ergoterapeita asistenti			3	
Fizioterapeiti			18	
Fizioterapeita asistenti			1	
Masieri			6	
Psihologi			9	
Interesu pulciņa audzinātāji			28	
Logopēdi			3	
Speciālie pedagogi			3	
<b>Sociālā darba speciālisti kopā:</b>			<b>69</b>	
Sociālie darbinieki			17	
Sociālie aprūpētāji			40	
Sociālie rehabilitētāji			12	
<b>Klientu aprūpes procesā iesaistītie darbinieki:</b>			<b>418</b>	
Aprūpētāji			388	
Sociālie audzinātāji			30	
<b>Pārējie darbinieki:</b>			<b>205</b>	
<b>IV Personāla sadalījums pēc dzimuma</b>				
vīrieši		104	87	
sievietes		903	785	
<b>V Personāla sadalījums vecuma grupās</b>				
Līdz 30 gadiem			54	
No 31 līdz 40 gadiem			98	
No 41 līdz 50 gadiem			195	
No 51 līdz 60 gadiem			286	
Virs 61 gadiem			239	

VI Personāla mainība gada griezumā				
atbrīvoto darbinieku skaits				374
pieņemto darbinieku skaits				245
Personāla mainība procentos				39,8

## 4.2. Personāla kustība

2019.gadā darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas ar 374 darbiniekiem. 2019.gada maijā un jūnijā VSAC "Rīga" darbinieku mainību būtiski ietekmēja filiāles "Baldone" darbības izbeigšana ar 2019.gada 1.jūliju.

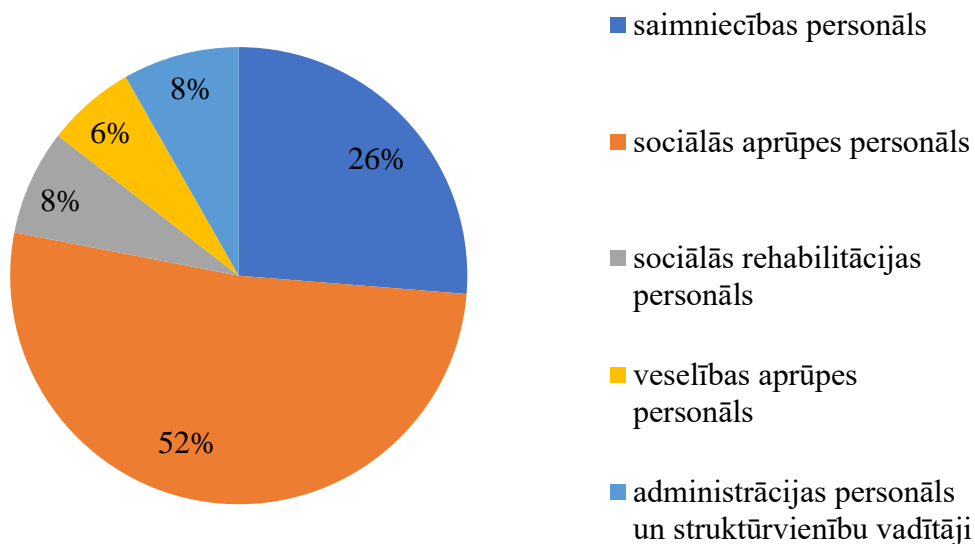
### Atbrīvotie darbinieki 2019.gadā



4.2.1.att. Atbrīvotie darbinieki 2019.gadā

Procentuāli lielāka kadru mainība pastāv sociālajā aprūpē iesaistītajam personālam (aprūpētāji, sociālie aprūpētāji, sociālie darbinieki, sociālie audzinātāji) un saimniecības darbā iesaistītajam personālam, ko varētu izskaidrot ar emocionāli un fiziski smagu darbu un salīdzinoši zemu atalgojuma līmeni. Viena no iespējamajām kadru mainības samazināšanas iespējām būtu konkurētspējīgas algas nodrošināšana aprūpētājiem, sociālajiem aprūpētājiem un sociālajiem darbiniekiem, kā arī paaugstinot darbinieku kapacitāti. Ņemot vērā pieaugušo nepieciešamību nodrošināt pakalpojumu klientiem ar arvien smagākiem funkcionālajiem traucējumiem, tiek novērota darbinieku emocionālā un fiziskā pārslodze.

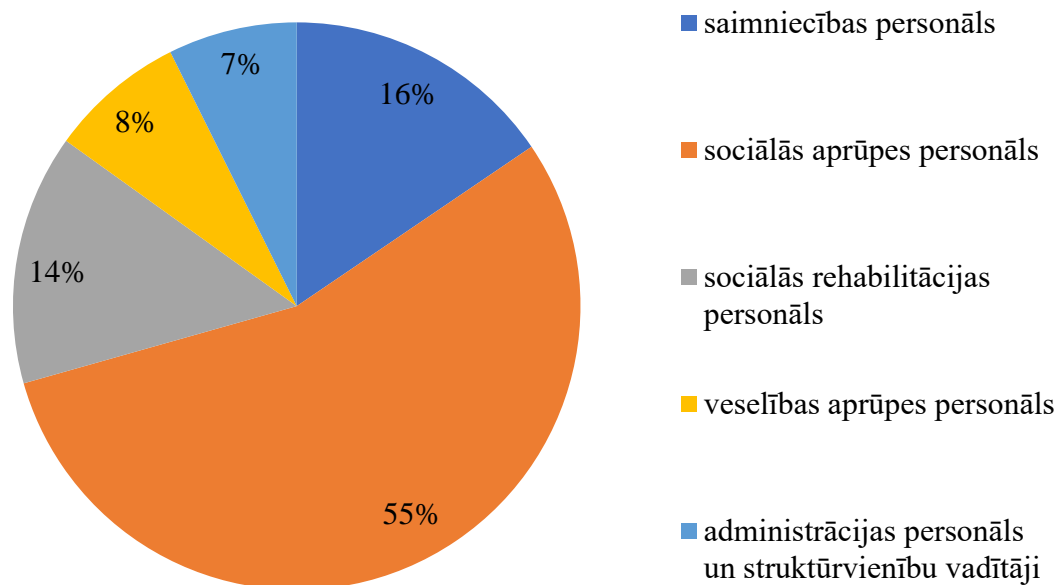
### Atbrīvoto darbinieku procentuālais sadalījums pa funkcijām



4.2.2.att. Atbrīvoto darbinieku procentuālais sadalījums pa funkcijām

2019. gadā darba tiesiskās attiecības uzsāka 245 darbinieki.

### Pieņemto darbinieku procentuālais sadalījums



4.2.3.att. Pieņemto darbinieku procentuālais sadalījums



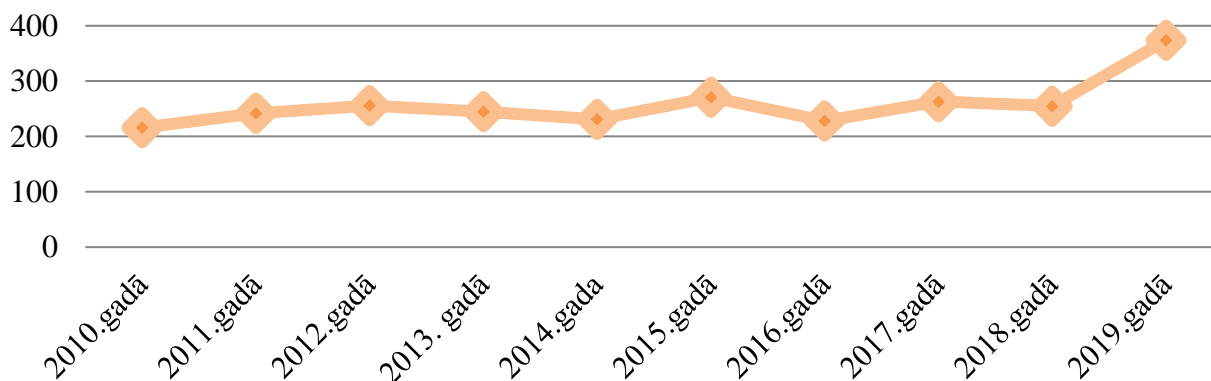
Problēmu rada regulāra kadru mainība, kas pārskata periodā sastādīja 39,8% no 2019.gadā vidējā nodarbināto skaita. 2019.gada griezumā vidēji aizpildītas 850 vietas. Līdzīgi kā iepriekšējos gados grūtības ir aizpildīt amatus, kuriem ir nepieciešama konkrētai specialitātei atbilstoša izglītība, t.i. tādiem amatiem, kā ergoterapeits, ergoterapeita asistents, fizioterapeits, internists, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, sociālais audzinātājs, interešu pulciņa audzinātājs.

7.tabula

### Atbrīvošanas iemesli

Atbrīvošanas iemesls	Darbinieku skaits
Darbinieka uzteikums	123
Darbinieka un darba devēja vienošanās	70
Pārbaudes sekas	33
Uz noteiktu laiku noslēgta līguma izbeigšanās	15
Darbinieka nāve	3
Darba devēja uzteikums darbinieka veselības stāvokļa dēļ	2
Darba devēja uzteikums sakarā ar skaita samazināšanu	124
Darbinieks pārejošas darbnespējas dēļ neveic darbu vairāk nekā sešus mēnešus	4

### Atbrīvoto darbinieku skaits no 2010.gada līdz 2019.gadam



4.2.4.att. Atbrīvotie darbinieki no 2010. – 2019.gadam

### 4.3. Personāla izglītošana

2019.gadā 4 darbinieki ieguva 1.līmeņa profesionālo augstāko izglītību (t.sk. 1 darbinieks ieguva sociālā rehabilitētāja kvalifikāciju un 2 darbinieki – sociālā aprūpētāja kvalifikāciju), 8 darbinieki ieguva 2.līmeņa profesionālo augstāko vai

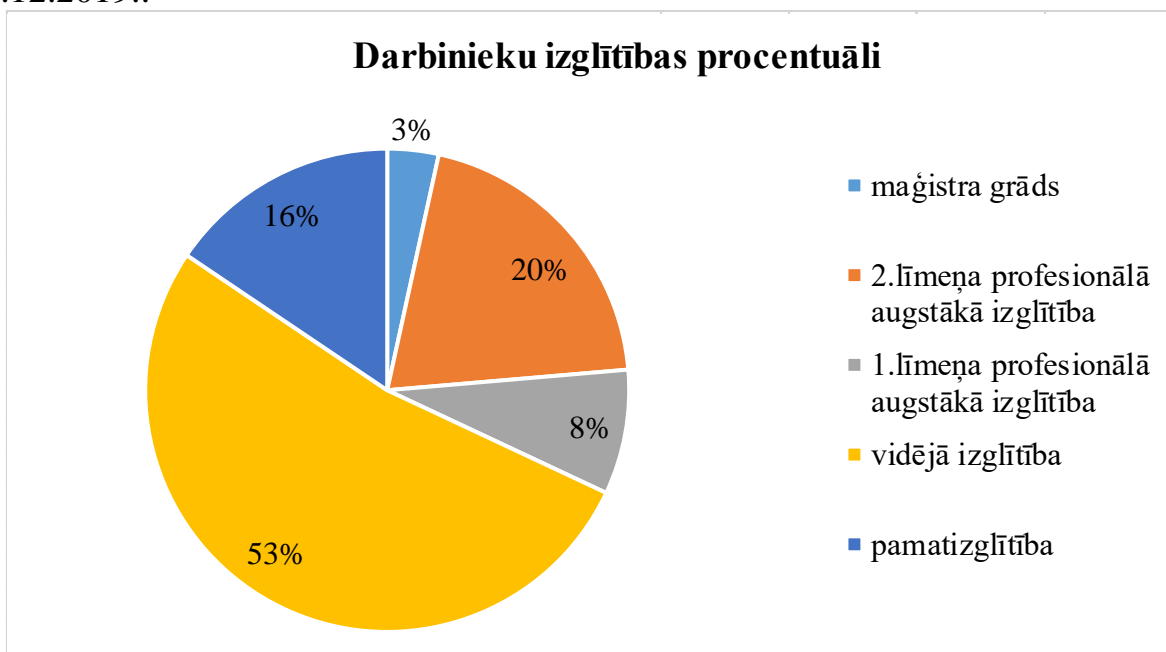
akadēmisko augstāko izglītību (t.sk. 3 darbinieki ieguva maģistra grādu un 5 darbinieki – bakalaura grādu).

8.tabula

### VSAC “Rīga” strādājošo izglītības

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits
Maģistra grāds	39
2.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	230
1.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	95
Vidējā izglītība	597
Pamatizglītība	177

Darbinieku izglītības % izteiksmē no kopējā darbinieku skaita pēc datiem uz 31.12.2019.:



4.3.1.att.Darbinieku izglītības procentuāli

#### 4.4. Kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC “Rīga” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. Personāla apmācību vajadzības noteiktas, ņemot vērā likumā noteiktās prasības, darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas. 2019.gadā kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus apmeklēja 1347 darbinieki, kopumā tika apmeklēti vai organizēti 193 dažādi kursi, konferences un semināri.

#### 5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas [www.vsacriga.gov.lv](http://www.vsacriga.gov.lv) starpniecību. Mājas lapā ir ievietota informācija par filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija, par katrā mēnesī plānotajiem pasākumiem klientiem, kā arī, retrospekcijas par pasākumu norisi.

Mājas lapā var iepazīties ar VSAC “Rīga” struktūru un nolikumu. Sadaļā “Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC “Rīga” filiālēm, sadaļā “Ziedojumi” var apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojumu naudu iegādātajām mantām.

Mājas lapā tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgajiem darbiniekiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu saturīgai klientu brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā. 2019.gadā tika noslēgti 55 līgumi par brīvprātīgā darba veikšanu.

VSAC “Rīga” turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

## 6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC “Rīga” prioritāte turpināt strādāt pie pakalpojuma kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, visās VSAC “Rīga” filiālēs. Kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

### **Prioritātes 2020.gadam:**

- Turpināt veikt darbu pakalpojuma pietuvināšanai ģimeniskai videi, veicinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē iespējami īsākā laika periodā;
- Realizēt Labklājības ministrijas apstiprināto izmēģinājuma projektu “Ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa izstrāde un aprobēšana Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiālē “Rīga””, kura mērķis ir pilnveidot ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumu bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, aprobējot ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma (ģimenes tipa bērnu aprūpes modeli);
- Turpināt mērķtiecīgi virzīties uz klientu integrāciju sabiedrībā, organizējot pasākumus klientiem ārpus iestādes un sadarbojoties ar dažādām organizācijām klientu socializēšanās iespēju paplašināšanai;

- Optimizēt personāla noslodzi, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, palielināt atlīdzību, uzlabot darba apstākļus.
- Sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības izpratni par personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- Turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības – uzlabojot ēku energoefektivitāti, īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai;
- VSAC “Rīga” pamatdarbību būtiski var ietekmēt dažādu vīrusu slimību izplatīšanās, tai skaitā Covid-19. VSAC “Rīga” filiālēs atrodas klienti, kuriem ir dažādas hroniskas saslimšanas un pastāv augsts infekcijas izplatīšanās risks, lai samazinātu riskus, darbinieku savstarpējai saziņai nepieciešams nodrošināt alternatīvus saziņas līdzekļus, mazinot tiešo saskari, starp dažādām darbinieku grupām;
- Ieplānot finanšu līdzekļus, lai nodrošinātu darbiniekus un klientus ar individuālās aizsardzības līdzekļiem un dezinfekcijas līdzekļiem, un mazinātu infekciju slimību izplatības riskus.