

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**



**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS
“RĪGA”**

2022.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2023

SATURS

1.	PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1.	VSAC "Rīga" izveidošana un juridiskais statuss	3
1.2.	Iestādes darbības virzieni un mērķi	3
1.3.	Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	4
1.4.	VSAC "Rīga" struktūrvienības	6
1.5.	Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze	7
2.	PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI	9
3.	FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	10
3.1.	Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	10
3.2.	Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	14
4.	PERSONĀLS	15
4.1.	Profesionālā pilnveide	17
5.	KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	18
6.	NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI	18

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. VSAC "Rīga" izveidošana un juridiskais statuss

Valsts sociālās aprūpes centrs "Rīga" (turpmāk – VSAC "Rīga") ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC "Rīga" nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC "Rīga" reglaments. VSAC "Rīga" juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 30. oktobra rīkojumu Nr. 746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju", 2010. gada 1. janvārī tika apvienoti septiņi valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC "Rīga" tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru "Baldone", sociālās aprūpes centru "Ezerkrasti", sociālās aprūpes centru "Kalnciems", redzes invalīdu sociālās aprūpes centru "Jugla", bērnu sociālās aprūpes centru "Rīga", bērnu sociālās aprūpes centru "Teika" un bērnu sociālās aprūpes centru "Pļavnieki".

Ar 2019. gada 1. jūliju izbeigta VSAC "Rīga" filiāles "Baldone" darbība.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 27. oktobra noteikumiem Nr. 1239 "Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga" nolikums" VSAC "Rīga" īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem, pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem un pilngadīgām neredzīgām personām.

VSAC "Rīga" galvenie darbības virzieni:

- veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klientu/bērnu individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim, atbilstošu un kvalitatīvu sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojums), ievērojot normatīvo aktu prasības un nodrošinot vienotu pieeju Pakalpojuma organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā. Nodrošināt Pakalpojuma attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas. Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē;

- deinstitucionalizācijas (turpmāk – DI) projekta ietvaros sagatavot klientus pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā balstītos pakalpojumos, nodrošinot klientiem nepieciešamo atbalstu sadzīves prasmju pilnveidošanā;
- stiprināt darbinieku kapacitāti, pilnveidojot personāla profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot darbinieku apmācības, organizējot seminārus un supervīzijas;
- sadarbībā ar VSAC “Rīga” ģimenes pārvaldnieku sakārtot infrastruktūru, vadoties pēc vajadzībām, sabalansējot tās ar iespējām un plānojot atbilstošus nepieciešamos pasākumus.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Pamatdarbības nodrošināšanai galvenais uzdevums ir izpildīt 05.03.00 apakšprogrammas “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” VSAC “Rīga” noteiktos rādītājus. Kopumā 2022. gadā VSAC “Rīga” kopējais valsts finansēto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits ir samazinājies.

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un, nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC “Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2022. gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

- turpināts darbs, lai nodrošinātu vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērsta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, realizēti pasākumi klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai;
- saistībā ar Krievijas Federācijas bruņoto iebrukumu Ukrainā, filiālē “Ezerkrasti” uzņemti un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņem 24 Ukrainas civiliedzīvotāji un filiālē “Jugla” 1 Ukrainas civiliedzīvotāja. Visiem uzņemtajiem 25 klientiem no Ukrainas nodrošināta uzturēšanās atļauju saņemšana un nokārtota invaliditāte. Īstenoti dažādi pasākumi un aktivitātes, lai sniegtu atbalstu un veicinātu uzņemto Ukrainas klientu integrāciju jaunā vidē;
- Īstenoti atbilstoši pretepidēmijas un drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai un epidemioloģiskās drošības nodrošināšanai;
- turpināta starpinstitucionālā sadarbība DI projekta ietvaros – klientiem organizēti iepazīšanās pasākumi/izbraukumi uz sabiedrībā balstīto pakalpojumu saņemšanas vietām. DI projekta ietvaros filiāles “Ezerkrasti” 24 darbiniekiem tika organizētas apmācības par personu ar garīga rakstura traucējumiem sagatavošanu pārejai uz dzīvi sabiedrībā;
- sadarbībā ar Labklājības ministriju, Rīgas un Tukuma pašvaldību atbildīgajiem darbiniekiem īstenoti pasākumi ģimeniskai videi pietuvinātā sociālā pakalpojuma nodrošināšanā Rīgas pašvaldībai piederošā dzīvoklī Mežrozīšu ielā, aprobējot inovatīvu pieeju pakalpojumu sniegšanā bērniem;

- turpināta sadarbība ar Rīgas pašvaldību un NVO, lai īstenotu pasākumus ar iespēju attīstīt un nodrošināt sabiedrībā balstītu pakalpojumu jaunai mērķa grupai – jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc 18 gadu sasniegšanas, kuriem nepieciešama pastāvīga 24 stundu aprūpe un uzraudzība;
- turpināta sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm, lai veicinātu bērnu nonākšanu ģimeniskā vidē, kā arī sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, lai sekmētu bērnu aprūpes kvalitātes pilnveidi un pilnveidotu individualizētās pieejas īstenošanu darbā ar bērniem;
- organizēti satikšanās pasākumi uzņemošajām ģimenēm, izmantojot ZOOM platformu, kā arī organizēti atvērtie tiešraides pasākumi, kas translēti *Facebook* vidē;
- sadarbībā ar ģimeņu pārvaldītāju turpināta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu;
- piešķirtā finansējuma ietvaros turpināti filiāļu telpu labiekārtošanas pasākumi, tai skaitā VSAC “Rīga” filiālēs “Pļavnieki”, “Rīga” un “Teika” - izremontētas telpas, kurās izveidoti un labiekārtoti bērnu dzīvokļi (dzīvojamās istabas, guļamistabas, labierīcības), visos dzīvokļos ierīkotas virtuves un sagādāta nepieciešamā sadzīves tehnika bērnu sadzīves iemaņu apgūšanai, un veikta pāreja uz ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu;
- darbinieku profesionālās kapacitātes attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti – gan klātienē, gan attālināti – semināri, apmācības un supervīzijas atbilstoši epidemioloģiskajai situācijai un noteiktajiem ierobežojumiem;
- nodrošināta iepriekšējos gados VSAC “Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība. Par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem 2022. gadā atgūti 29090,57 EUR.

1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir sešas filiāles, kuras nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem – filiāle “Rīga”, filiāle “Pļavnieki”, filiāle “Teika”, filiāle “Jugla”, filiāle “Kalnciems”, filiāle “Ezerkrasti” un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un lietvedības un grāmatvedības nodaļa. VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments.

VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Rīga” adreses ir Kapseļu iela 18, Kapseļu iela 31, Rīga, LV–1046 un Mežrozīšu iela 22-1, Rīga, LV-1016.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV–1082.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV–1006.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

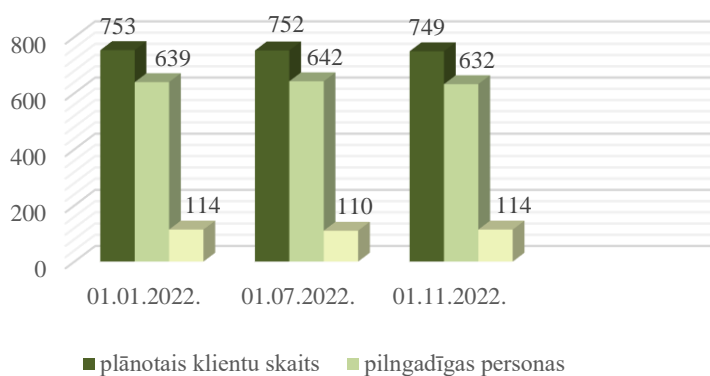
Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV–1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Berģu iela 142 un Berģu iela 160, Rīga, LV–1024.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammu 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultatīvajiem rādītājiem, 2022.gadā VSAC “Rīga” samazinājies kopējais valsts finansētā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits.

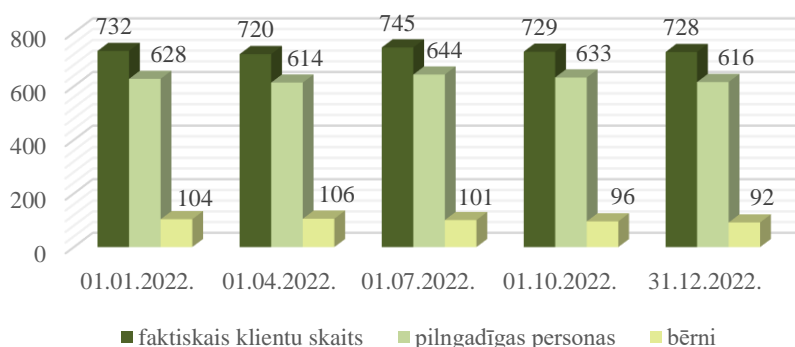
Veiktas izmaiņas rezultatīvajā rādītājā, samazināts plānotais bērnu vietu skaits un samazināts plānotais pilngadīgo klientu vietu skaits (skatīt 1.5.1.attēlu).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2022.gadā

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.01.2022. – 753 vietas, t.sk. 114 bērnu vietas un 639 pilngadīgo klientu vietas, bet uz 01.11.2022. plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits ir samazināts – 749 vietas, t.sk. 114 bērnu vietas un 632 pilngadīgo klientu vietas.

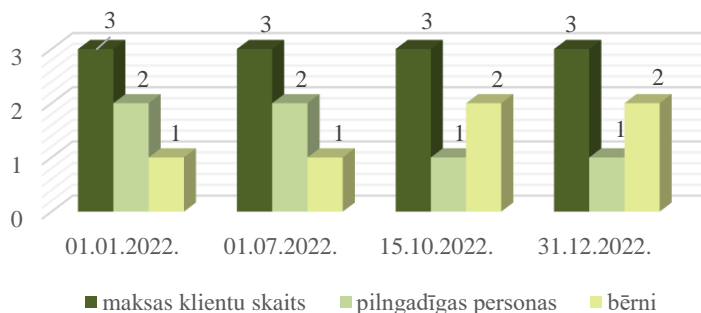
Saistībā ar VSAC “Rīga” uzņemtajiem 25 Ukrainas civiliedzīvotājiem, 2022. gada griezumā vērojams nevienmērīgs klientu plūsmas rādītāju kāpums un kritums (skatīt 1.5.2.attēlu).



1.5.2.att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2022.gadā

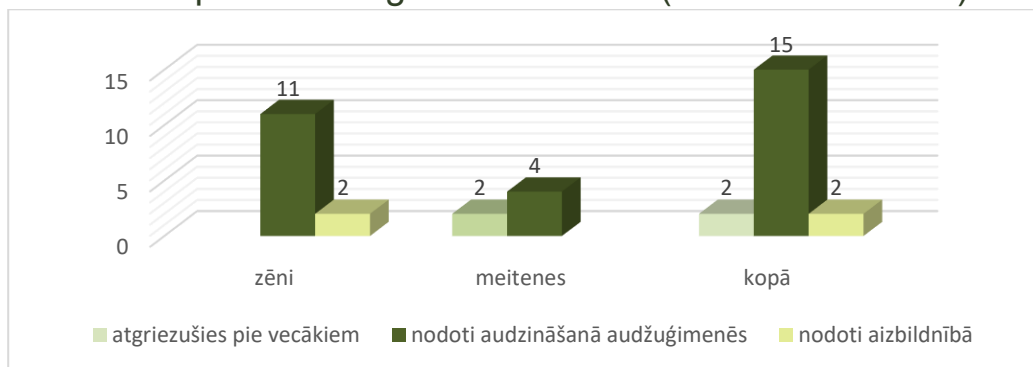
Faktiskais klientu skaits VSAC “Rīga” filiālēs uz 01.01.2022. – 732 klienti, t.sk. 628 pilngadīgi klienti un 104 bērni, savukārt uz 01.12.2022. klientu skaits ir samazinājies – 728 klienti, t.sk. 92 bērni un 616 pilngadīgie klienti.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām pārskata periodā trijās VSAC "Rīga" filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem/bērniem, par kuriem ir noslēgts līgums ar pašvaldībām par pakalpojumu apmaksu (skatīt 1.5.3.attēlu).



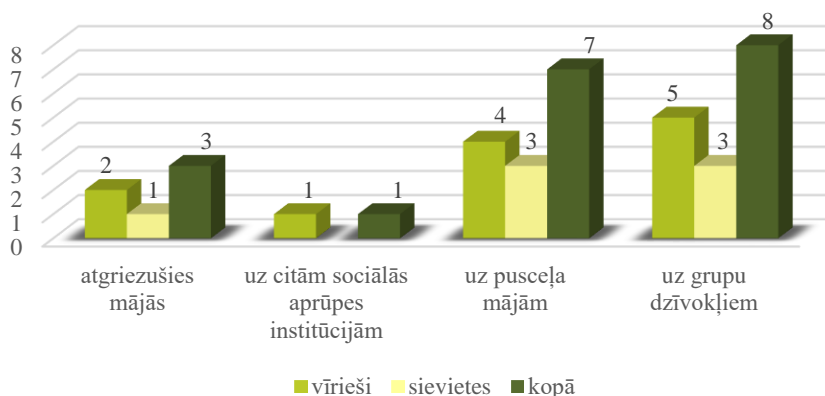
1.5.3.att. Maksas klientu skaita izmaiņas 2022.gadā

Darbinieku profesionālas un intensīvas darbības rezultātā 2022.gadā 19 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide vai aprūpes forma maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi (skatīt 1.5.4.attēlu).



1.5.4.att. Institucionālās aprūpes maiņa atgriežoties ģimenē vai nododot ģimenes aprūpes vidē

2022.gadā 3 pilngadīgi klienti atgriezās uz dzīvi mājās, 7 klientiem ir mainīts pakalpojuma veids un klienti ir pārcēlušies uz pusceļa māju, 8 klienti DI projekta ietvaros devās uz grupu dzīvokļiem un 1 klients pārcēlās uz citu sociālās aprūpes institūciju (skatīt 1.5.5.attēlu).



1.5.5.att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli 2022.gadā

2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI

Lai izvērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC "Rīga" sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāti, 2022.gadā VSAC "Rīga" filiālēs veikta klientu/bērnu un viņu tuvinieku viedokļu apzināšana. Aptaujas rezultāti tiek izmantoti sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai.

2022. gada aptaujā kopumā piedalījušies 367 klienti un bērni, no tiem 351 jeb 57% no filiālēs mītošajiem pilngadīgajiem klientiem un 16 jeb 17% mītošo bērnu. Izvērtējot veikto aptauju rezultātus, secināms, ka kopumā klienti, bērni un viņu tuvinieki ir apmierināti ar filiālēs nodrošināto sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, t.sk. par iespēju anonīmi paust viedokli, izteikt priekšlikumus un būt uzklusītam, kā arī par klientiem un bērniem sniegto atbalstu dažādu sadzīvisku jautājumu risināšanā.

Īstenojot Eiropas Sociālā fonda projekta Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" specifiskā atbalsta mērķa 9.2.2. "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.1. pasākumu "Deinstitucionalizācija", VSAC "Rīga" 2022.gadā turpināja DI projektā iekļauto klientu sagatavošanu pārejai uz sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem.

Kopš 2017. gada, kad tika veikta klientu individuālo vajadzību izvērtēšana DI projekta ietvaros un sagatavoti individuālie atbalsta plāni, katru gadu samazinās to klientu skaits, kuri vēlas turpināt dalību šajā projektā. Klientu skaita samazinājums skaidrojams ar klientu novecošanu (pensijas vecuma sasniegšanu), kā arī atsakās tie klienti, kuri nevar saņemt sabiedrībā balstītos pakalpojumus izvēlētajā pašvaldībā, pilsētā. DI projektā sākotnēji tika izvērtēti 103 klienti, bet 2022.gadā dalību DI projektā turpināja tikai 15 klienti.

2022. gadā VSAC "Rīga" turpināja veikt klientu sadalījumu atbilstoši izvērtētam aprūpes līmenim. Klientiem, kuriem noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz klientu spēju un prasmju pilnveidošanu pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, DI projekta ietvaros organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apguvē, kā arī pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā; filiāles ietvaros nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, kas veicinās sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā. Savukārt klientiem ar 3. un 4. aprūpes līmeni, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju attīstību atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim, lai, turpmāk attīstoties atbilstošiem pakalpojumiem pašvaldībās, klienti būtu sagatavoti pārejai uz dzīvi sabiedrībā.

3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC "Rīga" apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2022. gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 17 770 963, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 15 960 490, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 750 000 un transferti EUR 60 473 (1.tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija, 2022.gadā tā sastāv no vairākām apakšprogrammām:

05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās;

97.02.00 – Nozares vadība un politikas plānošana;

99.00.00 – Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem;

63.07.00 – Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020. gads).

1.tabula

Valsts pamatbudžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

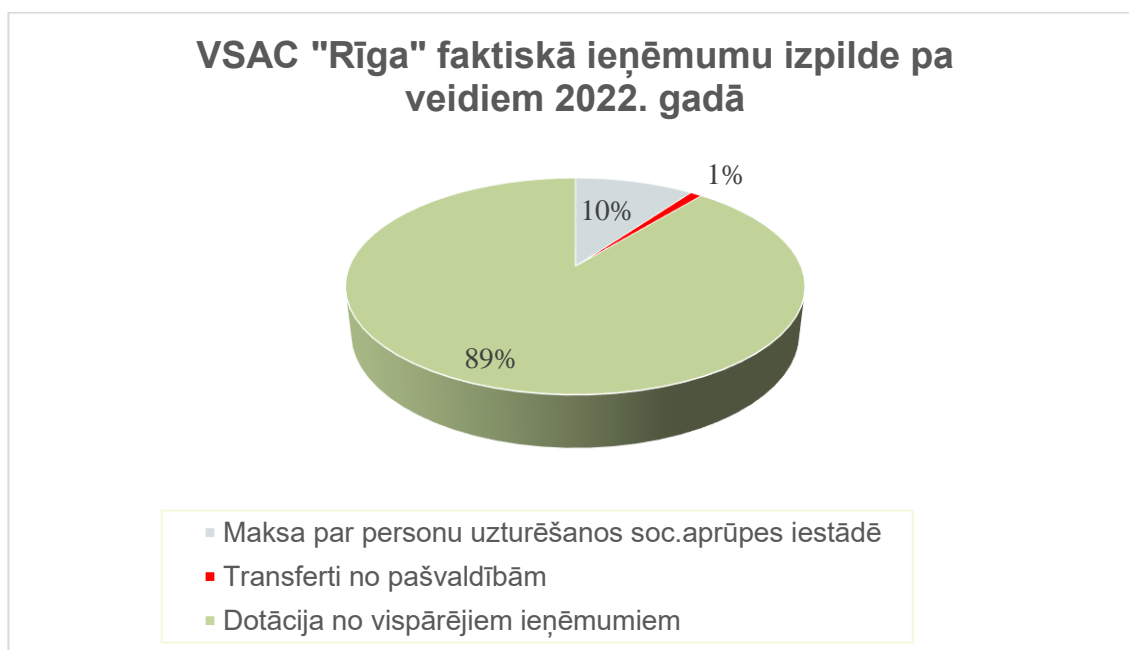
N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	15 839 790	17 770 963	17 771 998
1.1.	Dotācijas	14 107 044	15 960 490	15 960 489
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 696 939	1 750 000	1 757 751
1.3.	Transferti	35 807	60 473	53 758
2.	Izdevumi (kopā)	15 839 790	17 770 963	17 761 810
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	14 639 432	16 316 310	16 307 157
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	14 141 040	15 913 354	15 911 418
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas	498 392	402 956	395 739
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 200 358	1 454 653	1 454 653
	Maksas pakalpojumu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	0	0	10 188

Faktiskā ieņēmumu izpilde 2022. gadā bija EUR 17 771 998, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 15 960 489, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 757 751 un transferti EUR 53 758. Kopējie izdevumi 17 761 810 euro. Taksācijas gads noslēdzies ar kopējo ieņēmumu pārsniegumu 10 188 euro.

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem veidoja privātpersonu maksājumi par sociālajiem pakalpojumiem, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām un Pašvaldību budžetu transferti – saņemtie maksājumi par sociālajiem aprūpes pakalpojumiem no pašvaldībām.

Pārējos pašu ieņēmumus veidoja ieņēmumi par telpu nomu, komunālajiem pakalpojumiem, ēdināšanas pakalpojumiem un saņemtie apbedīšanas pabalsti.

Ieņēmumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.1.attēlā:



3.1.1.att. VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2022.gadā (%)

Valsts sociālās aprūpes centru sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, Covid-19 izplatības un masveida inficēšanās gadījumu novēršanas un saslimšanas risku mazināšanas nodrošināšanai VSAC "Rīga" papildus tiek finansēta no valsts budžeta apakšprogrammas 99.00.00. par kopējo summu 216 007 EUR apmērā. Izdevumi paredzēti, lai kompensētu īstenotos Covid-19 pretepidēmijas pasākumus klientu drošības veicināšanai un riska inficēties ar Covid-19 mazināšanai, paredzot līdzekļus sekojošiem pasākumiem:

- aizsardzības un dezinfekcijas līdzekļu iegāde VSAC "Rīga" filiālēs - 191 759 EUR;
- piemaksa 25% un 50 % apmērā no mēnešalgas darbiniekiem par Covid-19 inficētu personu un šo kontaktpersonu aprūpi, kā arī darbinieku

testēšanu ar SARS-CoV-2 antigēna noteikšanas testu filiālēs – 24 247 EUR;

- slēgtie asignējumi - 1 EUR.

2022.gadā VSAC “Rīga” ir veikti kapitālie ieguldījumi EUR 1 454 653 apmērā. Tika turpināts darbs pie filiāļu infrastruktūras uzlabošanas, vides sakārtošanas ar mērķi uzlabot klientu dzīves apstākļus un nodrošināt klientu drošību. Līgumu ietvaros tika paveikti šādi darbi:

- VSAC “Rīga” filiāle “Pļavnieki”:

uzstādīta ieejas vārtu piekļuves sistēma, veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remontu darbi) u.c.

- VSAC “Rīga” filiāle “Teika”:

veikti elektroinstalācijas atjaunošanas, telpu pārbūves un telpu apdares atjaunošanas darbi ēkas pirmajā stāvā, atbilstoši izstrādātam paskaidrojuma rakstam – telpu vienkāršota pārbūve dzīvoklī Nr. 1 un Nr. 2, A korpusā, veikta esošās automātiskās ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas paneļu, videonovērošanas centrāles un signalizācijas pārvešana, veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (bojāto koku novākšana, inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi) u.c.

- VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti”:

veikti jumta seguma atjaunošanas darbi 4 ēkām; ēkā Berģu iela 142 veikta evakuācijas durvju aprīkošana ar durvju piekļuves sistēmu, lai tās pieslēgtu ugunsdrošības signalizācijas sistēmai, 2. un 4. korpusā veikta esošo pasažieru liftu iekārtu un kabīņu nomaiņa, veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi) u.c.

- VSAC “Rīga” filiāle “Jugla”:

veikta automātisko iebraucamo vārtu izbūve, uzstādīts gaisa kondicionieris veļas mazgātavā, veikta elektroinstalācijas atjaunošana, telpu pārbūve un telpu apdares atjaunošana ēkas pirmajā stāvā, veikta ārējā pandusa izbūve, veikta esošās automātiskās balss ugunsgrēka izziņošanas sistēmas zvanu stacijas un automātiskās ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas paneļu pārvešana no 1. stāva telpas Nr. 001-35 un 1.stāva telpu Nr. 001-158 u.c.

- VSAC “Rīga” filiāle “Rīga”:

veikta ēkas daļas – skursteņa projekta izstrāde skursteņa remontdarbiem; veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (sasisto logu nomaiņa, inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi) u.c.

- VSAC “Rīga” filiāle “Kalnciems”:

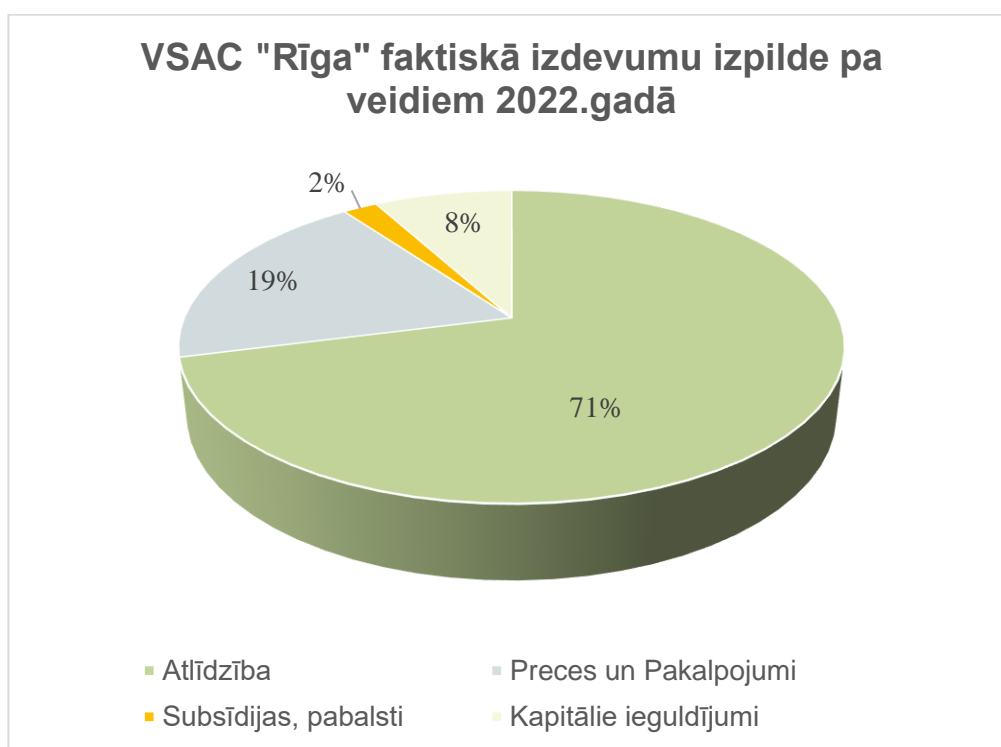
veikta apkures cauruļvadu nomaiņa ēkas bēniņos un otrajā stāvā, kā arī apdares un atjaunošanas darbi pēc iepriekš minēto darbu veikšanas, veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi) u.c.

2022. gadā tika noslēgti 9 jauni iepirkuma līgumi, 12 būvdarbu līgumi un 55 saimnieciska rakstura līgumi.

Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC "Rīga" filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi t.sk. mēbeles, galdi un krēslī, gultas un matračī, skapji un skapīši, virtuves inventārs, grīdas mazgājamās mašīnas, zāles pļaujamie, sniega pūtēji, gaisa kondicionieri u.c. kā arī piederumi saistībā ar ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa ieviešanu bērnu filiālēs.

Iegādātas medicīnas iekārtas klientu veselības aprūpes nodrošināšanai, t.sk. enterālās barošanas sūkņi, u.c. iekārtas.

Izdevumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.2.attēlā:



3.1.2.att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2022.gadā (%)

VSAC "Rīga" 2022.gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde VSAC "Rīga" darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par sešiem mēnešiem.

**Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei
(euro)**

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	172 182	157 424	157 424
1.1.	Dotācija	172 182	157 424	157 424
2.	Izdevumi (kopā)	172 182	157 424	157 424

Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē

VSAC "Rīga" tiek finansēta no valsts budžeta apakšprogrammas 63.07.00 – "Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020.) "Deinstitutionalizācija un sociālie pakalpojumi personām ar invaliditāti un bērniem" (Nr.9.2.2.1/15/I/002) palielinot ieņēmumus 13 539 euro apmērā valsts budžeta iestāžu saņemtie transfertiem no citas ministrijas, centrālās valsts iestādes padotībā esošām no valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātām publiskām personām un budžeta nefinansētām iestādēm un attiecīgi izdevumi atlīdzībai 13 539 euro apmērā, saskaņā ar noslēgto sadarbības līgumu ar Rīgas plānošanas reģionu, kas noslēgs pamatojoties uz 2015.gada 16.jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr.313 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.1. pasākuma "Deinstitutionalizācija" īstenošanas noteikumi" 17.punktu. Projekta ietvaros 2022.gadā uz dzīvi sabiedrībā no valsts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pārcēlās astoņi mērķa grupas klienti.

3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC "Rīga" 2022.gadā ziedojumu un dāvinājumu kontā saņēma 7 139 euro, savukārt izlietoti 13 082 euro klientu dzīves apstākļu uzlabošanai un brīvā laika aktivitāšu piedāvājuma klāsta paplašināšanai (sporta aktivitātēm – galda un pārnēsājamās spēles, kancelejas un saimniecības preces, mīkstais inventārs, aizkari, matračī un sadzīves tehnika, muzikālās klavieres, telpaugi un ilggadīgie stādījumi.) Galvenokārt līdzekļi tiek novirzīti rehabilitācijas terapijām, peldēšanas terapijām u.c. medicīniska rakstura terapijām. Tiek apmeklētas vasaras nometnes u.c. bērnu socializēšanās pasākumi. Salīdzinājumā ar

2021.gadu ir samazinājusies ziedotāju aktivitāte, bet ir palielinājusies ziedoto līdzekļu apgūšanas iespēja saistībā ar jauno regulējumu VSAC “Rīga” filiālēs.

3.tabula

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums
(euro)

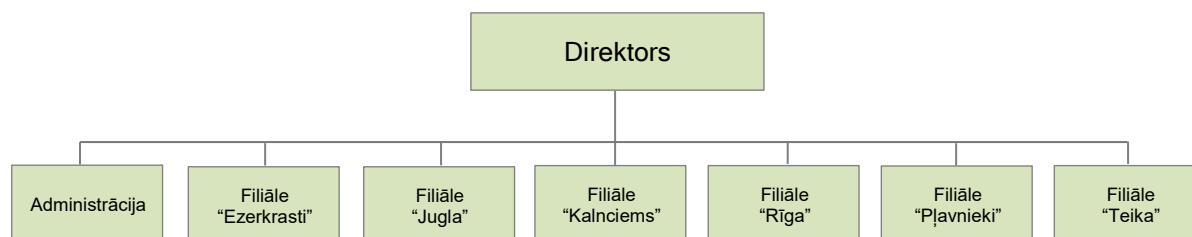
N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	9 191	7 139	7 139
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	4 455	4 745	4 745
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	4 736	2 394	2 394
2.	Izdevumi (kopā)	21 400	13 082	13 082
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	7 402	10 739	10 739
2.1.1.	kārtējie izdevumi	7 402	10739	10 739
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	13 998	2 343	2 343
	Naudas atlikums uz 01.01.2022.	30 381		
	Naudas atlikums uz 01.01.2023.		24 438	24 438

4. PERSONĀLS

2022. gadā VSAC “Rīga” ir apstiprinātas 851,25 amatu vietas:

- vidējais faktiski aizņemto amata vietu skaits – 784,48
- vidējais vakanto amata vietu skaits – 66,77
- vidējais nodarbināto skaits – 826

Struktūras shēma



4.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc dzimuma

Dzimums	Darbinieku skaits
Sieviete	743
Vīrietis	83

5.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc vecuma grupām

Vecuma grupa	Darbinieku skaits
Līdz 24 gadiem	14
25 – 29	23
30 – 39	89
40 – 49	153
50 – 59	246
60 – 64	168
65 gadi un vairāk	133

6.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc izglītības pakāpes

Izglītības veids	Darbinieku skaits
Pamatizglītība	124
Vidējā izglītība	452
Pirmā līmeņa profesionālā augstākā (koledžas izglītība)	56
Bakalaura grāds	136
Maģistra grāds	56

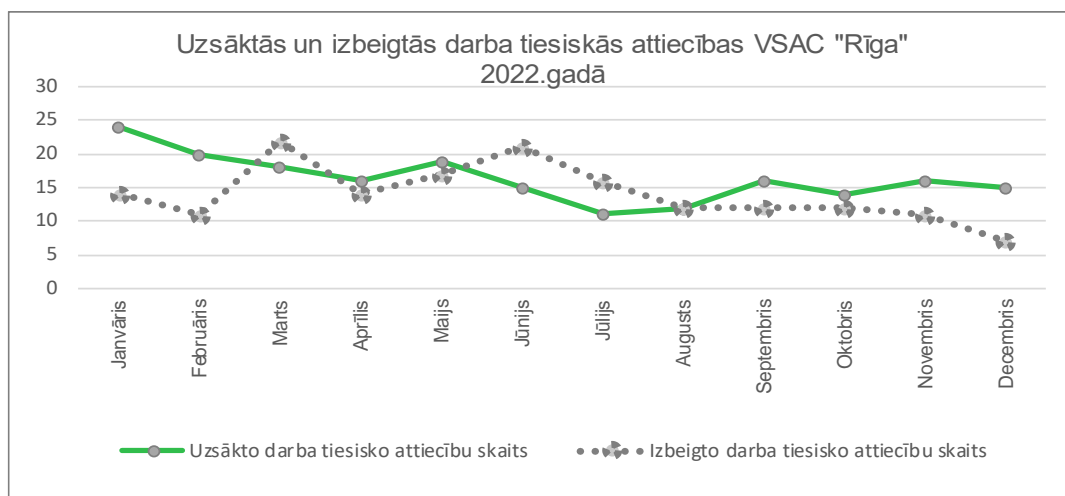
7.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc darba stāža iestādē

Darba stāžs iestādē (gados)	Darbinieku skaits
Līdz 1 gadam	149
1 – 4	267
5 – 9	210
10 – 20	120
20 – 29	52
30 un vairāk gadi	26

Personālā kustība

2022.gadā VSAC "Rīga" nodibinātas darba tiesiskās attiecības ar 170 darbiniekiem.



4.1.att. VSAC "Rīga" darbinieku skaits, ar kuriem 2022.gadā nodibinātas darba tiesiskās attiecības

Personāla mainība 2022. gadā bija 19,9 %, kas, salīdzinot ar 2021. gadu, ir samazinājusies par 2,1 %.

Izteikta personāla mainība galvenokārt vērojama tādos amatos, kuri ir saistīti ar klientu aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu, kā, piemēram, aprūpētājs un sociālais aprūpētājs. Kritiskie amati, kuru aizpilde iestādei ir liels izaicinājums, ir speciālistu amati, kā, piemēram, ergoterapeits un internists.

Ņemot vērā zemo atalgojumu un vājo motivācijas sistēmu, ir grūtības piesaistīt un noturēt profesionālus darbinieku resursus. Tiek novērota darbinieku emocionālā un fiziskā pārslodze un izdegšana, jo pakalpojums tiek nodrošināts klientiem ar smagiem funkcionālajiem traucējumiem.

Minētie faktori nākotnē nelabvēlīgi var ietekmēt pakalpojuma kvalitāti un paaugstināt kvalitatīva personāla piesaistes risku.

4.1. Profesionālā pilnveide

VSAC "Rīga" darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja regulāri pilnveidot un paaugstināt savu profesionālo kvalifikāciju.

Ņemot vērā ierobežotos finanšu līdzekļus, tiek meklēti risinājumi, lai nodrošinātu darbiniekiem bezmaksas profesionālās pilnveides apmācības iestādē uz vietas un informētu darbiniekus par iespēju pilnveidot zināšanas ārpus iestādes.

Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā normatīvajā regulējumā noteiktās obligātās prasības, veicamā amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas, kā arī darbinieku ikgadējā darbības un tās rezultātu novērtēšanā konstatētās mācību vajadzības.

5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas www.vsacriga.gov.lv starpniecību. Mājas lapā var iepazīties ar VSAC “Rīga” struktūru un nolikumu. Sadaļā “Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC “Rīga” filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija, par katrā mēnesī plānotajiem pasākumiem klientiem, kā arī, retrospekcijas par pasākumu norisi. Sadaļā “Ziedojumi” var apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojumu naudu iegādātajām mantām.

Ar mājas lapas un VSAC “Rīga” filiāļu sociālo tīklu kontu starpniecību tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgajiem darbiniekiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu saturīgai klientu brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā. 2022. gadā tika noslēgti 30 līgumi par brīvprātīgā darba veikšanu.

VSAC “Rīga” turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, slēdzot sadarbības līgumus ar mācību iestādēm un piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC “Rīga” prioritāte turpināt strādāt pie pakalpojuma kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, visās VSAC “Rīga” filiālēs. Kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

Prioritātes 2023.gadam:

- Veikt nepieciešamos pasākumus, lai pilngadīgo filiālēs “Ezerkrasti”, “Jugla” un “Kalnciems” pakāpeniski ieviestu ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu;
- Turpināt starpinstitucionālo sadarbību DI projekta ietvaros, lai nodrošinātu klientiem dzīves prasmju pilnveides pēctecību, uzsākot patstāvīgu dzīvi ārpus institūcijas;
- Turpināt īstenot bērnu sadzīves iemaņu un prasmju apguves pasākumus ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma modelī, kā arī veicināt klientu pašaprūpes prasmju un iemaņu apguvi, pilnveidošanu un attīstību, nodrošinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- Turpināt sadarbību ar LM un Rīgas un Tukuma pašvaldību atbildīgajiem darbiniekiem, īstenojot pasākumus ģimeniskai videi pietuvinātā sociālā pakalpojuma nodrošināšanai Rīgas pašvaldībai piederošā dzīvoklī

Mežrozīšu ielā, aprobējot inovatīvu pieeju pakalpojumu sniegšanā bērniem;

- Turpināt īstenot mērķtiecīgus pasākumus, tai skaitā satikšanās pasākumus e-vidē, lai veicinātu bērnu nonākšanu uzņemtajās ģimenēs un sekmētu ģimeņu atkalapvienošanos;
- Veicināt sadarbību ar pašvaldībām īstenojot pasākumus jaunu projektu ieviešanai, lai attīstītu sabiedrībā balstītu pakalpojumu jaunai mērķa grupai – jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc 18 gadu sasniegšanas, kuriem nepieciešama pastāvīga 24 stundu aprūpe un uzraudzība;
- Veicināt sadarbību ar pašvaldībām, lai bērnu ikdienas gaitās, atbalsta sniegšanā jauniešiem iesaistītu brīvprātīgā darba veicējus/mentoros, sekmējot bērniem pēc pilngadības sasniegšanas saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus vai uzsākt patstāvīgās dzīves gaitas; sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības izpratni par personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- Veikt uzraugošo institūciju pārbaūžu laikā konstatēto trūkumu novēršanu un sniegto rekomendāciju ieviešanu, sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai;
- Turpināt sadarbību ar ziedotājiem – privātpersonām, kultūras, sporta un izklaides pasākumu organizācijām/biedrībām, piesaistot papildus resursus VSAC "Rīga" klientu/bērnu/darbinieku labbūtības veicināšanai;
- Sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūras apmācību centru, veikt prezentatīvus iepazīstināšanās pasākumus VSAC "Rīga" nepieciešamo darbinieku piesaistei;
- Nodrošināt personāla resursu sadales optimizāciju, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, palielināt atlīdzību, uzlabot darba apstākļus;
- Turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības, uzlabojot filiāļu ēku tehnisko stāvokli un vizuālo izskatu, īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai.