

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS
“RĪGA”**

2021.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2022

Saturs

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss	3
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi	3
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	4
1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze	6
2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI	9
3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI	10
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	10
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	15
4. PERSONĀLS	16
4.1. Profesionālā pilnveide	18
5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	19
6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI	19

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga” (turpmāk – VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC “Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC “Rīga” reglaments. VSAC “Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr. 746 “Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”, 2010.gada 1.janvārī tika apvienoti septiņi valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC “Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru “Baldone”, sociālās aprūpes centru “Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru “Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru “Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru “Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru “Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru “Pļavnieki”.

Ar 2019.gada 1.jūliju izbeigta VSAC “Rīga” filiāles “Baldone” darbība.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

VSAC “Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu jomā.

VSAC “Rīga” galvenie darbības virzieni: veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klienta individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim atbilstošu un kvalitatīvu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, ievērojot normatīvo aktu prasības un nodrošinot vienotu pieeju pakalpojumu organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā. Nodrošināt sociālo pakalpojumu attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas. Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē.

Deinstitutionalizācijas (turpmāk – DI) ietvaros sagatavot pilngadīgus klientus pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, nodrošinot klientiem sadzīves prasmju apmācību, veicinot iespēju pieņemt lēmumu par atgriešanos dzīvot sabiedrībā, sniedzot nepieciešamo atbalstu.

Sadarbībā ar īpašuma pārvaldnieku sakārtot infrastruktūru, vadoties pēc vajadzībām, sabalansējot tās ar iespējām un plānojot atbilstošus nepieciešamos pasākumus. Stiprināt darbinieku kapacitāti, pilnveidojot personāla profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot darbinieku apmācības, organizējot seminārus un supervīzijas.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Pamatdarbības nodrošināšanai galvenais uzdevums ir izpildīt 05.03.00 apakšprogrammas “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” VSAC “Rīga” noteiktos rādītājus. Neraugoties, ka 2021.gadā VSAC “Rīga” tika uzņemti 15 bērni no VSAC “Latgale” filiāles “Kalkūni”, kopumā 2021.gadā VSAC “Rīga” kopējais valsts finansēto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits samazinājies.

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un, nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC “Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2021.gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

- turpināts darbs, lai nodrošinātu vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērsta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, realizēti pasākumi klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai;
- īstenoti atbilstoši pretepidēmijas un drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai un epidemioloģiskās drošības nodrošināšanai;
- pamatojoties uz VSAC “Rīga” filiālē “Rīga” īstenotā izmēģinājuma projekta “Ģimeniskai videi pietuvinātā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem izstrāde un aprobēšana” rezultātiem, īstenoti pasākumi un nodrošināts, ka ar 2021.gada 1.oktobri arī VSAC “Rīga” filiālē “Pļavnieki” un “Teika” bērniem tiek sniegti pakalpojumi ģimeniskai videi pietuvinātā modelī;
- sadarbībā ar Labklājības ministriju un Rīgas un Tukuma pašvaldību atbildīgajiem darbiniekiem īstenoti pasākumi ģimeniskai videi pietuvinātā sociālā pakalpojuma nodrošināšanā Rīgas pašvaldībai piederošā dzīvoklī Mežrozīšu ielā, aprobējot inovatīvu pieeju pakalpojumu sniegšanā bērniem;
- uzsākta sadarbība ar Rīgas pašvaldību un NVO, lai īstenotu pasākumus ar iespēju attīstīt un nodrošināt sabiedrībā balstītu pakalpojumu jaunai mērķa grupai – jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc 18 gadu sasniegšanas, kuriem nepieciešama pastāvīga 24 stundu aprūpe un uzraudzība;
- turpināta sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm, lai veicinātu bērnu nonākšanu ģimeniskā vidē, kā arī sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem, lai sekmētu bērnu aprūpes kvalitātes pilnveidi un pilnveidotu individualizētās pieejas īstenošanu darbā ar bērniem;
- organizēti satikšanās pasākumi uzņemošajām ģimenēm, izmantojot ZOOM platformu, kā arī organizēti atvērtie tiešraides pasākumi, kas translēti *Facebook* vidē;
- tiek turpinātas apmācību cikls DI projekta ietvaros VSAC “Rīga” darbiniekiem pilngadīgu personu ar garīga rakstura traucējumiem sagatavošanai pārejai no institūcijas uz dzīvi sabiedrībā;

- sadarbībā ar īpašuma pārvaldītāju turpināta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu;
- piešķirtā finansējuma ietvaros veikti filiāļu telpu labiekārtošanas pasākumi, tai skaitā VSAC “Rīga” filiālēs “Pļavnieki”, “Rīga” un “Teika” pilnveidota dzīvokļu aprīkojuma bāze un nodrošināta iekārtojuma atbilstība, lai īstenotu ģimeniskai videi pietuvinātus pakalpojumus bērniem;
- darbinieku profesionālās kapacitātes attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti – gan klātienē, gan attālināti – semināri, apmācības un supervīzijas atbilstoši epidemioloģiskajai situācijai un noteiktajiem ierobežojumiem;
- nodrošināta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas personāla skaita palielināšana, optimizējot saimnieciskā personāla resursus. Veiktas izmaiņas amatu sarakstā;
- nodrošināta iepriekšējos gados VSAC “Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība. Par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem 2021.gadā atgūti 24116,75 euro.

1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir sešas filiāles, kuras nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem – filiāle “Rīga”, filiāle “Pļavnieki”, filiāle “Teika”, filiāle “Jugla”, filiāle “Kalnciems”, filiāle “Ezerkrasti” un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un lietvedības un grāmatvedības nodaļa. VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments.

VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 18 un Kapseļu iela 31, Rīga, LV – 1046.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem

un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV – 1082.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV – 1006.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

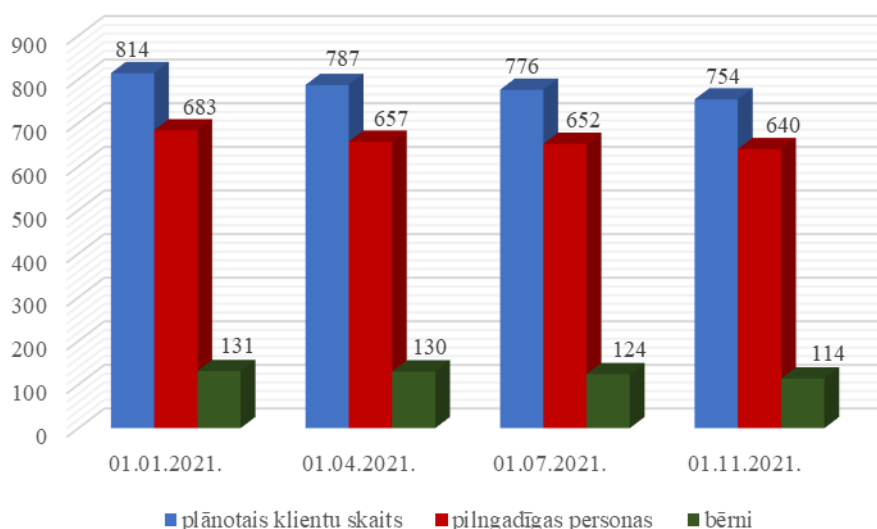
Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV – 1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Bergu iela 142 un Bergu iela 160, Rīga, LV – 1024.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammu 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultātīvajiem rādītājiem, 2021.gadā VSAC “Rīga” samazinājies kopējais valsts finansētā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits.

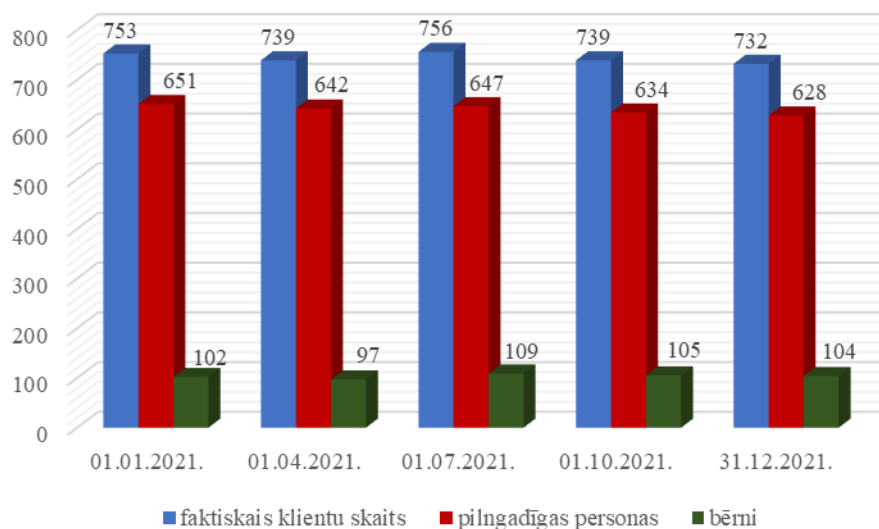
Veiktas izmaiņas rezultātīvajā rādītājā, samazināts plānotais bērnu vietu skaits un samazināts plānotais pilngadīgo klientu vietu skaits (skatīt 1.5.1.attēlu).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2021.gadā

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.01.2021. – 814 vietas, t.sk. 131 bērnu vietas un 683 pilngadīgo klientu vietas, bet uz 01.11.2021. plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits ir jau krasi samazināts – 754 vietas, t.sk. 114 bērnu vietas un 640 pilngadīgo klientu vietas.

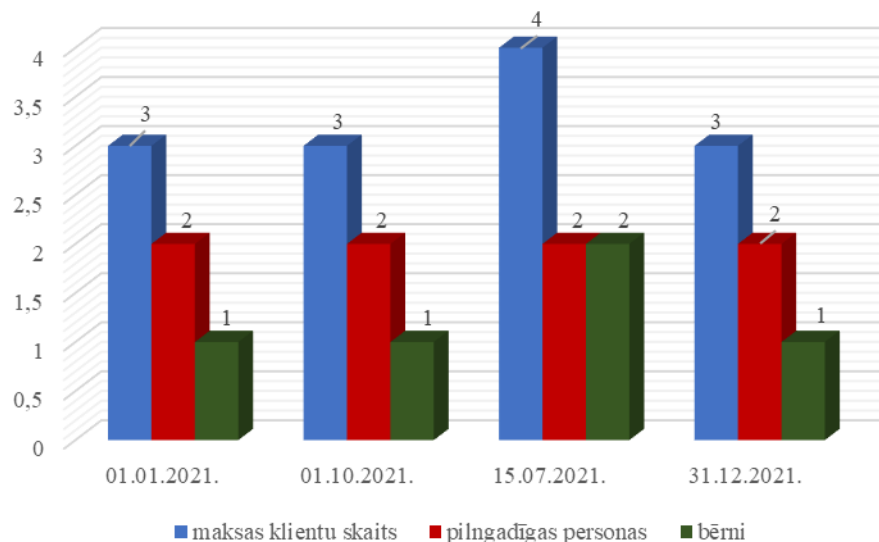
2021.gadā vērojama tendence samazināties arī faktiskajam klientu skaitam (skatīt 1.5.2.attēlu).



1.5.2.att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2021.gadā

Faktiskais klientu skaits VSAC “Rīga” filiālēs uz 01.01.2021. – 753 klienti, t.sk. 651 pilngadīgi klienti un 102 bērni.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām pārskata periodā četrās VSAC “Rīga” filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem, kuriem maksa par pakalpojumiem tiek segta no personīgiem līdzekļiem, vai ir noslēgts līgums ar pašvaldībām par pakalpojumu apmaksu. Faktiskais maksas klientu skaits uz 01.01.2021. – 3 klienti, no tiem 2 pilngadīgi klienti un 1 bērns (skatīt 1.5.3.attēlu).

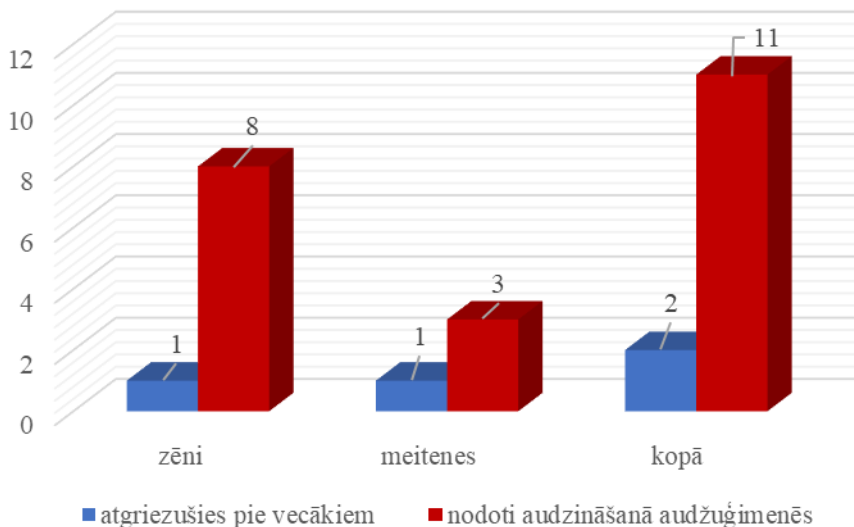


1.5.3.att. Maksas klientu skaita izmaiņas 2021.gadā

Laika posmā no 01.01.2021. līdz 31.12.2021. VSAC “Rīga” filiālēs uzņemts 21 klients.

Darbinieku profesionālas un intensīvas darbības rezultātā, vērojama agrīnā vecuma bērnu klientu grupas plūsma, kurā bērna izstāšanās no institūcijas pamatojas ar bērna nodošanu aprūpē ģimenē (adopcijas process, audžuģimeņu aprūpē, aizbildnības nodibināšana, atgriešanās bioloģiskajā ģimenē).

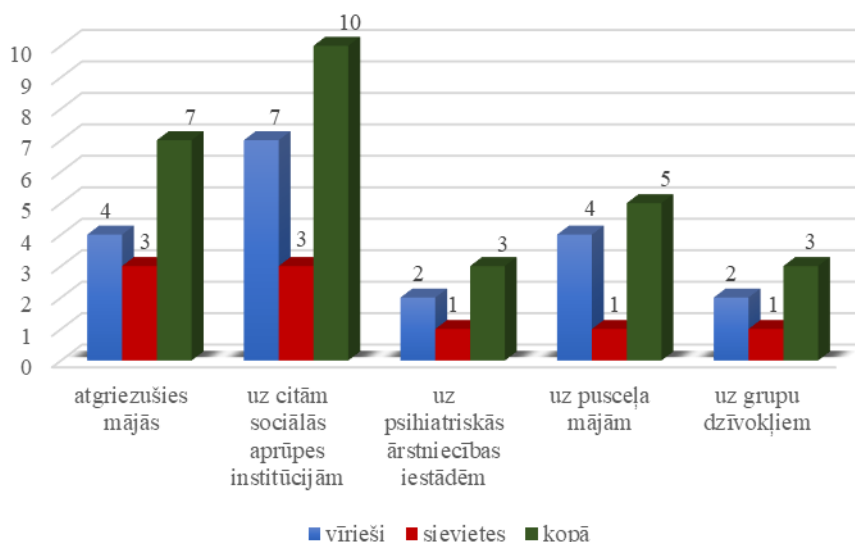
2021.gadā 13 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide vai aprūpes forma maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi (skatīt 1.5.4.attēlu).



1.5.4.att. Institucionālās aprūpes maiņa atgrieztos ģimenē vai nodotot ģimenes aprūpes vidē

Īsākais bērnu līdz 3 gadu vecumam, kuriem nav izteiktu veselības un attīstības problēmu, uzturēšanās ilgums institūcijā ir no 1 līdz 3 dienām, ilgākais – ir līdz 14 dienām.

2021.gadā 7 pilngadīgi klienti ir atgriezušies uz dzīvi mājās, 5 pilngadīgajiem klientiem ir mainīts pakalpojuma veids un klienti ir pārcēlušies uz pusceļa māju un 3 klienti uz grupu dzīvokļiem, bet 10 pilngadīgi klienti ir pārcēlušies uz citām sociālās aprūpes institūcijām (skatīt 1.5.5.attēlu).



1.5.5.att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli

2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI

Lai izvērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC “Rīga” sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāti, 2021. gadā VSAC “Rīga” filiālēs veikta klientu/bērnu un viņu tuvinieku viedokļu apzināšana. Aptaujas rezultāti tiek izmantoti sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai.

Kopumā anonīmajā aptaujā 2021.gadā VSAC “Rīga” filiālēs piedalījušies 396 klienti, no tiem 384 pilngadīgie klienti un 12 bērni. Papildus aptaujāti arī VSAC “Rīga” dzīvojošo klientu aizgādņi, bērnu likumiskie pārstāvji un klientu/bērnu tuvinieki – kopumā 145 personas.

Īstenojot Eiropas Sociālā fonda projekta Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” specifiskā atbalsta mērķa 9.2.2. “Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem” 9.2.2.1. pasākumu “Deinstitucionalizācija”, VSAC “Rīga” 2021.gadā turpināja DI projektā iekļauto klientu sagatavošanu pārejai uz sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem.

Kopš 2017.gada, kad tika veikta klientu individuālo vajadzību izvērtēšana DI projekta ietvaros un sagatavoti individuālie atbalsta plāni, katru gadu samazinās to

klientu skaits, kuri vēlas turpināt dalību šajā projektā. Klientu skaita samazinājums skaidrojams ar klientu novecošanos (pensijas vecuma sasniegšanu), kā arī atsakās tie klienti, kuri nevar saņemt sabiedrībā balstītos pakalpojumus izvēlētajā pašvaldībā, pilsētā. DI projektā sākotnēji tika izvērtēti 103 klienti, bet 2021.gadā dalību DI projektā turpināja 27 klienti. 2021.gadā uz grupu māju (dzīvokli) DI projekta ietvaros pārcēlās 2 klienti, Pusceļa mājas pakalpojumu saņēma 3 klienti, uz citu VSAC pārcēlās 1 klients, uz psihoneiroloģisko slimnīcu pārcēlās 1 klients un 18 klienti veselības traucējumu vai vecuma dēļ atteicās no dalības DI projektā.

2021.gadā VSAC "Rīga" turpināja veikt klientu sadalījumu atbilstoši izvērtētam aprūpes līmenim. Klientiem, kuriem noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz klientu spēju un prasmju pilnveidošanu pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, DI projekta ietvaros organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apgūvē, kā arī pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā; filiāles ietvaros nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, kas veicinās sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā. Savukārt klientiem ar 3. un 4. aprūpes līmeni, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju attīstību atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim, lai, turpmāk attīstoties atbilstošiem pakalpojumiem pašvaldībās, klienti būtu sagatavoti pārejai uz dzīvi sabiedrībā.

3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC "Rīga" apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2021.gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 15 882 855, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 14 107 044, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 721 942 un transferti EUR 53 869 (1.tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija, 2021.gadā tā sastāv no vairākām apakšprogrammām:

05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās;

97.02.00 – Nozares vadība un politikas plānošana;

99.00.00 – Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem;

63.07.00 – Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020. gads).

Valsts pamatbudžeta finansējums un tā izlietojums
(euro)

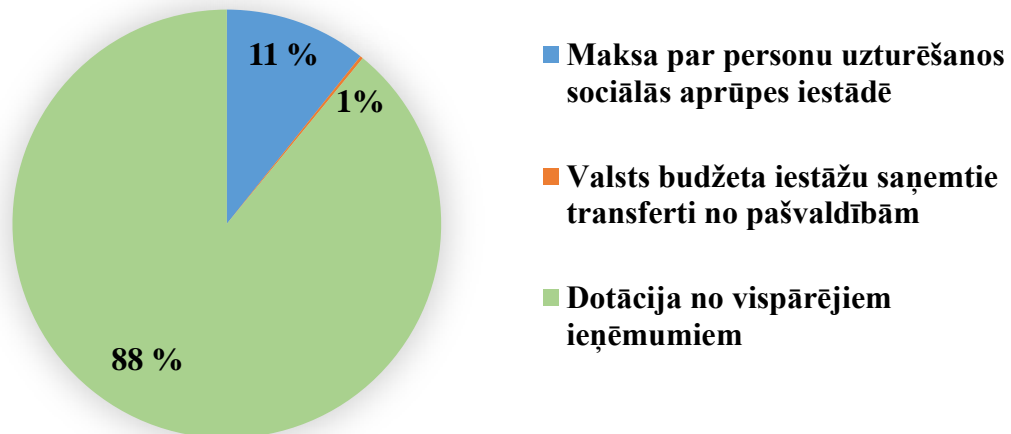
N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	14 846 855	15 882 855	15 839 790
1.1.	Dotācijas	13 208 206	14 107 044	14 107 044
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 590 439	1 721 942	1 696 939
1.3.	Transferti	48 210	53 869	35 807
2.	Izdevumi (kopā)	14 846 855	15 882 856	15 839 790
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	13 409 241	14 682 498	14 639 432
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	13 103 513	14 180 193	14 141 040
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas	305 728	502 305	498 392
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 437 614	1 200 358	1 200 358
	Maksas pakalpojumu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	0	1	0

Faktiskā ieņēmumu izpilde 2021.gadā bija EUR 15 839 790, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 14 107 044, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 696 939 un transferti EUR 35 807. Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem veidoja privātpersonu maksājumi par sociālajiem pakalpojumiem, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām un Pašvaldību budžetu transferti – saņemtie maksājumi par sociālajiem aprūpes pakalpojumiem no pašvaldībām.

Pārējos pašu ieņēmumus veidoja ieņēmumi par telpu nomu, komunālajiem pakalpojumiem, ēdināšanas pakalpojumiem un saņemtie apbedīšanas pabalsti.

Ieņēmumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.1.attēlā:

VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2021. gadā



3.1.1.att. VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2021.gadā (%)

Valsts sociālās aprūpes centru sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, Covid-19 izplatības un masveida inficēšanās gadījumu novēršanas un saslimšanas risku mazināšanas nodrošināšanai VSAC "Rīga" papildus tiek finansēta no valsts budžeta apakšprogrammas 99.00.00. par kopējo summu 541 299 euro apmērā. Izdevumi paredzēti, lai kompensētu īstenotos Covid-19 pretepidēmijas pasākumus klientu drošības veicināšanai un riska inficēties ar Covid-19 mazināšanai, paredzot līdzekļus sekojošiem pasākumiem:

- aizsardzības un dezinfekcijas līdzekļu iegāde VSAC "Rīga" filiālēs;
- piemaksa 25% un 50 % apmērā no mēnešalgas darbiniekiem par Covid-19 inficētu personu un šo kontaktpersonu aprūpi, kā arī darbinieku testēšanu ar SARS-CoV-2 antigēna noteikšanas testu filiālēs.

2021.gadā VSAC "Rīga" ir veikti kapitālie ieguldījumi EUR 1 200 358 apmērā. Tika turpināts darbs pie filiāļu infrastruktūras uzlabošanas, vides sakārtošanas ar mērķi uzlabot klientu dzīves apstākļus un nodrošināt klientu drošību. Līgumu ietvaros tika paveikti šādi darbi:

VSAC "Rīga" filiāle "Pļavnieki":

veikta elektroinstalācijas izbūve ēkas virtuvēs un vannas istabās; veikti atjaunošanas darbi siltummezgla telpā un ūdensvada posma maiņa pagraba stāvā; veikti divu iekšdurvju nomaiņas darbi ēkas pirmā stāva telpās – atjaunota vides pieejamība sanitārajā telpā; veikta daļēja maģistrālā ūdensvada nomaiņa u.c.

VSAC "Rīga" filiāle "Teika":

veikti dzīvojamo telpu, kāpņu telpu un gaiteņu apdares atjaunošanas darbi; veikti elektroinstalācijas atjaunošanas darbi; uzstādīta gaisa kondicionēšanas iekārta;

veikti apkures sistēmas atjaunošanas darbi; veikta automātiskās ugunsdrošības sistēmas paneļa un bojāto iekārtu nomaiņa u.c.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti”:

veikti ēkas pirmā stāva esošo sanitāro telpu atjaunošanas darbi; veikti telpu apdares atjaunošanas darbi 3.korpusa kāpņu telpai; veikti aprūpes centra ēkas 3.korpusa 5.stāva telpas un sanitāro telpu apdares atjaunošanas darbi; veikti esošā lifta iekārtu un lifta automātikas nomaiņas darbi 3.korpusā; veikti telpu apdares atjaunošanas darbi 3.korpusa 3. un 4.stāvā u.c.

VSAC “Rīga” filiāle “Jugla”:

veikti esošās ugunsdrošības signalizācijas sistēmas detektoru un balss izziņošanas sistēmas skaļruņu pārvietošana un papildināšana filiāles 2.korpusa 2.stāvā; veikti telpu atjaunošanas darbi 2.korpusa 2.stāvā; bojātā karstā ūdens stāvvada posmu nomaiņa; uzstādītas gaisa kondicionēšanas iekārtas; veikta automātisko iebraucamo vārtu izbūve; veikta cirkulācijas sūkņa nomaiņa 3.korpusā.

VSAC “Rīga” filiāle “Rīga”:

veikta ēkas daļas – skursteņa Arhitehtoniski mākslinieciskā inventarizācija un uzsākta projekta izstrāde skursteņa remontdarbiem; veikti esošās ugunsdrošības paneļa un bojāto iekārtu remonts/nomaiņa; veikta apkures aizbīdņa nomaiņa pagrabstāvā un katlu mājas uzlabošanas darbi; veikti telpu apdares atjaunošanas darbi 1.stāvā u.c.

VSAC “Rīga” filiāle “Kalnciems”:

veikta karstā ūdens siltummaiņa nomaiņa; veikti jumta tekņu un sniega barjeru remontdarbi; veikta automātisko iebraucamo vārtu izbūve.

2021.gadā tika noslēgti 28 jauni iepirkuma līgumi, 8 būvdarbu līgumi un 47 saimnieciskie līgumi.

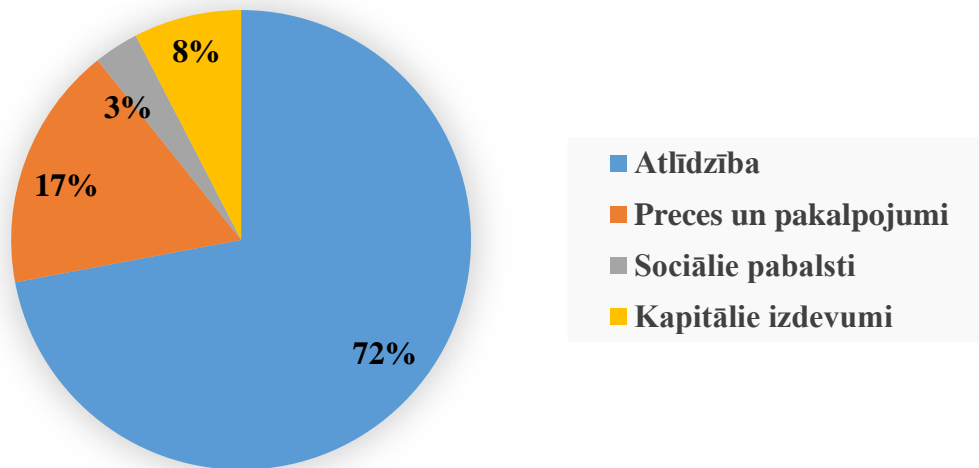
Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC “Rīga” filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi t.sk. mēbeles, galdi un krēsli, gultas un matračī, skapji un skapīši, virtuves inventārs, grīdas mazgājamā mašīna, šujmašīna un overloks, gaisa kondicionieri u.c. piederumi saistībā ar ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa ieviešanu bērnu filiālēs.

Iegādātas medicīnas iekārtas klientu veselības aprūpes nodrošināšanai, t.sk. dezinfekcijas iekārtas, enterālās barošanas sūkņi, u.c. iekārtas.

Veiktas investīcijas arī IT nozarē – iegādātas IT licences 32 394 euro vērtībā filiāļu vajadzībām. Iepirktas Web kameras un sakaru ierīces.

Izdevumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.2.attēlā:

VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2021.gadā



3.1.2.att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2021.gadā (%)

VSAC "Rīga" 2021.gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde VSAC "Rīga" darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par sešiem mēnešiem.

2. tabula

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	171 867	172 182	172 182
1.1.	Dotācija	171 867	172 182	172 182
2.	Izdevumi (kopā)	171 867	172 182	172 182

Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē

VSAC "Rīga" tiek finansēta no valsts budžeta apakšprogrammas 63.07.00 – "Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014. – 2020.) "Deinstitutionalizācija un sociālie pakalpojumi personām ar invaliditāti un bērniem" (Nr.9.2.2.1/15/I/002) palielinot ieņēmumus 3 869 euro apmērā valsts

budžeta iestāžu saņemtie transfertiem no citas ministrijas, centrālās valsts iestādes padotībā esošām no valsts budžeta daļēji finansētām atvasinātām publiskām personām un budžeta nefinansētām iestādēm un attiecīgi izdevumi atlīdzībai 3 869 euro apmērā, saskaņā ar noslēgto sadarbības līgumu ar Rīgas plānošanas reģionu, kas noslēgs pamatojoties uz 2015.gada 16.jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr.313 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.2. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem” 9.2.2.1. pasākuma “Deinstitucionalizācija” īstenošanas noteikumi” 17.punktu. Projekta ietvaros 2021.gadā uz dzīvi sabiedrībā no valsts ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pārcēlās divi mērķa grupas klienti.

3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC “Rīga” 2021.gadā ziedojumu un dāvinājumu kontā saņēma 9 191 euro, savukārt izlietoti 21 400 euro klientu dzīves apstākļu uzlabošanai un brīvā laika aktivitāšu piedāvājuma klāsta paplašināšanai (sporta aktivitātēm – galda un pārnēsājamās spēles, kancelejas un saimniecības preces, mīkstais inventārs, aizkari, matračī un sadzīves tehnika, muzikālās klavieres, telpaugi un ilggadīgie stādījumi.) Iegādāta bērnam riteņkrēslā ievietojama individuāli izgatavojama sēdēšanas sistēma. Salīdzinājumā ar 2020.gadu ir samazinājusies ziedotāju aktivitāte, bet ir palielinājusies ziedoto līdzekļu apgūšanas iespēja saistībā ar jauno regulējumu VSAC “Rīga” filiālēs.

3.tabula

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums

(euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	21 068	9 191	9 191
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	18 720	4455	4455
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	2 348	4736	4736
2.	Izdevumi (kopā)	4 837	21400	21400
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	4 837	7402	7402
2.1.1.	kārtējie izdevumi	4 837	7402	7402
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	0	13998	13998
	Naudas atlikums uz	26 359	42590	42590

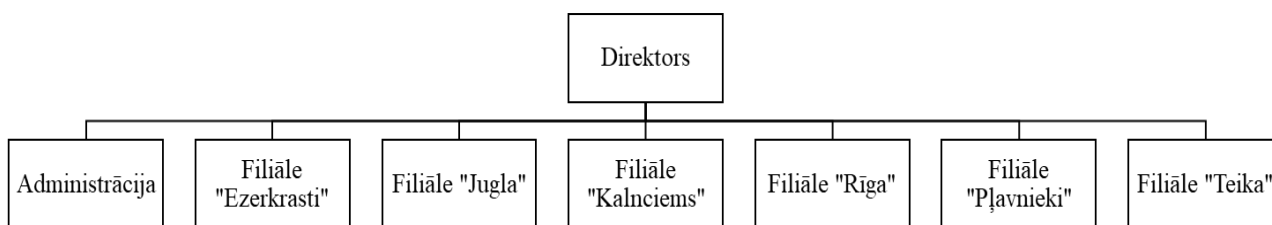
	01.01.2020			
	Naudas atlikums uz 01.01.2021	42 590	30381	30381

4. PERSONĀLS

2021.gadā VSAC "Rīga" ar 1. janvāri tika apstiprinātas 848,25 amatu vietas:

- vidējais faktiski aizņemto amata vietu skaits – 795,79
- vidējais vakanto amata vietu skaits – 52,46
- vidējais nodarbināto skaits – 834

Struktūra



4.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc dzimuma

Dzimums	Darbinieku skaits
Sieviete	750
Vīrietis	84

5.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc vecuma grupām

Vecuma grupa	Darbinieku skaits
Līdz 24 gadiem	11
25 – 29	29
30 – 39	88
40 – 49	155
50 – 59	255
60 – 64	169
65 gadi un vairāk	127

Nodarbināto skaita sadalījums pēc izglītības pakāpes

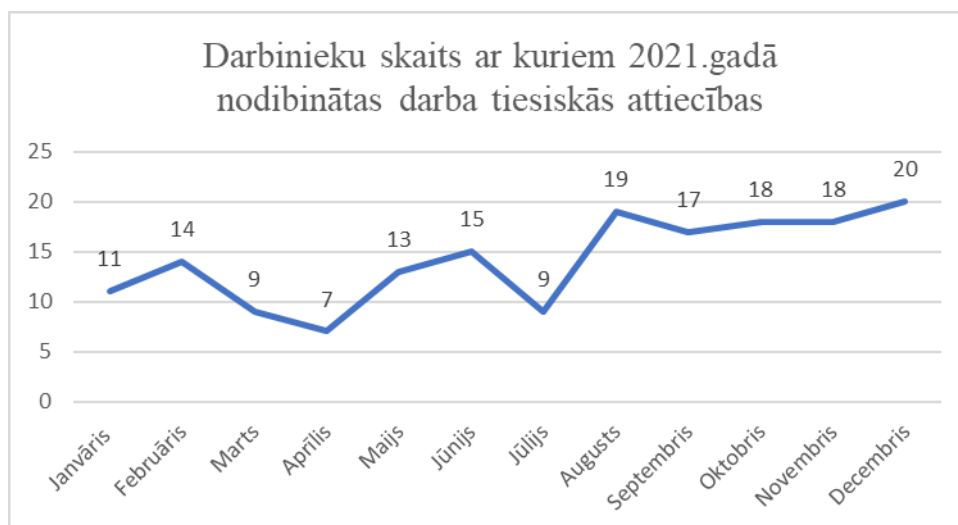
Izglītības veids	Darbinieku skaits
Pamatizglītība	103
Vidējā izglītība	391
Pirmā līmeņa profesionālā augstākā (koledžas izglītība)	12
Bakalaura grāds	138
Maģistra grāds	94
Vidējā speciālā izglītība	96

Nodarbināto skaita sadalījums pēc darba stāža iestādē

Darba stāžs iestādē (gados)	Darbinieku skaits
Līdz 1 gadam	98
1 – 4	339
5 – 9	193
10 – 15	93
15 gadi un vairāk	111

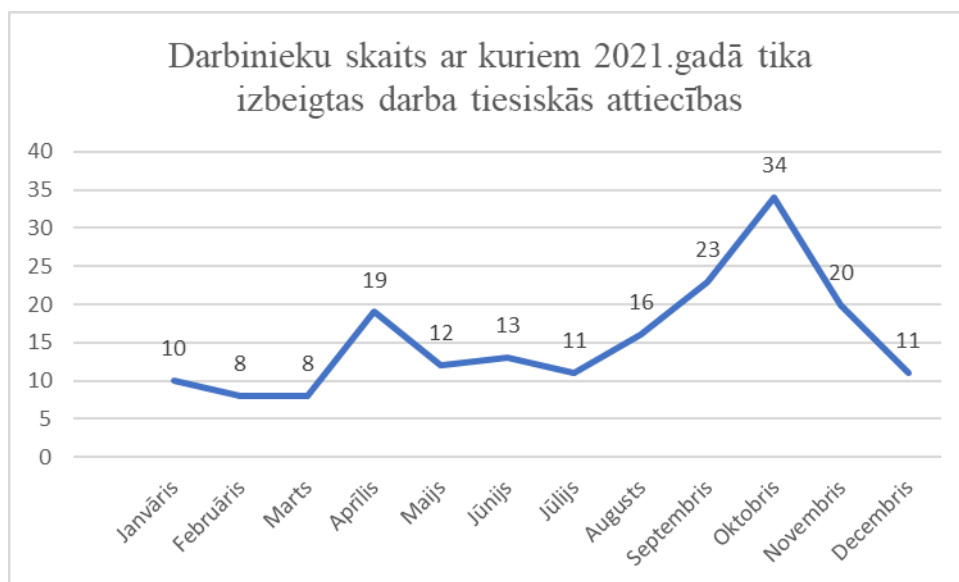
Personālā kustība

2021.gadā VSAC “Rīga” nodibinātas darba tiesiskās attiecības ar 170 darbiniekiem.



4.1.att. VSAC “Rīga” darbinieku skaits, ar kuriem 2021.gadā nodibinātas darba tiesiskās attiecības

2021.gadā darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas ar 185 darbiniekiem



4.2.att. VSAC "Rīga" darbinieku skaits, ar kuriem 2021.gadā izbeigtas darba tiesiskās attiecības

Personāla mainība 2021. gadā bija 22 %, kas salīdzinot ar 2020.gada mainību ir pieaugusi par 1,05 %.

Izteikta personāla mainība galvenokārt vērojama tādos amatos, kuri tieši saistīti ar klientu aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu, kā, piemēram, aprūpētājs un sociālais aprūpētājs. Kritiskie amati, kuru aizpilde iestādei ir liels izaicinājums, ir speciālistu amati, kā, piemēram, ergoterapeits un internists.

Ņemot vērā zemo atalgojumu un vājo motivācijas sistēmu, ir grūtības piesaistīt un noturēt profesionālus darbinieku resursus. Tiek novērota darbinieku emocionālā un fiziskā pārslodze un izdegšana, jo pakalpojums tiek nodrošināts klientiem ar smagiem funkcionālajiem traucējumiem.

Minētie faktori nākotnē nelabvēlīgi var ietekmēt pakalpojuma kvalitāti un paaugstināt kvalitatīva personāla piesaistes risku.

4.1. Profesionālā pilnveide

VSAC "Rīga" darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja regulāri pilnveidot un paaugstināt savu profesionālo kvalifikāciju.

Ņemot vērā ierobežotos finanšu līdzekļus, tiek meklēti risinājumi, lai nodrošinātu darbiniekiem bezmaksas profesionālās pilnveides apmācības iestādē uz vietas un informētu darbiniekus par iespēju pilnveidot zināšanas ārpus iestādes.

Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā normatīvajā regulējumā noteiktās obligātās prasības, veicamā amata pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas, kā arī darbinieku ikgadējā darbības un tās rezultātu novērtēšanā konstatētās mācību vajadzības.

5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas www.vsacrīga.gov.lv starpniecību. Mājas lapā var iepazīties ar VSAC “Rīga” struktūru un nolikumu. Sadaļā “Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC “Rīga” filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija, par katrā mēnesī plānotajiem pasākumiem klientiem, kā arī, retrospekcijas par pasākumu norisi. Sadaļā “Ziedojumi” var apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojumu naudu iegādātajām mantām.

Ar mājas lapas un VSAC “Rīga” filiāļu sociālo tīklu kontu starpniecību tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgajiem darbiniekiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu saturīgai klientu brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā. 2021.gadā tika noslēgti 10 līgumi par brīvprātīgā darba veikšanu.

VSAC “Rīga” turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, slēdzot sadarbības līgumus ar mācību iestādēm un piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC “Rīga” prioritāte turpināt strādāt pie pakalpojuma kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, visās VSAC “Rīga” filiālēs. Kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

Prioritātes 2022.gadam:

- Turpināt īstenot bērnu sadzīves iemaņu un prasmju apguves pasākumus ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma modelī, kā arī veicināt klientu pašaprūpes prasmju un iemaņu apguvi, pilnveidošanu un attīstību, nodrošinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- Turpināt sadarbību ar LM un Rīgas un Tukuma pašvaldību atbildīgajiem darbiniekiem, īstenojot pasākumus ģimeniskai videi pietuvinātā sociālā pakalpojuma nodrošināšanai Rīgas pašvaldībai piederošā dzīvoklī Mežrozīšu ielā, aprobējot inovatīvu pieeju pakalpojumu sniegšanā bērniem;
- Turpināt īstenot mērķtiecīgus pasākumus, tai skaitā satikšanās pasākumus e-vidē, lai veicinātu bērnu nonākšanu uzņemtajās ģimenēs un sekmētu ģimeņu atkalapvienošanu;

- Veicināt sadarbību ar pašvaldībām īstenojot pasākumus jaunu projektu ieviešanai, lai attīstītu sabiedrībā balstītu pakalpojumu jaunai mērķa grupai – jauniešiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pēc 18 gadu sasniegšanas, kuriem nepieciešama pastāvīga 24 stundu aprūpe un uzraudzība;
- Veicināt sadarbību ar pašvaldībām, lai bērnu ikdienas gaitās, atbalsta sniegšanā jauniešiem iesaistītu brīvprātīgā darba veicējus/mentoros, sekmējot bērniem pēc pilngadības sasniegšanas saņemt sabiedrībā balstītus pakalpojumus vai uzsākt patstāvīgās dzīves gaitas; sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības izpratni par personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- Veikt uzraugošo institūciju pārbaūžu laikā konstatēto trūkumu novēršanu un sniegto rekomendāciju ieviešanu, sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai;
- Epidemioloģiskās drošības preventīvo pasākumu nodrošināšana Covid-19 infekcijas izplatīšanās risku mazināšanai VSAC “Rīga” filiālēs;
- Nodrošināt personāla resursu sadales optimizāciju, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, palielināt atbildību, uzlabot darba apstākļus;
- Turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības, uzlabojot ēku tehnisko stāvokli un vizuālo izskatu, īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai, t.sk. veselības punkta telpu pielāgošana normatīvo aktu prasībām filiālē “Jugla”.