

**LATVIJAS REPUBLIKA  
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

**VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS  
“RĪGA”**

**2020.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS**

Rīga 2021

## Saturs

<b>1. PAMATINFORMĀCIJA</b>	<b>3</b>
<b>1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes</b>	<b>3</b>
<b>1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze</b>	<b>6</b>
<b>2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI</b>	<b>9</b>
<b>3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums</b>	<b>10</b>
<b>3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums</b>	<b>14</b>
<b>4. PERSONĀLS</b>	<b>15</b>
<b>4.1. Profesionālā pilnveide</b>	<b>19</b>
<b>5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU</b>	<b>21</b>
<b>6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI</b>	<b>21</b>

# **1. PAMATINFORMĀCIJA**

## **1.1. VSAC “Rīga” izveidošana un juridiskais statuss**

Valsts sociālās aprūpes centrs “Rīga” (turpmāk – VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC “Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC “Rīga” reglaments. VSAC “Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 “Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju”, 2010.gada 1.janvārī tika apvienoti 7 valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC “Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru “Baldone”, sociālās aprūpes centru “Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru “Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru “Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru “Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru “Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru “Pļavnieki”.

Ar 2019.gada 1.jūliju izbeigta VSAC “Rīga” filiāles “Baldone” darbība.

## **1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi**

VSAC “Rīga” īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu jomā.

VSAC “Rīga” galvenie darbības virzieni: veidot ģimeniskai videi pietuvinātu, klienta individuālajām vajadzībām, t.sk. funkcionālajam un veselības stāvoklim atbilstošu un kvalitatīvu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, ievērojot normatīvo aktu prasības. Nodrošināt sociālo pakalpojumu attīstību, efektīvi izmantojot pieejamos resursus un sadarbības iespējas. Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē un deinstitucionalizācijas ietvaros sagatavot klientus pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā. Nodrošināt vienotu pieeju sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un veselības aprūpes procesa organizēšanā, dokumentēšanā un nodrošināšanā.

Pārskata periodā sniegto ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu jomā tika nodrošināta iepriekšējos gados VSAC “Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība.

## **1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes**

Pamatdarbības nodrošināšanai galvenais uzdevums ir izpildīt 05.03.00 apakšprogrammas “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” VSAC “Rīga” noteiktos rādītājus. 2020.gadā VSAC “Rīga” samazinājies kopējais valsts finansēto

sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju skaits. Iestādē samazinās bērnu skaits.

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un, nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC “Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2020.gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

- turpināts darbs, lai nodrošinātu vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērsta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, realizēti pasākumi klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai;
- Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai un epidemioloģiskās drošības nodrošināšanai filiālēs īstenoti preventīvie pasākumi;
- VSAC “Rīga” filiālē “Rīga” 2020.gadā pabeigta Labklājības ministrijas apstiprinātais izmēģinājuma projekts “Ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa izstrāde un aprobēšana Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiālē “Rīga”. Filiālē “Pļavnieki” un filiālē “Teika” notiek pakāpeniska pāreja uz ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu modeli.
- pilnveidota sadarbība ar bāriņtiesām, pašvaldību sociālajiem dienestiem, NVO un audžuģimenēm bērnu atgriešanās ģimeniskajā vidē veicināšanai, kā arī sadarbība ar brīvprātīgā darba veicējiem bērnu aprūpes kvalitātes veicināšanai. Organizētas satikšanās pasākumi uzņemošajām ģimenēm, izmantojot ZOOM platformu;
- tika organizēti klātienē atvērtie pasākumi bērnu filiālēs, bet pasliktinoties epidemioloģiskajai situācijai valstī un pieaugot noteiktajiem ierobežojumiem atvērtie pasākumi translēti interneta vidē organizējot tiešraides Facebook;
- turpināta izmēģinājuma projekta “Priekšlikumi klientu grupēšanai un nepieciešamā pakalpojuma apjoma noteikšanai” satura ieviešana un klientu izvērtēšana;
- tiek turpinātas apmācību cikls deinstitucionalizācijas projekta ietvaros VSAC “Rīga” darbiniekiem pilngadīgu personu ar garīga rakstura traucējumiem sagatavošanai pārejai no institūcijas uz dzīvi sabiedrībā;
- sadarbībā ar īpašuma pārvaldītāju turpināta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām, veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu;
- darbinieku profesionālās kapacitātes attīstībai un kvalifikācijas pilnveidošanai organizēti – gan klātienē, gan attālināti – semināri, apmācības un supervīzijas atbilstoši epidemioloģiskajai situācijai un noteiktajiem ierobežojumiem;
- nodrošināta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas personāla skaita palielināšana, optimizējot saimnieciskā personāla resursus. Veiktas izmaiņas amatu sarakstā.

#### 1.4. VSAC “Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ir sešas filiāles, kuras nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem – filiāle “Rīga”, filiāle “Pļavnieki”, filiāle “Teika”, filiāle “Jugla”, filiāle “Kalnciems”, filiāle “Ezerkrasti” un administrācija ar četrām nodaļām: pakalpojumu nodrošināšanas, administratīvā, personāla un lietvedības un grāmatvedības nodaļa. VSAC “Rīga” filiāļu un nodaļu darba organizāciju, vadītāja un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka katras filiāles un nodaļas reglaments.

VSAC “Rīga” administrācija nodrošina institūcijas pamatdarbības un saimnieciskās darbības vienotu un koordinētu vadību, ievērojot katras struktūrvienības specifiku.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 18 un Kapseļu iela 31, Rīga, LV – 1046.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV – 1082.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV – 1006.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

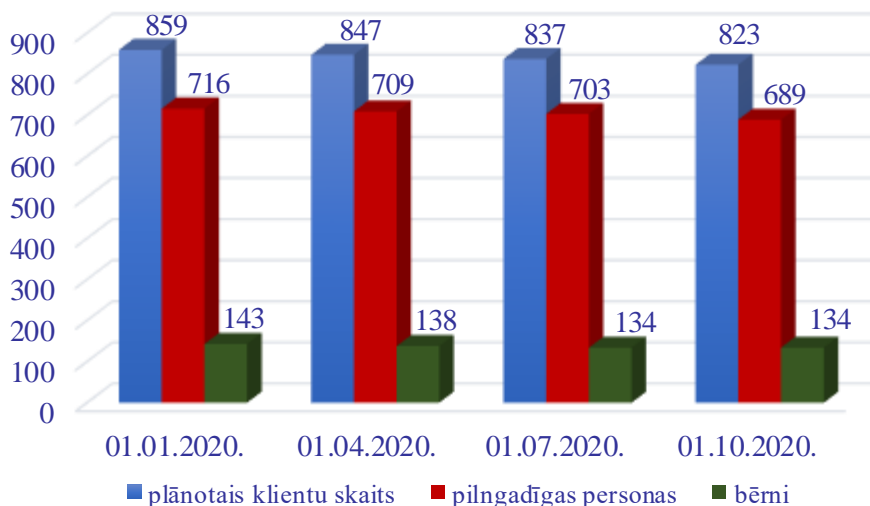
Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV – 1046.

VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Berģu iela 142 un Berģu iela 160, Rīga, LV – 1024.

## 1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammu 05.03.00 “Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultatīvajiem rādītājiem, 2020.gadā VSAC “Rīga” samazinājies kopējais valsts finansētā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits.

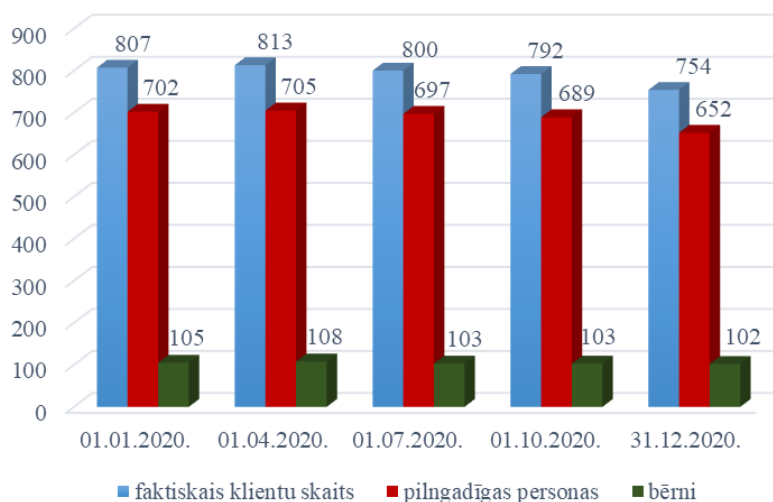
Veiktas izmaiņas rezultatīvajā rādītājā, samazināts plānotais bērnu vietu skaits un samazināts plānotais pilngadīgo klientu vietu skaits (skatīt 1.5.1.attēlu).



1.5.1.att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2020.gadā

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.01.2020. – 859 vietas, t.sk. 143 bērnu vietas un 716 pilngadīgo klientu vietas.

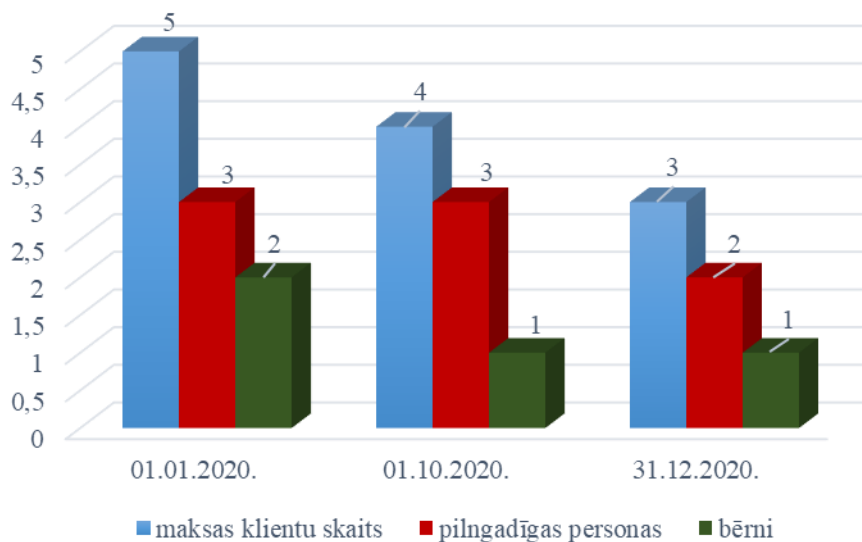
2020.gadā vērojama tendence samazināties arī faktiskajam klientu skaitam (skatīt 1.5.2.attēlu).



1.5.2.att. Faktiskā klientu vietu skaita izmaiņas 2020.gadā

Faktiskais klientu skaits VSAC "Rīga" filiālēs uz 01.01.2020. – 807 klienti, t.sk. 702 pilngadīgi klienti un 105 bērni.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām pārskata periodā četrās VSAC "Rīga" filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem, kuriem maksa par pakalpojumiem tiek segta no personīgiem līdzekļiem, vai ir noslēgts līgums ar pašvaldībām par pakalpojumu apmaksu. Faktiskais maksas klientu skaits uz 01.01.2020. – 5 klienti, no tiem 3 pilngadīgi klienti un 2 bērni (skatīt 1.5.3.attēlu).



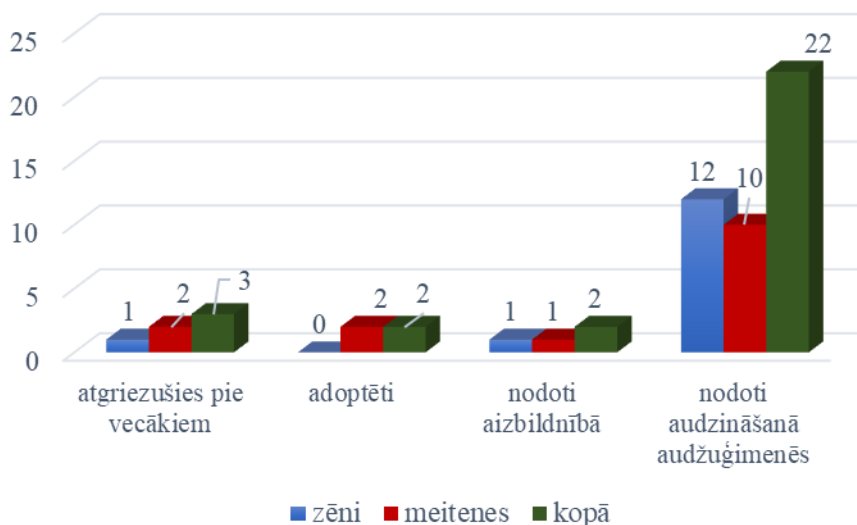
1.5.3.att. Maksas klientu skaita izmaiņas 2020.gadā

31.12.2020. neaizpildītas bija 69 plānotās valsts finansēto pakalpojumu saņēmēju klientu vietas. Lielākais neaizpildīto vietu skaits bija valsts finansētajām bērnu vietām – 32 brīvas vietas. Pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem brīvas bija 15 vietas, un 22 brīvas vietas bija pilngadīgām – neredzīgām personām.

Laika posmā no 01.01.2020. līdz 31.12.2020. VSAC "Rīga" filiālēs uzņemts 91 klients.

Darbinieku profesionālas un intensīvas darbības rezultātā, vērojama agrīnā vecuma bērnu klientu grupas plūsma, kurā bērna izstāšanās no institūcijas pamatojas ar bērna nodošanu aprūpē ģimenē (adopcijas process, audžuģimeņu aprūpē, aizbildnības nodibināšana, atgriešanās bioloģiskajā ģimenē).

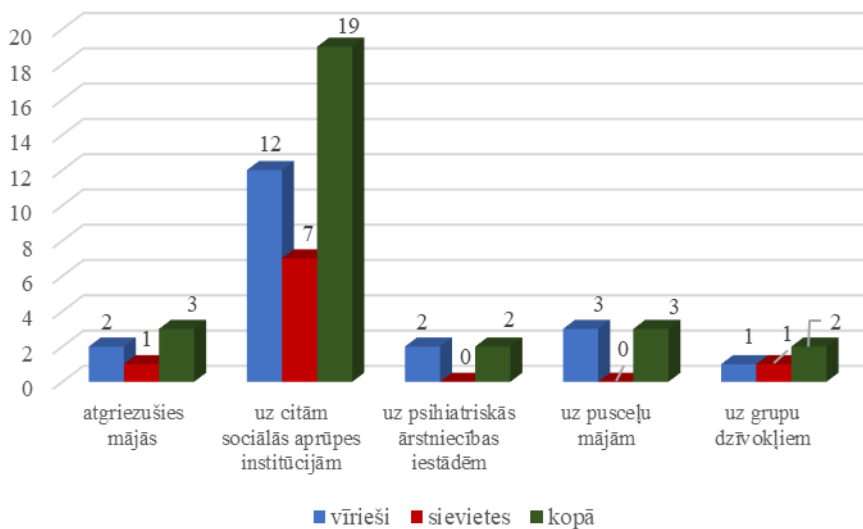
2020.gadā 29 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide vai aprūpes forma maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi (skatīt 1.5.4.attēlu).



1.5.4.att. Institucionālās aprūpes maiņa atgriežoties ģimenē vai nodotot ģimenes aprūpes vidē

Īsākais bērnu līdz 3 gadu vecumam, kuriem nav izteiktu veselības un attīstības problēmu, uzturēšanās ilgums institūcijā ir no 1 līdz 3 dienām, ilgākais – ir līdz 112 dienām.

2020.gadā 3 pilngadīgi klienti ir atgriezušies uz dzīvi mājās, 3 pilngadīgajiem klientiem ir mainīts pakalpojuma veids un klienti ir pārcēlušies uz pusceļa māju, bet 19 pilngadīgi klienti ir pārcēlušies uz citām sociālās aprūpes institūcijām (skatīt 1.5.5.attēlu).



1.5.5.att. Pilngadīgo klientu izstāšanās iemesli



## **2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI**

Lai izvērtētu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar VSAC "Rīga" sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāti, 2020.gadā VSAC "Rīga" filiālēs veikta klientu/bērnu un viņu tuvinieku viedokļu apzināšana, lūdzot aizpildīt anonīmās aptaujas anketas.

Aptaujas anketās respondentiem lūgts sniegt viedokli par klientiem/bērniem nodrošināto informācijas pieejamību, darbinieku attieksmi pret klientiem/bērniem, klientu/bērnu savstarpējo saskarsmi, brīvā laika pavadīšanas un nodarbību apmeklēšanas iespējām, telpu nodrošinājumu, personīgās higiēnas nodrošināšanu, apģērba un apavu nodrošināšanu, ēdināšanas nodrošināšanu, kā arī par jautājumiem, kas saistīti ar klientu personīgajiem naudas līdzekļiem, veselības aprūpi un klientu drošību.

Kopumā anonīmajā aptaujā 2020.gadā VSAC "Rīga" filiālēs piedalījušies 369 klienti, no tiem 358 pilngadīgie klienti un 11 bērni. Papildus aptaujāti arī VSAC "Rīga" dzīvojošo klientu aizgādņi, bērnu likumiskie pārstāvji un klientu/bērnu tuvinieki – kopumā 119 personas.

Visa pārskata periodā veikts klientu sadalījums atbilstoši noteiktajam aprūpes līmenim. Klientiem, kuriem noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz klientu spēju un prasmju pilnveidošanu pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, kā arī deinstitutionalizācijas projekta ietvaros (organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apguvē un pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā; nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, kas veicinās sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā).

DI projektā sākotnēji tika izvērtēti 103 klienti, bet 2020.gadā dalību DI projektā turpina 52 klienti. Kopš 2017. gada, kad tika veikta klientu individuālo vajadzību izvērtēšana DI projekta ietvaros un sagatavoti individuālie atbalsta plāni, katru gadu samazinās to klientu skaits, kuri vēlas turpināt dalību šajā projektā. Klientu skaita samazinājums skaidrojams ar klientu novecošanos (pensijas vecuma sasniegšanu), kā arī atsakās tie klienti, kuri nevar saņemt sabiedrībā balstītos pakalpojumus izvēlētajā pašvaldībā, pilsētā.

Klientiem, kuriem noteikts 3. un 4. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju attīstību atbilstoši klientu funkcionālajam stāvoklim, lai, turpmāk attīstoties atbilstošiem pakalpojumiem pašvaldībās, klienti būtu sagatavoti pārejai uz dzīvi sabiedrībā.

### 3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

#### 3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC "Rīga" apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2020.gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 14 915 264, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 13 208 207, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 627 057 un transferti EUR 80 000 (1.tabula).

Pamatbudžeta struktūru nosaka Labklājības ministrija, 2020.gadā tā sastāv no vairākām apakšprogrammām:

05.03.00 – Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās;

62.07.00 – Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020);

99.00.00 – Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem.

1.tabula

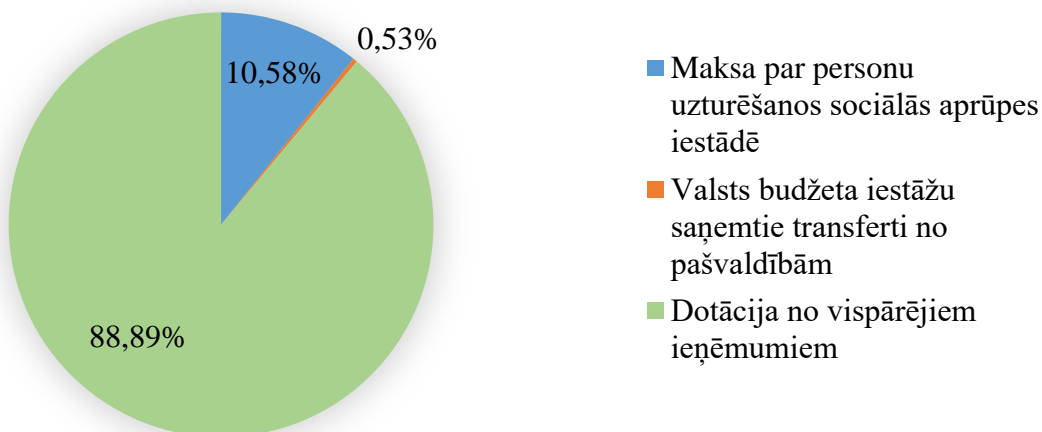
#### Valsts pamatbudžeta finansējums un tā izlietojums (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	15 031 252	14 915 264	14 846 855
1.1.	Dotācijas	13 361 214	13 208 207	13 208 206
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 590 712	1 627 057	1 590 439
1.3.	Transferti	79 326	80 000	48 210
2.	Izdevumi (kopā)	15 031 252	14 915 264	14 846 855
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	13 439 282	13 477 648	13 409 241
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	13 235 166	13 166 433	13 103 513
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas	204 116	311 215	305 728
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	1 591 970	1 437 616	1 437 614
	Maksas pakalpojumu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	0	0	0

Faktiskā ieņēmumu izpilde 2020.gadā bija EUR 14 846 855, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 13 208 206, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 590 439 un transferti EUR 48 210. Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem veidoja privātpersonu maksājumi par sociālajiem pakalpojumiem, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām un Pašvaldību budžetu transferti – saņemtie maksājumi par sociālajiem aprūpes pakalpojumiem no pašvaldībām.

Pārējos pašu ieņēmumus veidoja ieņēmumi par telpu nomu, komunālajiem pakalpojumiem, ēdināšanas pakalpojumiem un saņemtie apbedīšanas pabalsti.  
Ieņēmumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.1.attēlā:

### VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2020. gadā



3.1.1.att. VSAC "Rīga" faktiskā ieņēmumu izpilde pa veidiem 2020. gadā (%)

2020.gadā VSAC "Rīga" ir veikti kapitālie ieguldījumi EUR 1 437 614 apmērā. Tiek turpināts darbs pie infrastruktūras uzlabošanas, vides sakārtošanas ar mērķi uzlabot klientu dzīves apstākļus VSAC "Rīga" filiālēs. Tai skaitā:

VSAC "Rīga" filiālē "Jugla":

- paveikta automātiskās ugunsdrošības signalizācijas sistēmas izbūve, ugunsdrošo durvju izbūve un evakuācijas durvju pieslēgšana ugunsdrošības signalizācijas sistēmai;
- veikta video domofonu uzstādīšana un uzstādīta jauna videonovērošanas sistēma;
- uzsākti veļas mājas siltummezgla nepieciešamie remontdarbi;
- veikti telpu atjaunošanas darbi II korpusa 2.stāvā;
- uzsākti teritorijas labiekārtošanas darbi;
- uzsākta paskaidrojumu rakstu izstrāde un saskaņošana Rīgas pilsētas būvvaldē par nepieciešamajām telpu funkcijas maiņām;
- veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (bojāto koku novākšana, inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi u.tml.).

#### VSAC "Rīga" filiālē "Pļavnieki":

- avārijas seku likvidēšanas rezultātā veikta ārējā aukstā ūdens ūdensvada caurules remontdarbi;
- veikta bojātā teritorijas nožogojuma atjaunošana;
- pieņemts ekspluatācijā izbūvētais lifts;
- veikta automātisko vārtu (fotobarjeras) uzstādīšana ar attālinātās vadības sistēmas izbūvi.
- uzstādīta jauna videonovērošanas sistēma un kameras;
- uzsākta paskaidrojumu rakstu izstrāde un saskaņošana Rīgas pilsētas būvvaldē par nepieciešamajām telpu funkcijas maiņām;
- veikti nepieciešamie darbi ārkārtas situāciju seku novēršanai (uzsākta bojāto koku nociršana (saskaņošana), inženierkomunikāciju sistēmu ārkārtas remonta darbi u.tml.).

#### VSAC "Rīga" filiāle "Teika":

- veikti bruģakmens seguma ieklāšanas darbi filiāles teritorijā (gājēju ceļi un automašīnu stāvlaukums), atjaunots piebraucamā ceļa bojātais asfalta segums;
- veikti rotaļu laukuma izbūve no gumijas flīžu seguma;
- veikta projekta (apliecinājuma kartes) izstrāde un autoruzraudzība inženierkomunikāciju un telpu apdares atjaunošanai;
- uzsākti telpu apdares atjaunošanas darbi, kas iedalīti A un B korpusos;
- veikts apliecinājuma karšu izstrādes process;
- uzsākti inženierkomunikāciju atjaunošanas darbi (apkure, ūdensapgāde, kanalizācija);
- veikti UGD sistēmas nomaiņas darbi.

#### VSAC "Rīga" filiāle "Kalnciems":

- veikta videonovērošanas sistēmas izbūve filiāles ēkas iekštelpās un ēkas ārpusē;
- veikta kanalizācijas akas un asfalta seguma atjaunošana;
- veikta paskaidrojumu rakstu izstrāde un saskaņošana Rīgas pilsētas būvvaldē par nepieciešamajām telpu funkcijas maiņām.

#### VSAC "Rīga" filiālē "Rīga":

- veikti teritorijas (Kapseļu ielā 18) iebraucamo vārtu atjaunošanas darbi;
- veikti gāzes katla apkures degļa nomaiņas darbi (Kapseļu ielā 31) un apkures sistēmas sūkņa nomaiņa;
- rotaļu laukuma izbūve no gumijas flīžu seguma;
- uzstādīta jauna videonovērošanas sistēma un kameras;

- uzsākta paskaidrojumu rakstu izstrāde un saskaņošana Rīgas pilsētas būvvaldē par nepieciešamajām telpu funkcijas maiņām.  
VSAC “Rīga” filiālē “Ezerkrasti”:
- veikta kanalizācijas pārsūkņēšanas stacijas spiedvada pārbūve (Berģu iela 160);
- uzstādīta āra lapene (nojume);
- uzstādīta jauna videonovērošanas sistēma un kameras (Berģu iela 160 un Berģu iela 142);
- rotaļu laukuma izbūve no gumijas flīžu seguma;
- veikta bojāto ugunsdzēsības vārstu un ugunsdzēsības krānu nomaiņa;
- veikta gāzes katla elektropiedziņas nomaiņa;
- veikta bojātā teritorijas nožogojuma atjaunošana;
- apkures sistēmas cirkulācijas sūkņa remontdarbi un gāzes detektora nomaiņa;
- veikta telpu funkcijas maiņa, paskaidrojumu rakstu izstrāde un saskaņošana Rīgas pilsētas būvvaldē;
- uzsākti telpu apdares atjaunošanas darbi III korpuss 1., 2., 3., 4. stāvs. (Berģu iela 160 un Berģu iela 142);
- telpu apdares atjaunošanas darbi III korpuss;
- veikta automātisko iebraucamo vārtu izbūve un esošo vārtu aprīkošana ar automātiskajiem mehānismiem (Berģu ielā 142 un Berģu ielā 160);
- veikta LED gaismekļu nomaiņa (Berģu ielā 142).

Veikta saimniecisko pamatlīdzekļu un inventāra iegāde. VSAC “Rīga” filiāļu klientu vajadzību nodrošināšanai iegādāti saimnieciskie pamatlīdzekļi t.sk. virtuves mēbeles, galdi un krēsli, gultas un matračī, skapji un skapīši, āra šūpoles un lapene, dārzeņu un sakņu griezējs u.c. saistībā ar ģimeniskai videi pietuvināta sociālā pakalpojuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nodrošināšanas modeļa ieviešanu bērnu filiālēs.

Iegādātas medicīnas iekārtas klientu veselības nodrošināšanai, t.sk. dezinfekcijas iekārtas un lampas, enterālās barošanas sūkņi, u.c.

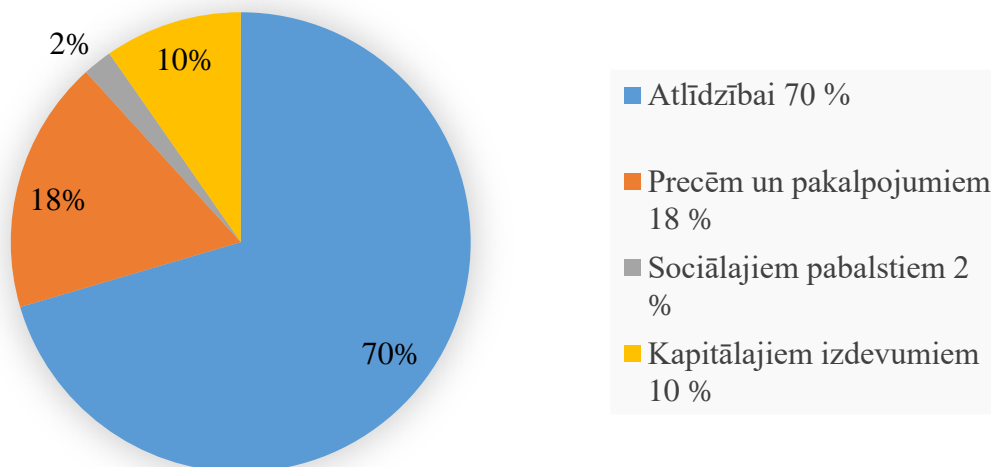
Veiktas investīcijas arī IT nozarē. VSAC “Rīga” informācijas un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūra 2020.gada aprīlī tika pievienota Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras uzturētajai infrastruktūrai, ieviešot Active Directory un Exchange kontus.

Aktīvi tiek meklētas un rastas iespējas datortehnikas vienību skaita papildināšanai.

Preču un pakalpojumu grupā lielākās izdevumu pozīcijas ir par klientu ēdināšanu, zāļu un higiēnas preču iegādi, kā arī komunālo pakalpojumu maksājumi. Nodrošinātas supervīzijas sociālā darba speciālistiem. Tika izmaksātas uzturlīdzekļu kompensācijas naudā par bērna atrašanos pirmsadopcijas aprūpē.

Izdevumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.2.attēlā:

### VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2020.gadā



3.1.2.att. VSAC "Rīga" faktiskā izdevumu izpilde pa veidiem 2020.gadā (%)

VSAC "Rīga" 2020.gadā tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei. Nodrošināta veselības apdrošināšanas polišu iegāde VSAC "Rīga" darbiniekiem, kas nozarē nostrādājuši ilgāk par 6 mēnešiem.

2. tabula

### Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei (euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	158 970	171 867	171 867
1.1.	Dotācija	158 970	171 867	171 867
2.	Izdevumi (kopā)	158 970	171 867	171 867

### 3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

VSAC "Rīga" 2020.gadā ziedojumu un dāvinājumu kontā saņēma 21 068 euro, no tiem 4 837 euro tika izlietoti klientu dzīves apstākļu uzlabošanai (sporta aktivitātēm – galda un pārnēsājamās spēles, kancelejas un saimniecības preces, mīksta inventārs, aizkari, matračī un sadzīves tehnika, telpaugi un ilggadīgie

stādījumi). Salīdzinājumā ar 2019.gadu ir paaugstinājusies ziedotāju aktivitāte, atbalstot VSAC “Rīga” filiāles pandēmijas periodā.

3.tabula

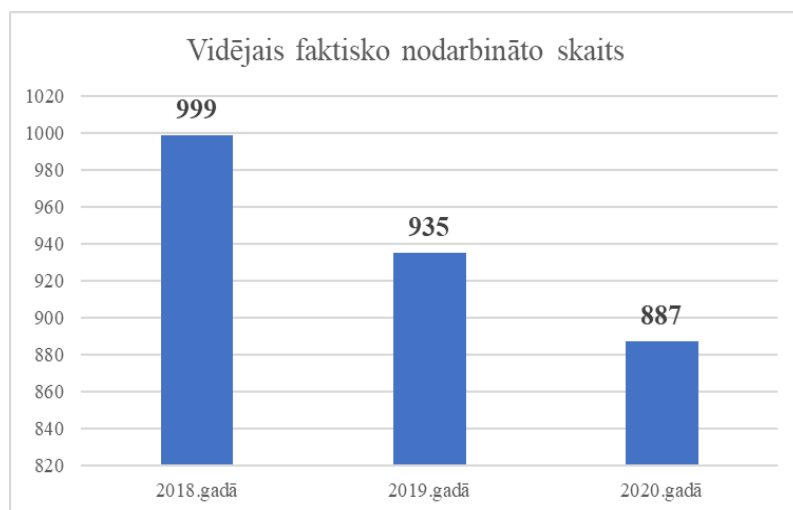
**Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums**  
(euro)

N.p.k.	Finansiālie rādītāji	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)	Pārskata gadā	
			apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi – kopā	4 927	21 068	21 068
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	815	18 720	18 720
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	4 112	2 348	2 348
2.	Izdevumi (kopā)	6 574	4 837	4 837
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	6 574	4 837	4 837
2.1.1.	kārtējie izdevumi	6 574	4 837	4 837
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	0	0	0
	Naudas atlikums uz 01.01.2019	28 006	26 359	26 359
	Naudas atlikums uz 01.01.2020	26 359	42 590	42 590

#### 4. PERSONĀLS

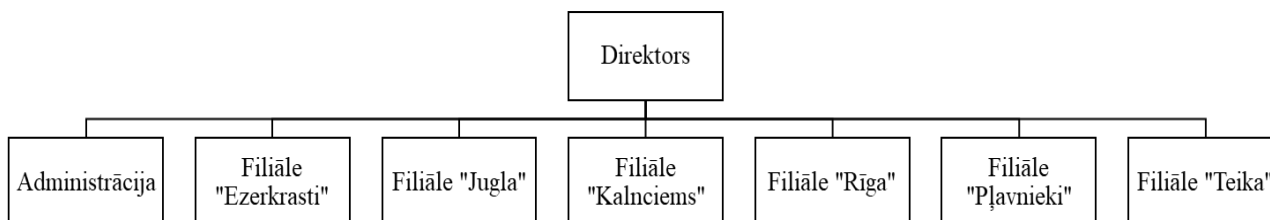
2020.gadā VSAC “Rīga” ar 1.janvāri tika apstiprinātas 888 amata vietas:

- vidējais faktiski aizņemto amata vietu skaits – 799,10
- vidējais faktiski aizņemto amata slodžu skaits – 796,25
- vidējais vakanto amata vietu skaits – 58,58
- vidējais vakanto amata slodžu skaits – 42,23



4.1.att. VSAC "Rīga" vidējais faktisko nodarbināto skaits

### Struktūra



4.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc dzimuma

Dzimums	Darbinieku skaits
Sieviete	795
Vīrietis	81

5.tabula

Nodarbināto skaita sadalījums pēc vecuma grupām

Vecuma grupa	Darbinieku skaits
Līdz 24 gadiem	10
25 – 29	35
30 – 39	100
40 – 49	178
50 – 59	253
60 – 64	169
65 gadi un vairāk	131



Nodarbināto skaita sadalījums pēc izglītības pakāpes

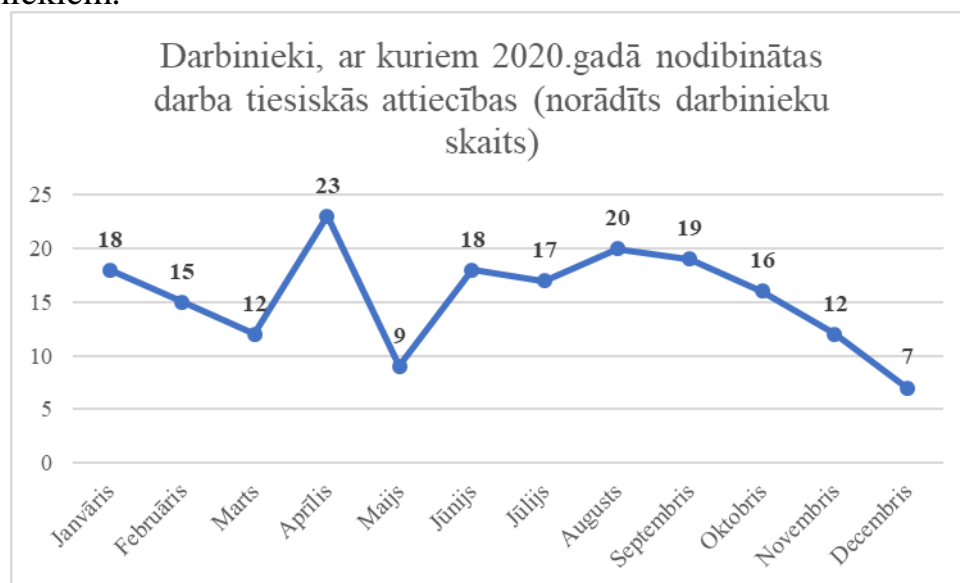
Izglītības veids	Darbinieku skaits
Pamatizglītība	92
Vidējā izglītība	453
Pirmā līmeņa profesionālā augstākā (koledžas izglītība)	16
Bakalaura grāds	271
Maģistra grāds	44

Nodarbināto skaita sadalījums pēc darba stāža iestādē

Darba stāžs iestādē (gados)	Darbinieku skaits
Līdz 1 gadam	127
1 – 4	352
5 – 9	187
10 – 15	92
15 gadi un vairāk	118

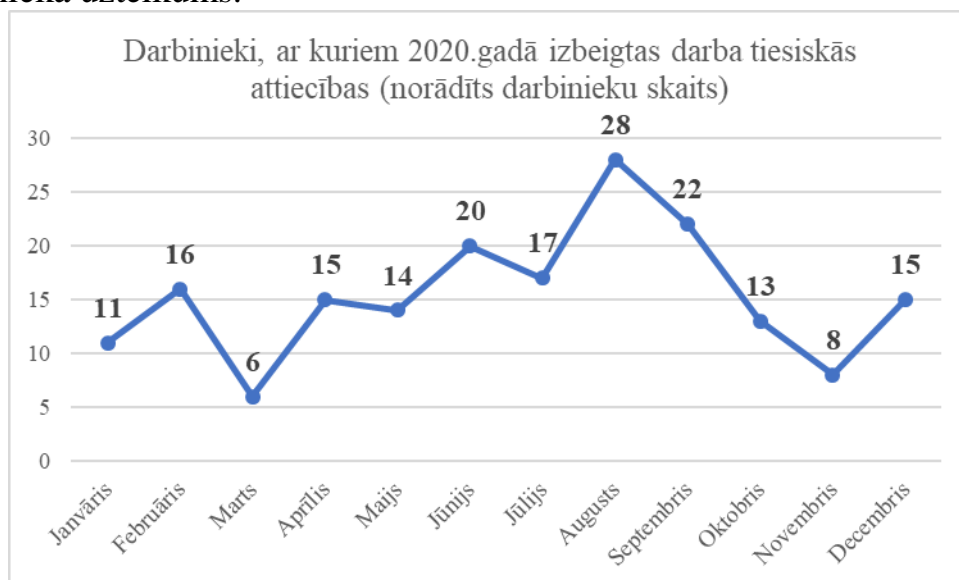
### Personālā kustība

2020.gadā VSAC “Rīga” nodibinātas darba tiesiskās attiecības ar 191 darbiniekiem.



4.2.att. VSAC “Rīga” darbinieki, ar kuriem 2020.gadā nodibinātas darba tiesiskās attiecības

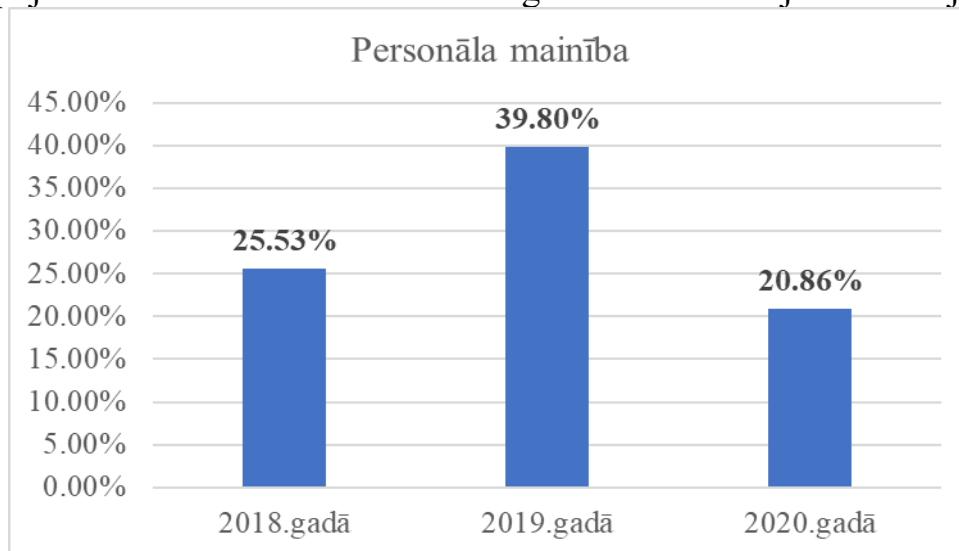
Darba tiesiskās attiecības izbeigtas ar 195 darbiniekiem, no tiem 178 – darbinieka uzteikums.



4.3.att. VSAC “Rīga” darbinieki, ar kuriem 2020.gadā izbeigtas darba tiesiskās attiecības

Personāla mainība 2020.gadā – 20,86%.

Personāla mainība galvenokārt ir tādos amatos, kas tieši saistīti ar klientu aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanu: aprūpētājs, sociālais aprūpētājs un sociālais rehabilitētājs, kā arī neskatoties uz Rīgas pilsētā konkurēt spējīgu atalgojumu ir grūtības piesaistīt profesionālos resursus. Tiek novērota darbinieku emocionālā un fiziskā pārslodze un izdegšana, kas var ietekmēt pakalpojuma kvalitāti un paaugstina personāla mainības risku, kas saistīts ar to, ka pakalpojumu nodrošina klientiem ar smagiem funkcionālajiem traucējumiem.



4.4.att. VSAC “Rīga” personāla mainība

## 4.1. Profesionālā pilnveide

VSAC "Rīga" darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā likumā noteiktās prasības, darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas.

2020.gadā 425 darbinieki piedalījušies šādās mācībās:

- Jauna funkcionēšanas novērtēšanas sistēma un tās darbības pamatprincipi.
- Medicīnisko ierīču iepirkumu plānošana un organizēšana.
- Smilšu spēles terapijas teorija un prakse.
- Agresijas novēršanas un paš aizsardzības, kā arī incidentu analīzes treniņš profesionāļiem.
- Agrīna funkcionēšanas traucējumu atpazīšana iespējamās invaliditātes mazināšanai vai novēršanai jaundzimušajiem un bērniem, kam konstatēti funkcionēšanas traucējumi.
- Agrīnās attīstības izvērtēšana, izmantojot Minhenes funkcionālās attīstības diagnostikas metodi.
- Apiterapijas pielietojums specifiskās imunitātes stiprināšanai.
- Atbalsta psiholoģija.
- Autiskā spektra traucējumi. Saskarsme un mācību process.
- AVEKKI modelis-drošas profesionālās metodes sadarbībai, drošībai un paš aizsardzībai.
- Bērni ar uzvedības un emocionālajām problēmām.
- Bērni nepiedzimst ar aizspriedumiem.
- Bērnu ar garīgās attīstības traucējumiem aprūpe. Aprūpes problēmas.
- Bērnu tiesību aizsardzība.
- Darba organizēšana un alternatīvās darba metodes klientiem ar garīgās attīstības traucējumiem.
- Darbs ar bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, kuriem ir nepieciešams atbalsts uzvedībā.
- Depresija un citu depresīvā spektra psihisko traucējumu atpazīšana.
- Digitālā saziņa ar valsti: dzīves situācijās noderīgi e-risinājumi.
- Draudzēšanās prasmes.
- Droša individuālo aizsardzības līdzekļu lietošana Covid-19 gadījumā.
- Drošu tehnoloģiju integrācija aizsardzībai pret Covid-19 veselības aprūpes un augsta riska zonās.
- Dzīve ar neizārstējami slimu bērnu.
- Dzīves kvalitāte novecošanas procesā. Veco ļaužu aprūpes problēmas.
- Ergonomijas principi onkoloģijas pacientu aprūpē.
- Fizisko personu datu apstrāde VSAC "Rīga".
- Garastāvokļa traucējumi.

- Ģimenes asistenta pakalpojuma saturs un vieta sociālajā sistēmā
- HR meistarklase: atlase.
- Hronisku slimību pacientu vadīšana primārajā veselības aprūpē.
- Ikgadējā VSAC "Rīga" darbinieku apmācība IKT drošības jautājumos.
- Infekcijas un to profilakse pacientu aprūpē.
- Infekcijas un to profilakse pacientu aprūpē .
- Integratīvās medicīnas iespējas.
- Kā palīdzēt bērniem veidot pozitīvu pašapziņu.
- Kā sadarboties ar bērniem, kuriem ir smagi garīgās attīstības traucējumi.
- Kā tikt galā ar trauksmi.
- Komunikācijas prasmju pilnveide darbā ar personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem.
- Korupcijas novēršana.
- Krīzes interence pacientiem akūtās situācijās.
- Minimālās higiēnas prasības pārtikas aprītē.
- Mūsdienīga pacientu ar inkontinenci aprūpe.
- Mūzikas rotaļnodarbību plānošana un īstenošana, aktualizējot kompetenču pieeju.
- Pediatrijas skoliņa.
- Personalizēta pieeja inkontinentu pacientu aprūpē.
- Personas datu aizsardzība.
- Psihiskie, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumi bērniem un pusaudžiem.
- Psihologu darbības pārraudzības grupas dalība.
- Rehabilitācija onkoloģiskajiem pacientiem akūtā, subakūtā un ilgtermiņa rehabilitācijas periodā.
- Rīkojies! Izvērtē! Maini! Mieru saglabājošā pieeja un struktūrā balstītas metodes.
- Cilvēktiesības sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās.
- Sociālais darbs ar pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem.
- Starptautiskās funkcionēšanas, nespējas un veselības kvalifikācijas pielietošana funkcionēšanas novērtēšanā un rehabilitācijas plānu sastādīšanā bērni.
- Supervīzijas.
- Uz ģimeni vērsts prakses modelis rehabilitācijā priekšlaikus dzimušiem bērniem.
- Vecāku izglītības programma.
- Vekslera intelekta testa apmācības.
- Vekslera intelekta testa jaunās versijas apmācības.
- Vispārīgās vienošanās piemērošanas tiesiskie aspekti un prakse.
- Zīmes un apzīmējumi. Izmaiņas ugunsdrošības noteikumos un standartos.

## 5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas [www.vsacriga.gov.lv](http://www.vsacriga.gov.lv) starpniecību. Mājas lapā ir ievietota informācija par filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija, par katrā mēnesī plānotajiem pasākumiem klientiem, kā arī, retrospekcijas par pasākumu norisi.

Mājas lapai ir veikta migrācija uz valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienoto platformu, lai nomainītu novecojušo mājaslapu.

Mājas lapā var iepazīties ar VSAC “Rīga” struktūru un nolikumu. Sadaļā “Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC “Rīga” filiālēm, sadaļā “Ziedojumi” var apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojumu naudu iegādātajām mantām.

Ar mājas lapas un VSAC “Rīga” filiāļu sociālo tīklu kontu starpniecību tiek uzrunāta sabiedrība kļūt par brīvprātīgajiem darbiniekiem filiālēs, sniedzot nepieciešamo atbalstu saturīgai klientu brīvā laika pavadīšanai un citādi iesaistoties klientu atbalstīšanā. 2020.gadā tika noslēgti 33 līgumi par brīvprātīgā darba veikšanu.

VSAC “Rīga” turpina sadarbību ar izglītības iestādēm, slēdzot sadarbības līgumus ar mācību iestādēm un piedāvājot prakses vietas filiālēs, kas nodrošina cilvēkresursu piesaisti iestādē, kā arī veicina speciālistu praktisko izglītošanu un potenciālo darbinieku piesaisti.

## 6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

VSAC “Rīga” prioritāte turpināt strādāt pie pakalpojuma kvalitātes pilnveidošanas, nodrošinot klientu vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi un vienotu pieeju sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanā, visās VSAC “Rīga” filiālēs. Kā arī nodrošināt iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecību.

### **Prioritātes 2021.gadam:**

- Turpināt veikt darbu pakalpojuma pietuvināšanai ģimeniskai videi, veicinot klientu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas;
- Veicināt bērnu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes aprūpes vidē iespējami īsākā laika periodā;
- Pabeigt pāreju uz ģimeniskai videi pietuvināta pakalpojuma sniegšanu filiālēs, kurās pakalpojums tiek sniegts bērniem;

- Jauna projekta uzsākšana 2021.gadā par ģimeniskai videi pietuvinātā sociālā pakalpojuma nodrošināšanu VSAC “Rīga” bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem speciāli pielāgotā pašvaldības dzīvoklī;
- Turpināt mērķtiecīgi virzīties uz klientu integrāciju sabiedrībā, organizējot pasākumus klientiem ārpus iestādes un sadarbojoties ar dažādām organizācijām klientu socializēšanās iespēju paplašināšanai;
- Preventīvo pasākumu nodrošināšana Covid-19 infekcijas izplatīšanās risku mazināšanai VSAC “Rīga” filiālēs;
- Optimizēt personāla noslodzi, paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, palielināt atlīdzību, uzlabot darba apstākļus.
- Sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības izpratni par personām ar garīga rakstura traucējumiem;
- Turpināt darbu pie infrastruktūras attīstības – uzlabojot ēku energoefektivitāti, īstenojot vides pieejamības uzlabošanas pasākumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai;
- Ieplānot finanšu līdzekļus, lai nodrošinātu darbinieku datoru aprīkošanu ar kamerām un mikrofoniem, lai nodrošinātu iespēju piedalīties semināros, apmācībās, kas tiek organizētas attālināti.