

APSTIPRINĀTS
ar Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga”
2018.gada 27.jūnija rīkojumu Nr. 1-3/21A

LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS
„RĪGA”

2017.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

Rīga 2018

Saturs

PAMATINFORMĀCIJA.....	3
1.1. VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss.....	3
1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi.....	3
1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes	4
1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības.....	5
1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultatīvo rādītāju izpildes analīze.....	6
2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI.....	12
3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	14
3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	14
3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	17
4. PERSONĀLS.....	18
4.1. Sadalījums pēc vecuma grupām	19
4.2. Personāla kustība	23
4.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana.....	25
4.4. Kvalifikācijas paaugstināšana	26
5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	27
6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	27

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. VSAC „Rīga” izveidošana un juridiskais statuss

Valsts sociālās aprūpes centrs „Rīga” (turpmāk –VSAC “Rīga”) ir Labklājības ministrijas pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcijas, uzdevumi un tiesības ietverti VSAC „Rīga” nolikumā. Institūcijas struktūru un darba organizāciju, direktora un darbinieku kompetenci, tiesības un pienākumus nosaka VSAC „Rīga” reglaments. VSAC „Rīga” juridiskā adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV – 1024.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 30.oktobra rīkojumu Nr.746 "Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju", 2010. gada 1.janvārī tika apvienoti 7 valsts sociālās aprūpes centri un izveidots viens. VSAC „Rīga” tika izveidots, apvienojot sociālās aprūpes centru „Baldone”, sociālās aprūpes centru „Ezerkrasti”, sociālās aprūpes centru „Kalnciems”, redzes invalīdu sociālās aprūpes centru „Jugla”, bērnu sociālās aprūpes centru „Rīga”, bērnu sociālās aprūpes centru „Teika” un bērnu sociālās aprūpes centru „Pļavnieki”.

1.2. Iestādes darbības virzieni un mērķi

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1239 „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” nolikums”, institūcija īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu, pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem.

Institūcijas galvenie darbības virzieni, veidot ģimeniskai videi pietuvinātu institucionālo aprūpes modeli, deinstitucionalizācijas ietvaros sagatavot personas pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā. Kvalitatīva, mūsdienu prasībām atbilstoša, institucionālā sociālo pakalpojumu attīstību nodrošināšana, mobilizējot pieejamos resursus un efektīvi izlietojot valsts budžeta līdzekļus, kā arī izmantojot inovatīvas pieejas, tehnoloģijas un iespējas, ko sniedz kopiena, Eiropas Savienības struktūrfondi, publiskā – privātā partnerība un starptautiskā sadarbība, veidojot drošu un klientu vajadzībām atbilstošu dzīves vidi, izstrādājot atbilstošu klientu grupai sociālās aprūpes un rehabilitācijas programmu, kas pamato pakalpojuma grozu, kura ietvaros tiek izveidots katram klientam individuāls, dinamisks un elastīgs

sociālās, veselības aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu paketes kopums, atbilstoši viņu funkcionalitātei, veselības stāvoklim un normatīvo aktu prasībām.

Pārskata periodā sniegto ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu jomā tika nodrošināta iepriekšējo gadu VSAC „Rīga” deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšanā uzsākto darbību pēctecība.

1.3. Pārskata gada uzdevumi un prioritātes

Saskaņā ar iepriekšējos gados uzsākto izvirzīto darbības prioritāšu īstenošanu nozares attīstības politikas virzībai un nodrošinot uzsākto aktivitāšu pēctecību, vienlaicīgi veicot VSAC „Rīga” darbības virzieniem noteiktos uzdevumus, 2017.gadā tika īstenotas sekojošas prioritātes:

Uz personas dzīves organizācijas modeļa maiņu un personas pašaktivizāciju orientēta darbība:

1.1. Veidots ģimeniskai videi pietuvināta institucionālās aprūpes modelis. Sadarbībā ar pašvaldības un NVO, veicināta bērnu no sociālā riska ģimenēm nonākšana ģimenes aprūpes vidē iespējami īsākā laika periodā.

1.2. Turpināta izmēģinājumu projekta “Priekšlikumi klientu grupēšanai un nepieciešamā pakalpojuma apjoma noteikšanai” satura ieviešana un klientu izvērtēšana;

1.3. Deinstitutionalizācijas ietvaros gatavotas personas pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā, nodrošinot personām sadzīves prasmju apmācību, veicinot iespēju pieņemt lēmumu par atgriešanos dzīvot sabiedrībā, izvērtējot nepieciešamo atbalstu.

1.4. Turpinās projekta ietvaros sadarbība ar Rīgas plānošanas reģionu Eiropas Sociālā fonda projektos Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” specifiskā atbalsta mērķa 9.2.2. “Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem” 9.2.2.1. pasākuma “Deinstitutionalizācija” īstenošanai.

Veikti ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumi vides pieejamības nodrošināšanai klientiem, pamatojoties uz esošās situācijas izvērtējumu.

Sadarbībā ar īpašuma apsaimniekotāju uzsākta infrastruktūru sakārtošana atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Izstrādāta alternatīvo sociālās rehabilitācijas pakalpojumu programma klientiem ar garīgās attīstības un funkcionāliem traucējumiem dzīves

pamatprasmju un profesionālo interešu un prasmju attīstībai integrācijai sabiedrībā.

Organizēti mācību cikla pasākumi darbinieku profesionālās kapacitātes palielināšanā, akcentējot izaugsmi atbilstošajā jomā. Personāla profesionālās kvalifikācijas pilnveidošana uzsākot supervīzijas.

Tiek turpināts darbs, lai nodrošinātu vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērstā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, realizēti pasākumi klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai.

2017.gadā VSAC “Rīga” izsludinātajā Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 4.2.1. specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt energoefektivitātes paaugstināšanu valsts un dzīvojamās ēkās” projekta ietvaros iesniegti divi projekti filiāles “Jugla” un filiāles “Baldone” ēku siltināšanai. Projekta iesniegumi “Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošana Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiāles “Jugla” ēkai Braila 2, Rīgā” un “Energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu īstenošana Valsts sociālās aprūpes centra “Rīga” filiāles “Baldone” ēkai Mežvidu ielā 17, Baldonē, Baldones novadā” tika apstiprināti, taču to virzība tālākai realizācijai tika apturēta.

1.4. VSAC „Rīga” struktūrvienības

VSAC “Rīga” sastāvā ietilpst septiņas filiāles, kuras nodrošina sociālās un veselības aprūpes pakalpojumus klientiem – filiāle “Rīga”, filiāle “Baldone”, filiāle “Pļavnieki”, filiāle “Jugla”, filiāle “Teika”, filiāle “Kalnciems”, filiāle “Ezerkrasti”.

Filiāle “Rīga” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam un bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Filiāles “Rīga” adrese ir Kapseļu iela 31/18, Rīga, LV – 1046.

Filiāle “Baldone” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Baldone” adrese ir Mežvidu iela 17, Baldone, Baldones novads, LV – 2125.

Filiāle “Pļavnieki” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam un bērniem invalīdiem ar

smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Filiāles “Pļavnieki” adrese ir Zebiekstes iela 12, Rīga, LV – 1082.

Filiāle “Jugla” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām – pirmās un otrās grupas invalīdiem. Filiāles “Jugla” adrese ir Braila iela 2, Rīga, LV–1024.

Filiāle “Teika” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Teika” adrese ir Stāmerienas iela 4, Rīga, LV – 1006.

Filiāle “Kalnciems” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Kalnciems” adrese ir Kalnciema iela 93, Rīga, LV – 1046.

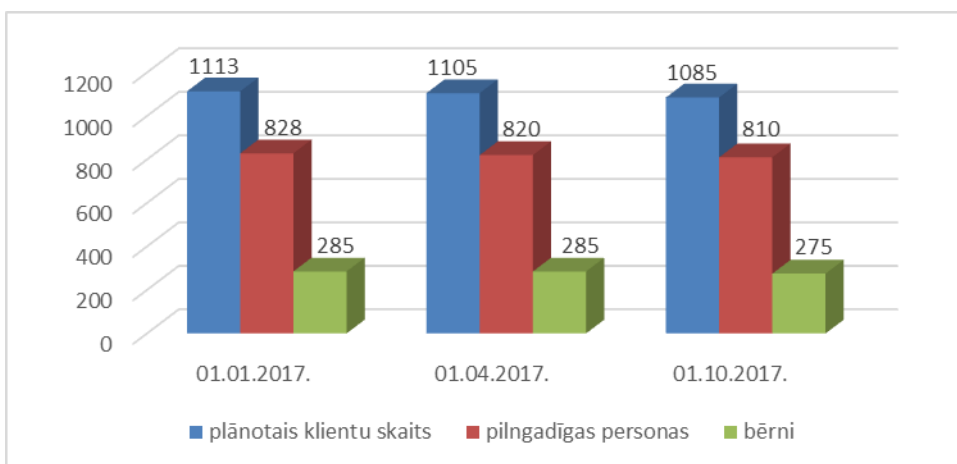
VSAC “Rīga” filiāle “Ezerkrasti” nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. Filiāles “Ezerkrasti” adrese ir Bergu iela 142 un Bergu iela 160, Rīga, LV – 1024.

2017.gadā VSAC „Rīga” sniedza arī maksas pakalpojumus saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu par bērnu, nepilngadīgo grūtnieču un bērna kopā ar māti, ja māte bērnu baro ar krūti, sociālo aprūpi, kā arī saskaņā ar noslēgto līgumu ar Rīgas Sociālo dienestu īslaicīgu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu bērniem ar invaliditāti vai funkcionāliem traucējumiem. Tāpat VSAC ”Rīga” turpināja sniegt maksas pakalpojumus pilngadīgām personām filiālē “Jugla” un filiālē “Ezerkrasti”, tai skaitā, filiālē “Ezerkrasti” sniedza pakalpojumus pilngadīgām personām saskaņā ar noslēgto Sadarbības līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu, kas paredz pašvaldības līdzfinansējumu par sniegto pakalpojumu līdz EUR 400 mēnesī.

2017. gadā VSAC “Rīga” filiāle “Rīga” turpina sniegt pakalpojumu bērna sociālā aprūpē un sociālā rehabilitācijā kopā ar māti, ja māte bērnu baro ar krūti.

1.5. Īstenotās budžeta programmas (apakšprogrammas) rezultātīvo rādītāju izpildes analīze

Saskaņā ar Valsts budžeta apakšprogrammu 05.03.00 „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās” rezultatīvajiem rādītājiem, 2017. gadā VSAC „Rīga” samazinājies kopējais valsts finansēta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmēju skaits. Veicot izmaiņas rezultatīvajā rādītājā, samazinātas plānotās bērnu vietas un samazināts pieaugušo personu vietu skaits (skatīt 1.2.1. attēlu).



1.2.1. att. Valsts finansēto klientu vietu skaita izmaiņas 2017. gadā

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.01.2017. – 1113 vietas, tai skaitā 285 bērnu vietas un 828 pilngadīgo klientu vietas. Ar 01.04.2017. mainīts rezultatīvais rādītājs – 1105, tai skaitā 285 bērnu vietas un 820 pilngadīgo klientu vietas. Filiālē “Ezerkrasti” samazināts klientu skaits līdz 443 vietām, paredzot 262 klientu vietas filiāles ēkā Berģu ielā 142 un 181 klientu vietas ēkā Berģu ielā 160.

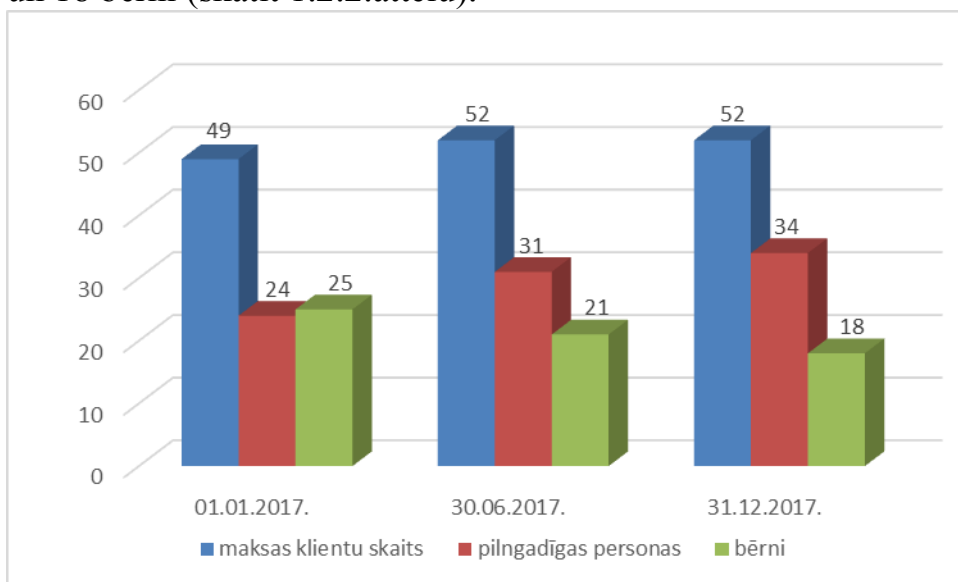
01.07.2017. rezultatīvais rādītājs klientu vietu skaits ir saglabāts esošais – 1105, tai skaitā 285 bērnu vietas un 820 pilngadīgo klientu vietas.

Plānotais valsts finansētais klientu vietu skaits uz 01.10.2017.– 1085, tai skaitā 275 bērnu vietas un 810 pilngadīgo klientu vietas. Filiālē “Ezerkrasti” samazināts klientu skaits līdz 437 vietām, paredzot 256 klientu vietas filiāles ēkā Berģu ielā 142 un 181 klientu vietas filiāles ēkā Berģu ielā 160. Savukārt, filiālēs “Baldone” samazināts plānotais bērnu vietu skaits par 10 vietām, filiālē “Teika” samazināts plānotais pilngadīgo klientu vietu skaits par 6 vietām, bet filiālē “Kalnciems” palielināts plānotais klientu vietu skaits par 2 vietām.

Faktiskais klientu skaits uz 01.01.2017. – 1007 klienti, tai skaitā 806 pilngadīgi klienti un 201 bērni, uz 01.04.2017. faktiskais klientu skaits bija 984 klienti, no tiem 199 bērni un 785 pilngadīgas personas. 01.07.2017. faktiskais klientu skaits bija 987 klienti, no tiem 200 bērni un 787 pilngadīgas personas. 30.09.2017. faktiskais klientu skaits bija 974 klienti, no tiem 182 bērni un 792 pilngadīgas personas. Uz 31.12.2017. – 953 klienti, no tiem 168 bērni un 785 pilngadīgas personas.

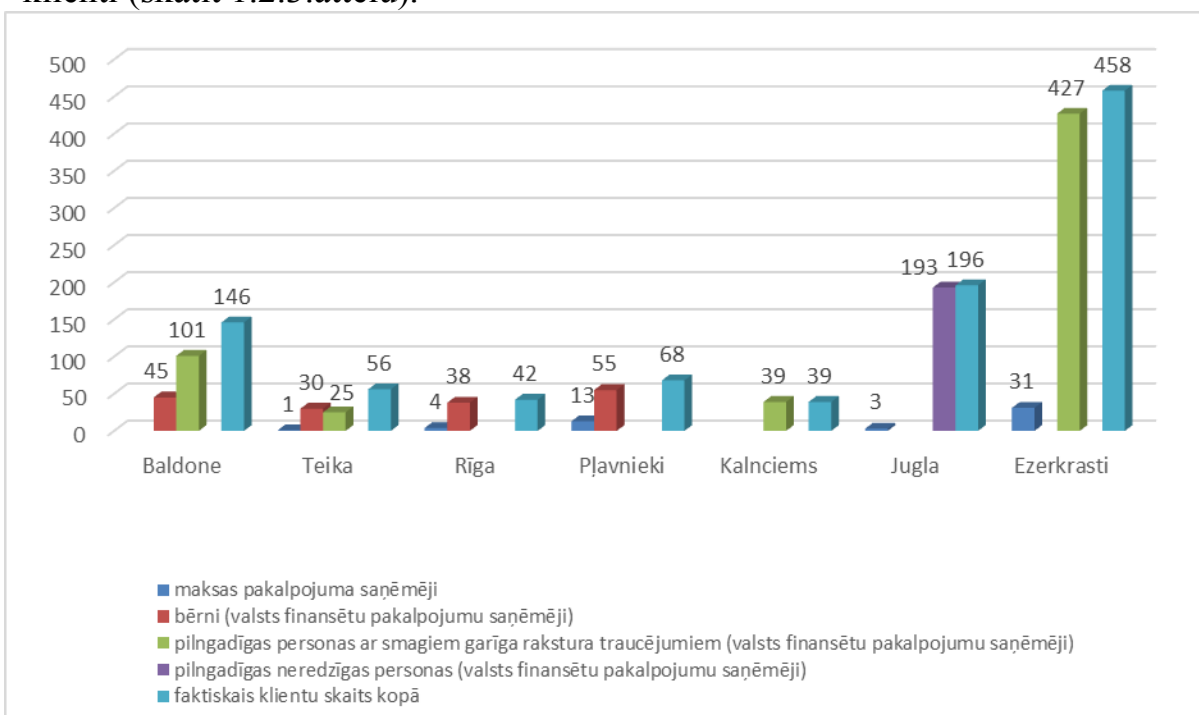
Atbilstoši normatīvo aktu prasībām, pārskata periodā piecās VSAC „Rīga” filiālēs sniegti pakalpojumi klientiem, kuriem maksa par pakalpojumiem tiek segta no personīgiem līdzekļiem, vai slēgts līgums ar pašvaldībām par pakalpojumu apmaksu. Faktiskais maksas klientu skaits uz 01.01.2017. – 49, no tiem 24 pilngadīgi klienti un 25 bērni. 30.06.2017. – 52 maksas pakalpojuma saņēmēji, no tiem 31 pilngadīgi klienti un 21 bērns. Uz

31.12.2017. faktiskais maksas klientu skaits 52, no tiem 34 pilngadīgi klienti un 18 bērni (skatīt 1.2.2.attēlu).



1.2.2.att. Maksas klientu skaita izmaiņas 2017. gadā

2017. gada 31. decembrī ilgstošas sociālās aprūpes, veselības aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus VSAC „Rīga” filiālēs saņēma 1005 klienti (skatīt 1.2.3.attēlu).

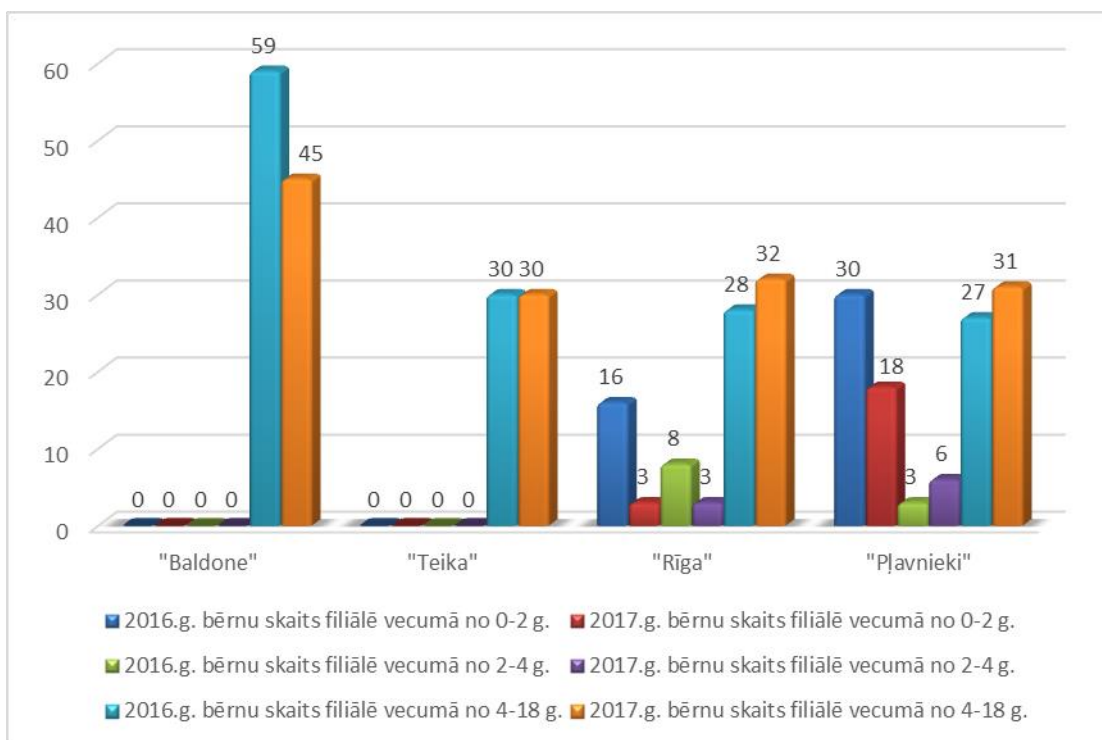


1.2.3. att. Sociālo pakalpojumu saņēmēji VSAC "Rīga" filiālēs

2017. gada 31.decembrī neizpildītas bija 120 plānotās valsts finansēto pakalpojumu saņēmēju – klientu vietas. Lielākais neizpildīto vietu skaits ir plānotajam bērnu valsts finansētajam pakalpojumam – 93 vietas. 27 brīvo vietu skaits bija pilngadīgo klientu valsts finansētajam pakalpojumam – 15 vietas pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem un 12 vietas pilngadīgām – neredzīgām personām.

2017. gadā pakalpojumu bērniem sniedza VSAC „Rīga” četrās filiālēs – „Rīga”, „Pļavnieki”, „Baldone”, „Teika”. 2017.gada beigās salīdzinājumā ar 2016.gadu filiālēs ir vērojams bērnu kopējā skaita samazinājums.

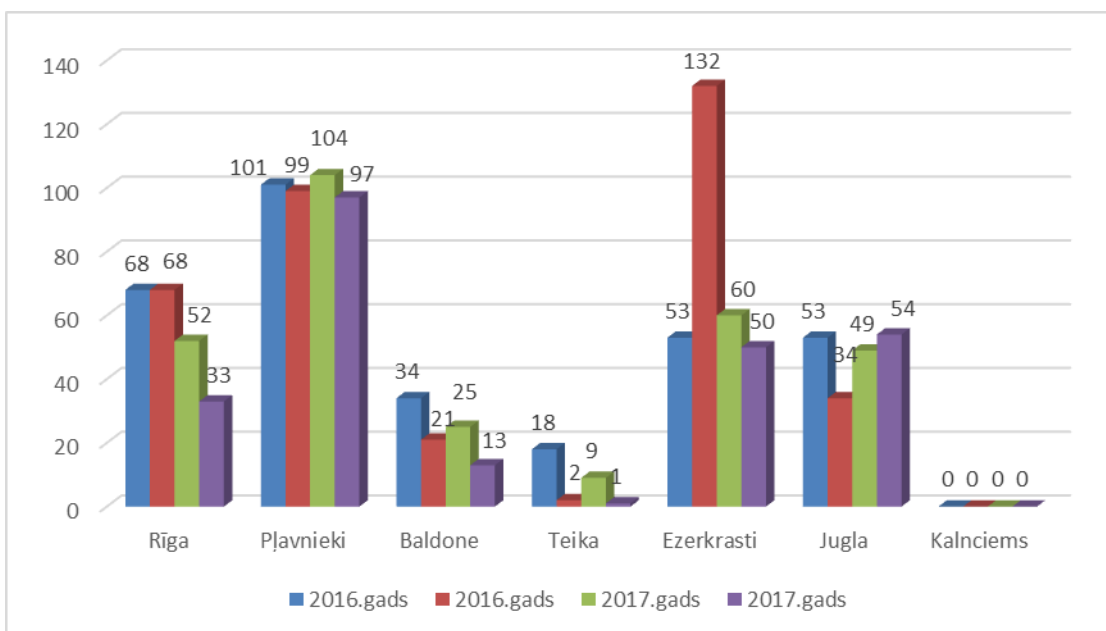
Visvairāk samazinājies bērnu skaits vecuma posmā no 0 – 2 gadiem – 25 bērni. Vecuma posmā no 2 – 4 gadiem arī ir vērojama tendence bērnu skaita samazinājumam – 2016.gadā pakalpojumu šajā vecuma posmā saņēma 11 bērni, bet 2017.gadā – 9 bērni. (skatīt 1.2.4. attēlu).



1.2.4. att. Bērnu sadalījums pa vecuma grupām 2016. un 2017.gadā.

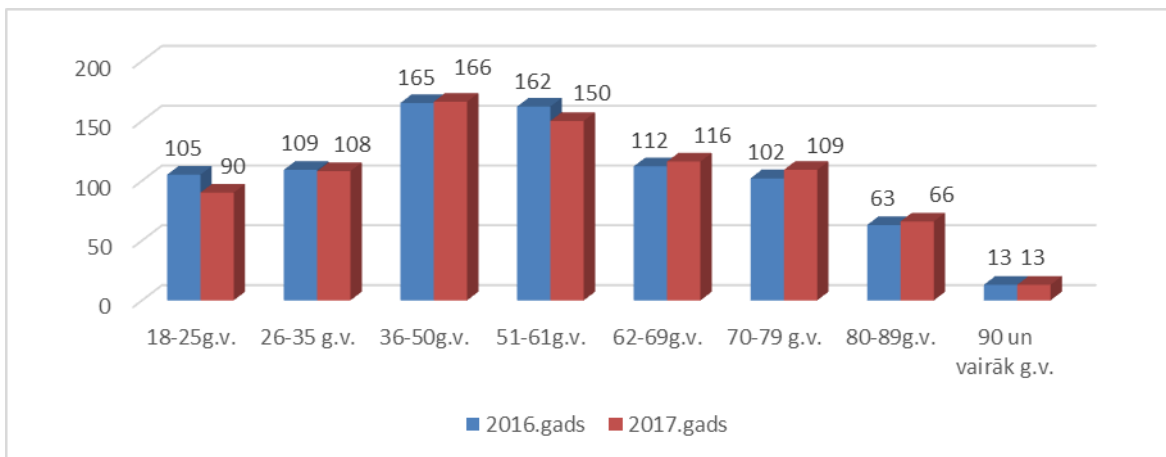
Laika posmā no 2017. gada 1. janvāra līdz 2017. gada 31. decembrim VSAC „Rīga” filiālēs uzņemti 256 klienti, izstājušies 308 klienti.

Analizējot klientu kustību divu gadu griezumā, vērojams, ka samazinājies gan uzņemto bērnu skaits, gan uzņemto pilngadīgo personu skaits ar smagiem garīga rakstura traucējumiem (skatīt 1.2.5. attēlu).



1.2.5. att. Klientu kustība VSAC "Rīga" filiālēs

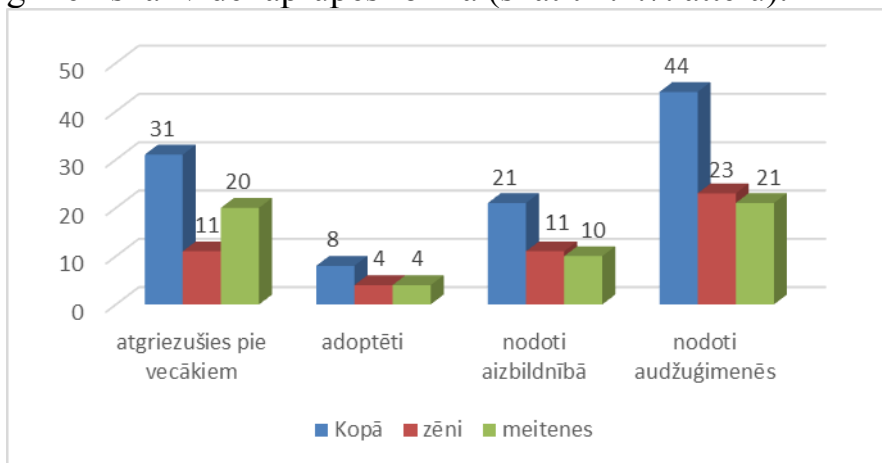
Izvērtējot pilngadīgo klientu sadalījumu pa vecuma grupām varam novērot, ka 2017.gadā salīdzinot ar 2016.gadu ir samazinājies klientu skaits vecumā no 18 līdz 25 gadiem, pārējās vecuma grupās klientu skaits ir saglabājies līdzīgs kā 2016.gadā (skatīt 1.2.6. attēlu).



1.2.6. att. Klientu sadalījums pa vecumu grupām VSAC "Rīga" filiālēs

Pilngadīgo klientu grupā klientu izstāšanās no institūcijas, galvenokārt, iemesli ir Rīgas pašvaldības finansētu pakalpojumu saņēmēju pārvietošana uz pašvaldības institūcijām vai tās līgumorganizācijām, kā arī klientu mirstības vecuma un iedzimtu vai dzīves laikā iegūtu neārstējamu veselības problēmu rezultātā.

Bērnu sociālās aprūpes institūcijās, darbinieku profesionālas un intensīvas darbības rezultātā, vērojama aktīva agrīnā vecuma bērnu klientu grupas plūsma, kurā bērna izstāšanās no institūcijas pamatojas ar bērna nodošanu aprūpē ģimenē (adopcijas process, audžuģimeņu aprūpē, aizbildnības nodibināšana, atgriešanās bioloģiskajā ģimenē). 2017.gadā 104 bērniem pēc institucionālās aprūpes nodrošināta ģimeniska vide, vai maksimāli pietuvināta ģimeniskai videi aprūpes forma (skatīt 1.2.7. attēlu).



1.2.7. att. Institucionālās aprūpes maiņa uz alternatīvo aprūpi

Vidējais bērnu līdz 3 gadiem uzturēšanās ilgums institūcijā, bērniem, kuriem nav īpašu veselības un attīstības problēmu, ir 2 nedēļas, īsākais uzturēšanās ilgums ir no 4 dienām un ilgākais uzturēšanās ilgums ir līdz 2 mēnešiem. Bērniem, kuriem ir māsas vai brāļi, uzturēšanās ilgums vidēji ir 7 mēneši, īsākais uzturēšanās ilgums ir no 5 mēnešiem un ilgākais uzturēšanās ilgums ir līdz 9 mēnešiem. Bērni, kuriem ir veselības problēmas, uzturēšanās ilgums vidēji ir 10 mēneši, īsākais uzturēšanās ilgums ir no 4 mēnešiem un ilgākais uzturēšanās ilgums ir līdz 20 mēnešiem.

2. PASĀKUMI SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI

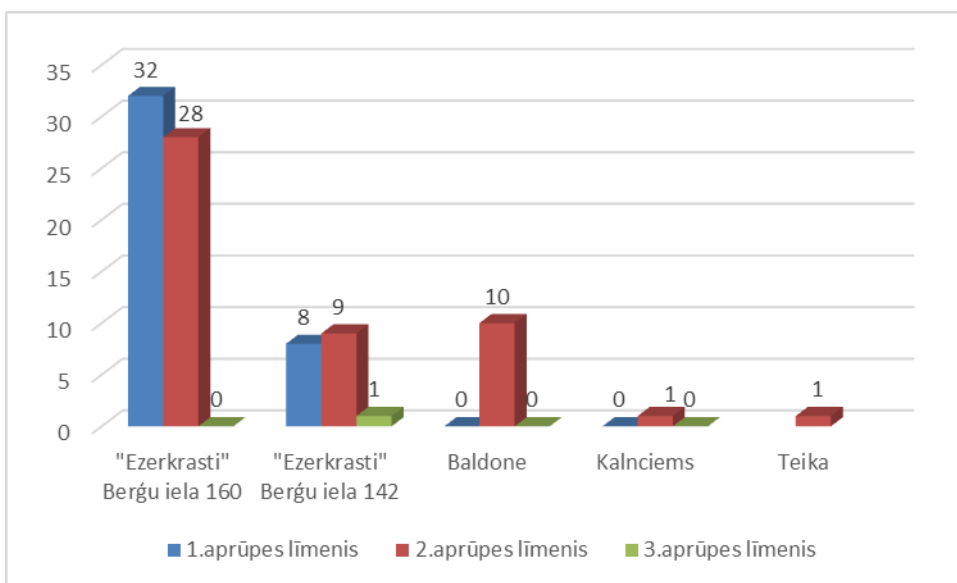
Lai noteiktu klientu un viņu tuvinieku apmierinātību ar sniegto pakalpojumu kvalitāti, tiek veikta VSAC "Rīga" klientu un klientu tuvinieku viedokļa apzināšana: 2017.gadā tika veikta 417 klientu un 43 klientu piederīgo viedokļu apzināšana.

Aptaujas rezultāti liecina, ka klientu tuvinieki kopumā ir apmierināti ar dzīves apstākļiem filiālēs, sniegtā pakalpojuma kvalitāti un pozitīvi novērtē sadarbību ar filiāles darbiniekiem. Saskaņā ar apkopotajiem aptaujas rezultātiem sagatavotas atskaites un izstrādāti priekšlikumi problēmu novēršanai un sniegtā pakalpojuma pilnveidošanai.

Lai nodrošinātu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu atbilstoši klientu vajadzībām, realizēti pasākumi gan klientu individuālo vajadzību novērtēšanas un nodrošināšanas pilnveidei, gan aprūpes dokumentācijas pilnveidei. Turpināts darbs pie vienota parauga dokumentācijas bērna un pilngadīga klienta sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa atspoguļošanai ieviešanas.

Visa pārskata perioda ietverošā gada griezumā veikts klientu sadalījums atbilstoši noteiktajam aprūpes līmenim. Klientiem, kuriem noteikts 1. un 2. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz klientu sagatavi pārejai uz patstāvīgu dzīvi sabiedrībā deinstitucionalizācijas procesa ietvaros (organizēti pasākumi klientu sadzīves un pašaprūpes iemaņu apgūvē un pasākumi, kas vērsti uz klientu integrācijas veicināšanu sabiedrībā; nodrošināta iespēja apmeklēt darbnīcas ar papildus iespējām apgūt jaunas dzīves prasmes, kas veicinās sekmīgāku klientu integrāciju sabiedrībā).

Identificēti 89 klienti, kuri iesaistīti DI procesā, lai uzsāktu patstāvīgu dzīvi ārpus institūcijas. Turpinās darbs pie klientu motivēšanas un iesaistei aktivitātēs, lai veiksmīgi sagatavotu klientu DI uzsākšanai (skatīt 2.1. attēlu).



2.1 att. DI aktivitātēs iesaistīto klientu sadalījums pa aprūpes līmeņiem

Klientiem, kuriem noteikts 3. aprūpes līmenis, pakalpojumu kopums virzīts uz pašaprūpes spēju saglabāšanu un/ vai uzlabošanu, jaunu prasmju attīstību, ņemot vērā veselības stāvokli.

Saskaņā ar Labklājības ministrijas 2016. gada 12. maija rīkojumu Nr. 43 "Par valsts sociālās aprūpes centrs "Rīga" filiāles "Teika" darbības izbeigšanu" veikta klientu individuālo vajadzību apzināšana un citu potenciālo pakalpojumu sniedzēju institūciju (t.sk. VSAC "Rīga" filiāļu) atbilstības izvērtēšana klientu individuālo vajadzību nodrošināšanai.

Nodrošināta personu datu un informācijas par sniegto pakalpojumu aktualizācija IS "SPOLIS" datu apstrādes sistēmā. Sniegti priekšlikumi un ieteikumi sistēmas administratoram programmas pilnveidei un ievadāmās informācijas aktualizācijai un optimizācijai.

3. FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

3.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

VSAC „Rīga” apstiprinātais pamatbudžeta finansēšanas plāns 2017. gadam ieņēmumu daļā sastāda EUR 11 293 039, tajā skaitā, dotācija no vispārējiem ieņēmumiem EUR 9 309 197, ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 643 845 un transferti EUR 339 997 (1.tabula).

1. tabula

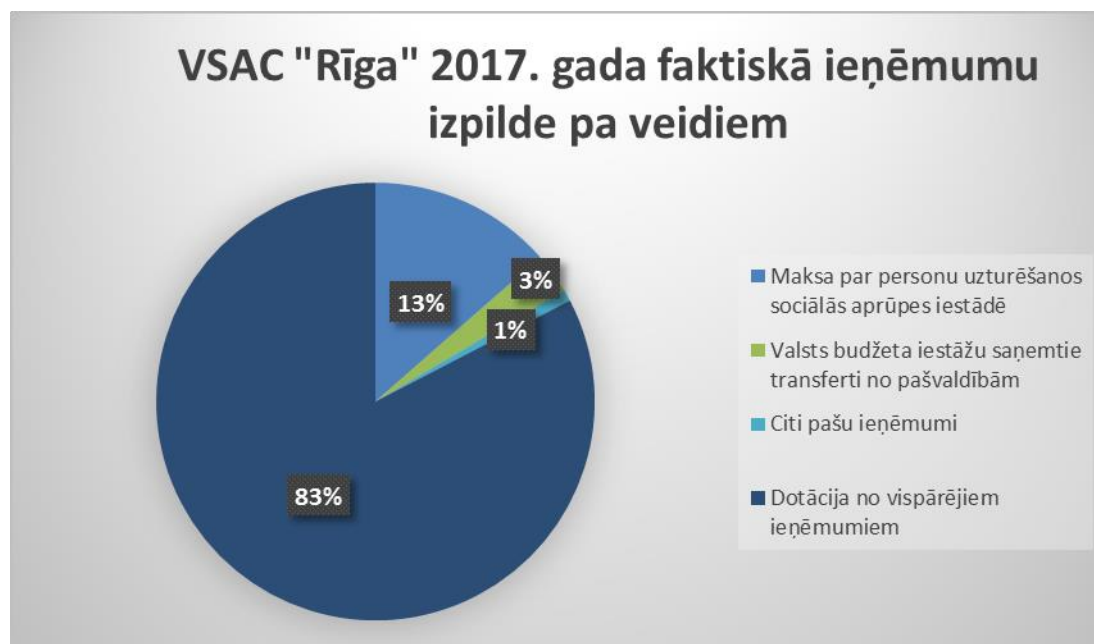
Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums
(euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	11 293 039	11 264 858
1.1.	Dotācija	9 309 197	9 309 197
1.2.	Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 643 845	1 620 873
1.3.	Transferti	339 997	334 788
2.	Izdevumi (kopā)	11 293 539	11 264 494
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	11 082 219	11 058 482
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	10 862 177	10 853 891
2.1.2.	Subsīdijas un dotācijas	220 042	204 591
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	211 320	206 012
	Maksas pakalpojumu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	500	319

Faktiskie ieņēmumi 2017.gadā bija EUR 11 264 858 (ieņēmumi no maksas pakalpojumiem EUR 1 620 873 un valsts budžeta saņemtie transferti no pašvaldībām EUR 334 788).

Ieņēmumus no maksas pakalpojumiem veidoja privātpersonu maksājumi par sociālajiem pakalpojumiem, kā arī Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras maksājumi par klientu pensijām. Transfertu ieņēmumus veidoja pašvaldību maksājumi par sociālajiem aprūpes pakalpojumiem, tajā skaitā atgūts debitoru parāds par iepriekšējos gados sniegtajiem pakalpojumiem. Pārējos pašu ieņēmumus veidoja ieņēmumi par telpu nomu, komunālajiem pakalpojumiem, ēdināšanas pakalpojumiem un saņemtie apbedīšanas pabalsti.

Ieņēmumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.1.attēlā:



3.1.1.att. VSAC “Rīga” ieņēmumu struktūra 2017.gadā (%)

2017.gadā VSAC “Rīga” ir veikti kapitālie ieguldījumi EUR 206 011 apmērā, tajā skaitā lielākie izdevumi ir acu ārsta iekārtu iegāde filiālei “Jugla”, saimniecisko pamatlīdzekļu iegāde visās filiālēs (virtuves sadzīves tehnika, veļas mazgāšanas iekārtas, mēbeles), funkcionālo gultu iegāde, kā arī apmaksātas ekspertīžu veikšanas izdevumi saistībā ar siltināšanas projektiem filiālēs “Baldone” un “Jugla”.

Preču un pakalpojumu grupā lielākās izdevumu pozīcijas ir par klientu ēdināšanu, zāļu un higiēnas preču iegādi, kā arī komunālo pakalpojumu maksājumi. 2017.gadā tika veikts karstā ūdens sistēmas remonts filiālē “Baldone” un ventilācijas sistēmas remonts ēdamzālē filiālē “Jugla”.

Bērnu filiālēs pilnveidota bērnu vecumam un funkcionālajam stāvoklim atbilstošu attīstošo rotaļlietu materiālā bāze (tika iegādātās rotaļlietas sensoro maņu attīstībai), nodrošināts komfortabls un attīstošs grīdas segums visām bērnu rotaļu istabām, nodrošināti bērni ar nepieciešamajiem, pielāgotajiem galda piederumiem un pretslīdes palīglīdzekļi (paliktņi traukiem), uzlabojot bērniem ēšanas procesu, bērniem ar smagiem mobilitātes traucējumiem nodrošināti atbilstoši gultas un matračī, mazinot izgulējuma riskus, iegādātās vannas klientu aprūpei, veicinot normalizācijas principu ieviešanu un higiēnas prasību izpildei.

Izdevumu procentuālais sadalījums attēlots 3.1.2.attēlā:



3.1.2.att. VSAC "Rīga" izdevumu struktūra 2017.gadā (%)

2017. gadā VSAC "Rīga" tika piešķirti līdzekļi darbinieku veselības apdrošināšanas polišu iegādei.

VSAC "Rīga" pamatojoties uz Labklājības ministrijas atklātā konkursa Nr. LRLM2016/28-3-02/16 „Labklājības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu darbinieku veselības apdrošināšana” rezultātiem, noslēdza līgumu ar AAS "Baltikums Vienna Insurance Group" par darbinieku veselības apdrošināšanu. 2017. gadā apdrošināšanas sabiedrība ir mainījusi nosaukumu uz AAS "InterRisk Vienna Insurance Group".

Saskaņā ar noslēgto līgumu 2017.g. augustā tika pārskaitīta samaksa par 865 darbinieku veselības apdrošināšanas polisēm EUR 183 726, kā arī veikts gala norēķins par iepriekšējo periodu EUR 1 628. Kopā izdevumi veikti EUR 185 354 apmērā.

2017. gada beigās tika piešķirts papildus finansējums superviziju veikšanai un noslēgts līgums.

Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums veselības polišu iegādei
(euro)

Nr.p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	185 355	185 354
1.1.	dotācija	185 355	185 354
2.	Izdevumi (kopā)	185 355	185 354

3.2. Saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi tika izlietoti klientu vajadzību nodrošināšanai (iegādātas funkcionālās gultas, Montesori materiāli, rehabilitācijas inventārs, sporta spēles klientu nodarbībām, kā arī speciālie apavi klientiem).

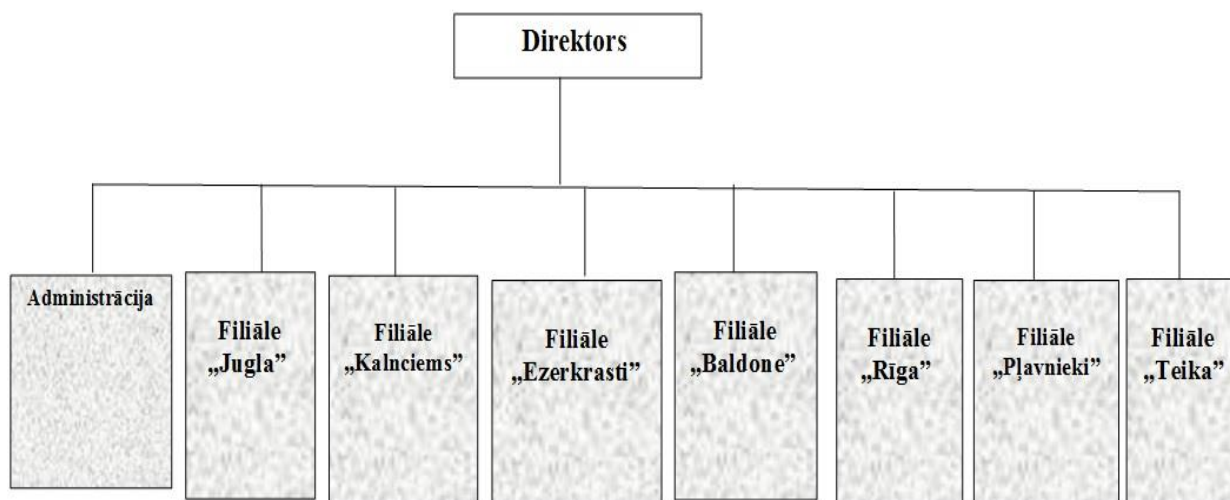
Naudas izteiksmē saņemtie ziedojumi, to izlietojums
(euro)

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprinātais	faktiskā izpilde
1.	Ieņēmumi - kopā	3 913	3 913
1.2.	juridisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	500	500
1.3.	Fizisku personu ziedojumi un dāvinājumi naudā	3 413	3 413
2.	Izdevumi (kopā)	7 250	7 250
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	3 200	3 200
2.1.1.	kārtējie izdevumi	3 200	3 200
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	4 050	4 050
	Naudas atlikums uz 01.01.2017	28 699	28 699
	Naudas atlikums uz 01.01.2018	25 362	25 362

4. PERSONĀLS

2017. gadā VSAC „Rīga” ar 1.janvāri tika apstiprinātas 968,65 amata vietas. 2017.gadā vidējais strādājošo darbinieku skaits - 993.

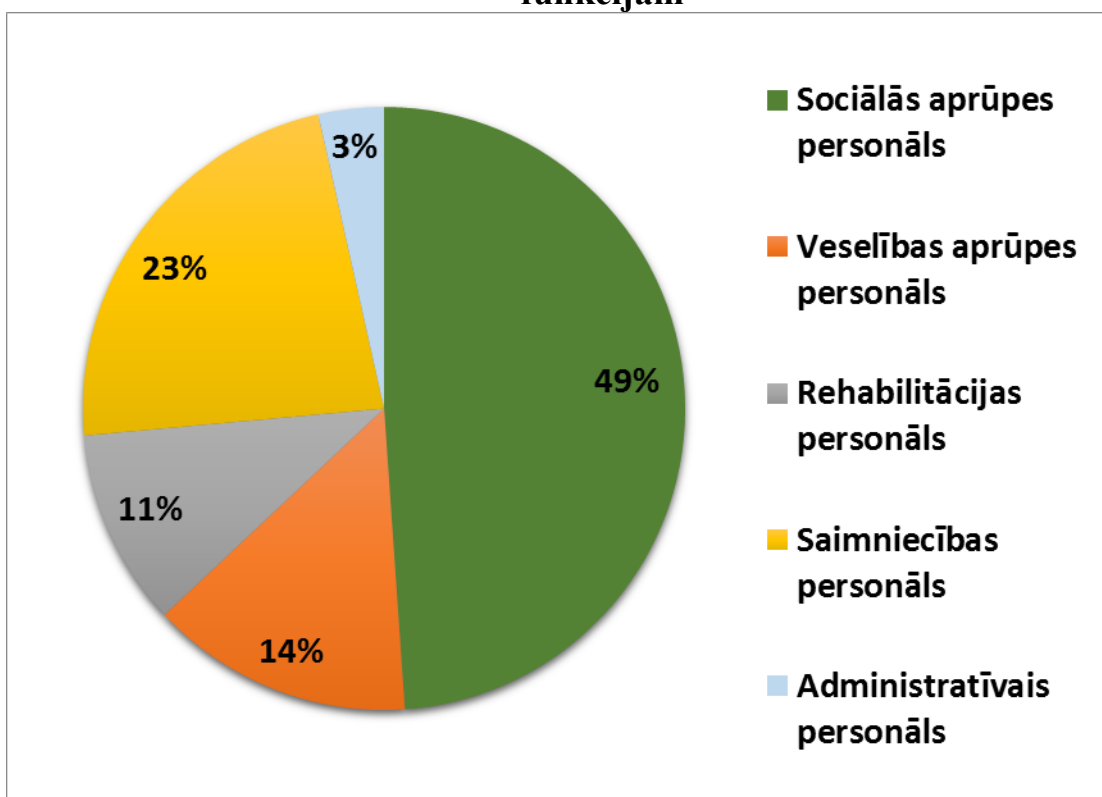
VSAC „Rīga” struktūra 2017.gadā



VSAC „Rīga” 2017.gada amata vienību funkcionālais sadalījums

Funkcionālais sadalījums	skaitļos	%
Sociālās aprūpes personāls	473,75	48,91
Veselības aprūpes personāls	136,4	14,08
Rehabilitācijas personāls	102,5	10,58
Saimniecības personāls	222	22,92
Administratīvais personāls	34	3,51

VSAC „Rīga” 2017.gada amatu vienību procentuālais sadalījums pa funkcijām



Amata vienību funkcionālajā sadalījumā administratīvajā sadalījumā ietilpst VSAC „Rīga” administrācijas personāls un filiāļu vadītāji, saimniecības personāla sadalījumā – Saimniecības nodaļu darbinieki un lietveži, sociālās aprūpes personāla sadalījumā – sociālās aprūpes struktūrvienību vadītāji, sociālie aprūpētāji un aprūpētāji, sociālās rehabilitācijas personāla sadalījumā – sociālās rehabilitācijas struktūrvienību vadītāji, sociālie rehabilitētāji un pārējie sociālā darba un rehabilitācijas speciālisti, veselības aprūpes personāla sadalījumā – veselības aprūpes struktūrvienību vadītāji, medicīnas māsas, ārsti u.c. ārstniecības personu amati.

VSAC „Rīga” vislielāko amata vienību skaitu 412,75 sastāda aprūpētāji, aprūpētāju darbinieku skaits 2017.gada beigās bija 419, kas ir 41 % no kopējā darbinieku skaita.

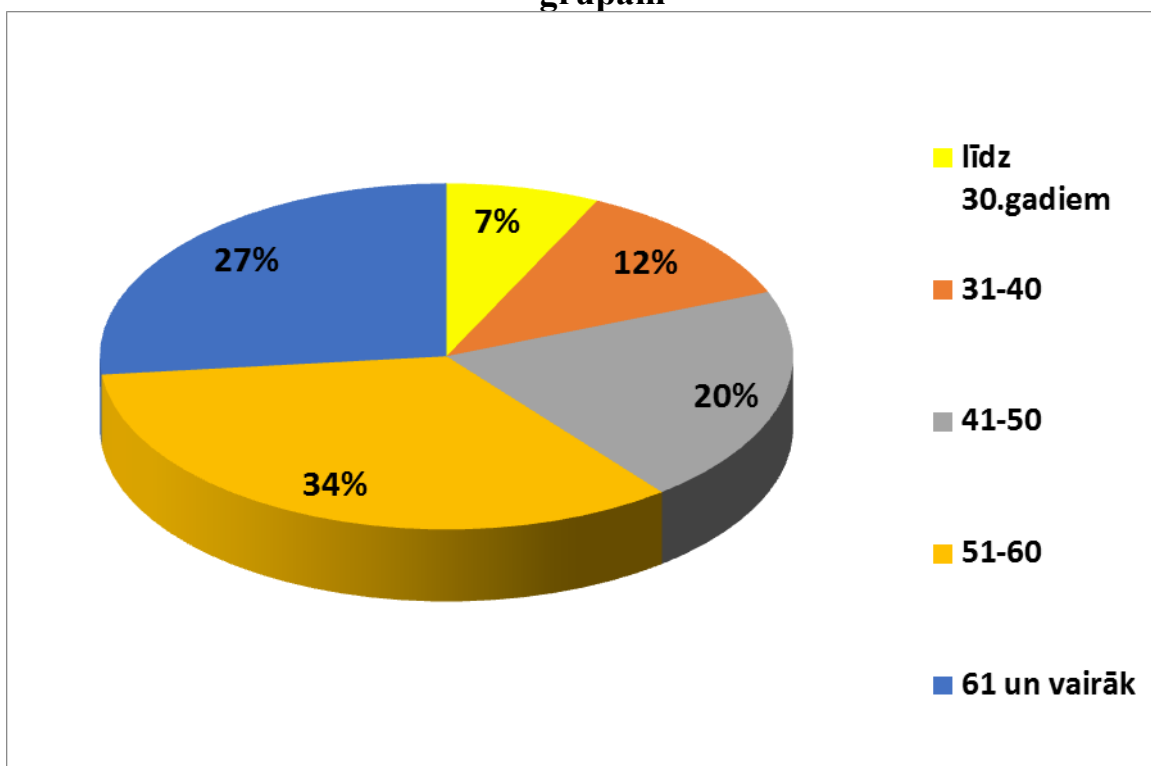
4.1. Sadalījums pēc vecuma grupām

VSAC „Rīga” 2017.gadā strādājošo darbinieku sadalījums pa vecuma grupām (dati uz 31.12.2017.):

Vecuma sadalījums (gadi)	Darbinieku skaits
līdz 30 gadiem	72
31-40	118
41-50	205
51-60	341
61 un vairāk	268

Vidējais darbinieku vecums 52 gadi

VSAC „Rīga” 2017.gada darbinieku procentuālais sadalījums pa vecuma grupām



Pārskats par VSAC „Rīga” personālu

Rādītāji	Gada plāns	Gada sākumā	Gada beigās	Vidējais pārskata periodā
I Amata vienību skaits	968,65	968,65	968,65	968,65
tai skaitā:				
administratīvais personāls	27,00	27,00	27,00	27,00
filiālēs strādājošais personāls	941,65	941,65	941,65	941,65
II Faktiski aizpildīto amata vienību skaits	968,65	934,9	934,15	933,48
tai skaitā:				
administratīvais personāls		24	27	26
filiālēs strādājošais personāls		910,9	907,15	907,48
III Pamatdarbā strādājošo darbinieku skaits		991	1004	993
tai skaitā:				
administratīvais personāls		28	27	26
filiālēs strādājošais personāls		963	977	967
Veselības aprūpes speciālisti – kopā (bez rehabilitācijā iesaistītām ārstniecības personām):			122	
Ārsti			17	
Medicīnas māsas			86	
Pārējie speciālisti			19	
Rehabilitācijas procesā iesaistītie speciālisti - kopā (ieskaitot atsevišķas ārstniecības personas):			72	
Ergoterapeiti			5	
Fizioterapeiti			12	
Masieri			7	
Psihologi			8	
Interesu pulciņa audzinātāji			27	
Logopēdi			6	
Speciālie pedagogi			7	
Sociālā darba speciālisti kopā:			68	
Sociālie darbinieki			13	
Sociālie aprūpētāji			45	
Sociālie rehabilitētāji			10	
Klientu aprūpes procesā iesaistītie darbinieki:				
Aprūpētāji, sociālie audzinātāji			456	
Pārējie darbinieki			259	

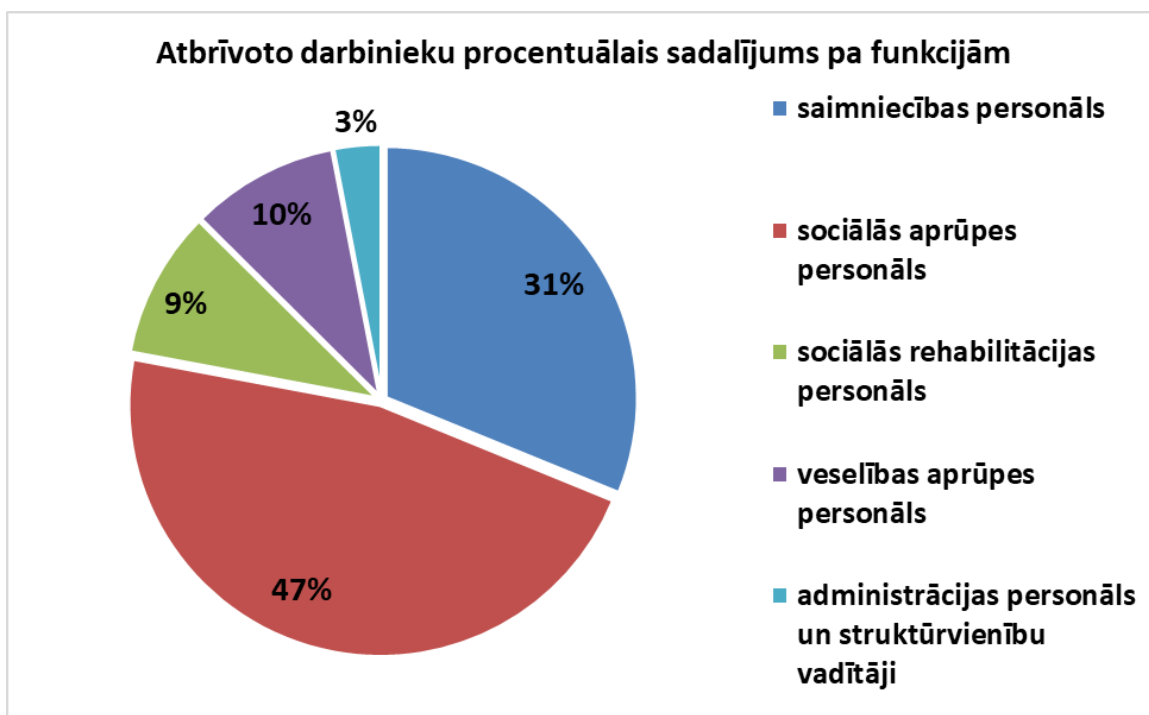
IV Personāla sadalījums pēc dzimuma				
vīrieši		107	114	
sievietes		884	890	
V Personāla sadalījums vecuma grupās				
Līdz 30 gadiem			72	
No 31 līdz 40 gadiem			118	
No 41 līdz 50 gadiem			205	
No 51 līdz 60 gadiem			341	
Virs 61 gadiem			268	
VI Personāla mainība gada griezumā				
atbrīvoto darbinieku skaits				277
pieņemto darbinieku skaits				263
Darbinieku rotācijas koeficients				0,54

4.2. Personāla kustība

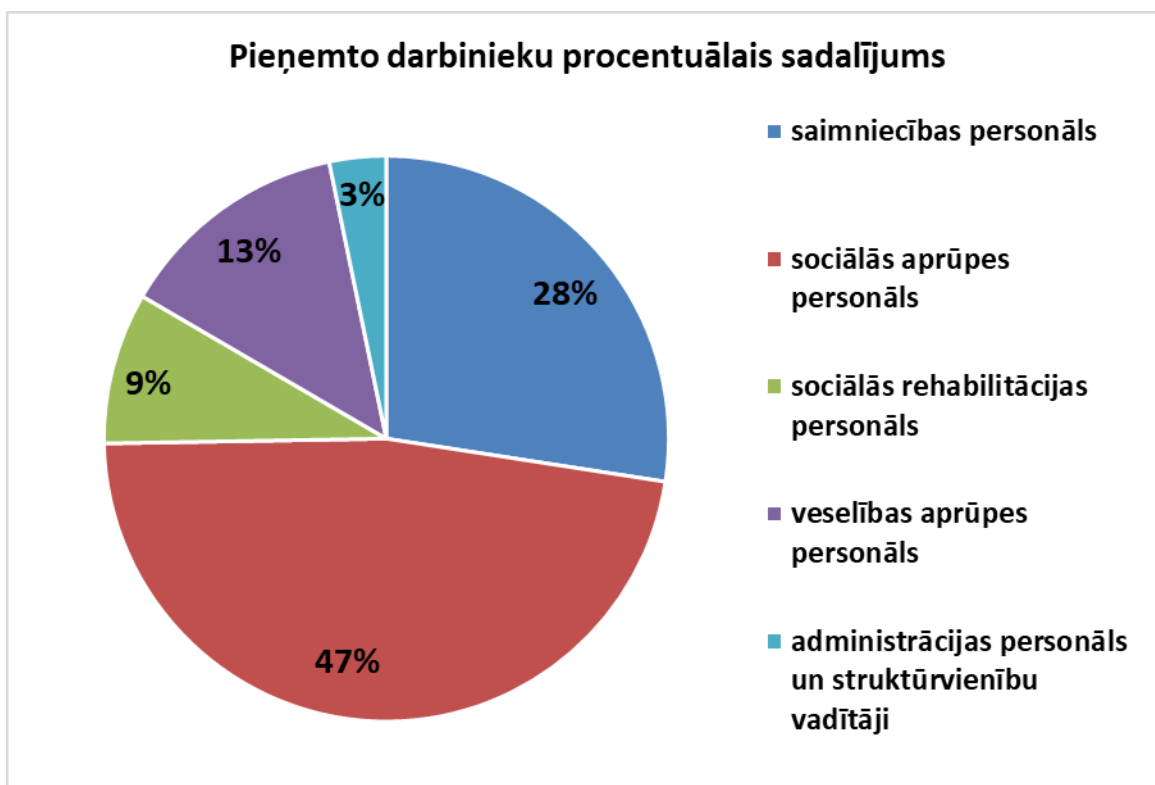
2017. gadā darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas ar 263 darbiniekiem.



Procentuāli lielāka kadru mainība pastāv sociālajā aprūpē iesaistītajam personālam (aprūpētāji, sociālie aprūpētāji, sociālie darbinieki, sociālie audzinātāji) un saimniecības darbā iesaistītajam personālam, ko varētu izskaidrot ar emocionāli un fiziski smagu darbu un salīdzinoši zemu atalgojuma līmeni. Viena no iespējamajām kadru mainības samazināšanas iespējām būtu konkurētspējīgas algas nodrošināšana aprūpētājiem, sociālajiem aprūpētājiem un sociālajiem darbiniekiem, kā arī paaugstinot darbinieku kapacitāti. Ņemot vērā pieaugušo nepieciešamību nodrošināt pakalpojumu klientiem ar arvien smagākiem funkcionālajiem traucējumiem, tiek novērota darbinieku emocionālā un fiziskā pārslodze.



2017.gadā darba tiesiskās attiecības tika uzsāktas ar 277 darbiniekiem.

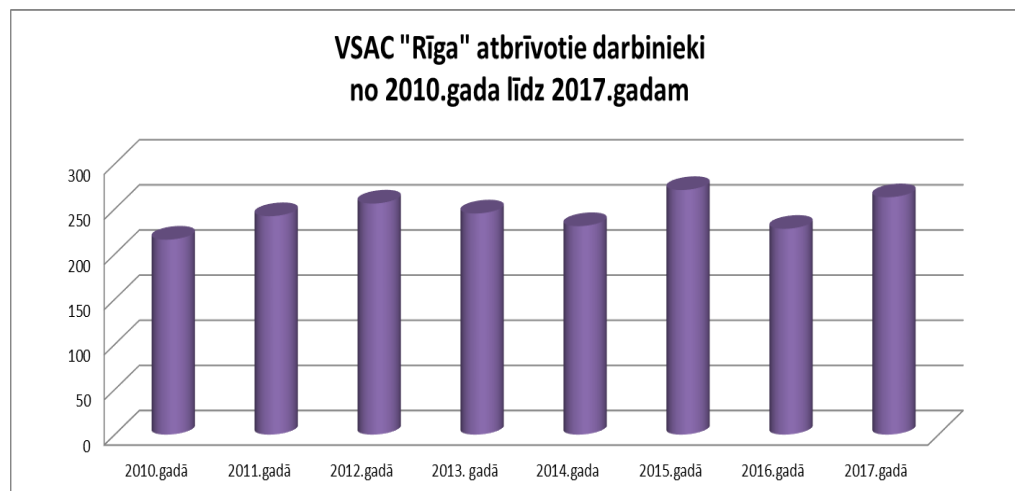


Problēmu rada regulārā kadru mainība, kas pārskata periodā sastāda 0,54% no 2017.gadā vidējā nodarbināto skaita. 2017.gada griezumā vidēji aizpildītas 933,48 amata vietas (apstiprinātās vidēji gadā 968,65). Līdzīgi kā iepriekšējos gados grūtības ir aizpildīt amatus, kuriem ir nepieciešama konkrētai specialitātei atbilstoša izglītība, t.i. tādiem amatiem, kā ergoterapeits, fizioterapeits, ārsts, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, interešu pulciņa audzinātājs. Lielākā aprīte novērojama aprūpes personālam.

Atbrīvošanas iemesli

Atbrīvošanas iemesls	Darbinieku skaits
Darbinieka uzteikums	165
Darbinieka un darba devēja vienošanās	42
Pārbaudes sekas	22
Uz noteiktu laiku noslēgta līguma izbeigšanās	15
Darbinieka ilgstošas slimības dēļ	9
Darbinieka nāve	7
Pārkāpumu dēļ	3

Atbrīvoto darbinieku skaits 2010. - 2017.gadu griezumā



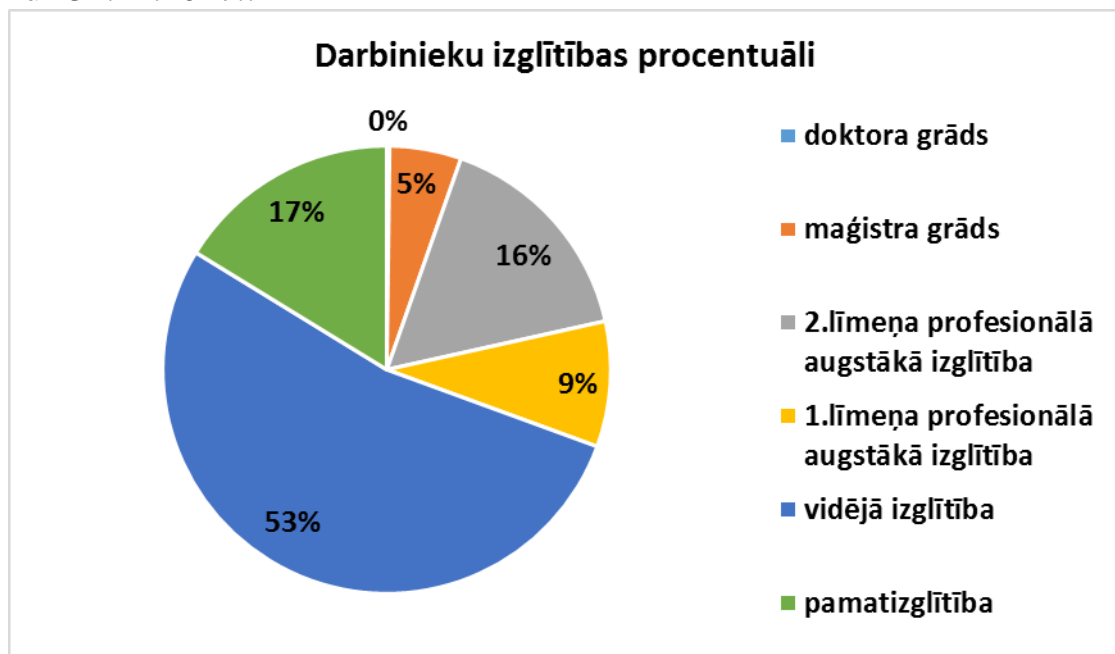
4.3. Personāla izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana

2017.gadā 2 darbinieki ieguva profesionālo vidējo izglītību, 5 darbinieki ieguva 1.līmeņa profesionālo augstāko izglītību, 7 darbinieki ieguva 2.līmeņa profesionālo augstāko izglītību un 1 darbinieks ieguva maģistra grādu.

VSAC "Rīga" strādājošo izglītības

Izglītības līmenis	Darbinieku skaits
Doktora grāds	2
Maģistra grāds	52
2.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	162
1.līmeņa augstākā profesionālā izglītība	91
Vidējā izglītība	534
Pamatzglītība	163

Darbinieku izglītības % izteiksmē no kopējā darbinieku skaita pēc datiem uz 31.12.2017.:



4.4. Kvalifikācijas paaugstināšana

VSAC „Rīga” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. Personāla apmācību vajadzības tiek noteiktas, ņemot vērā likumā noteiktās prasības, darbinieku esošo izglītību, jau apgūtās zināšanas un veicamā amata pienākumu izpildei papildus nepieciešamās zināšanas. 2017.gadā kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus apmeklēja 1423 darbinieki, kopumā tika apmeklēti 163 kursi, semināri, ārstniecības reģistri un sertifikāti, konferences sociālo pakalpojumu, bērnu tiesību aizsardzības, aprūpes, rehabilitācijas un klientu veselības aprūpes jomā.

5. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Sabiedrības informētība par VSAC “Rīga” sniegtajiem pakalpojumiem un aktualitātēm pārsvarā tiek īstenota ar iestādes mājas lapas www.vsacriga.gov.lv starpniecību. Mājas lapā ir ievietota informācija par filiālēm, sniegtajiem pakalpojumiem, pakalpojumu saņemšanas iespējām attiecīgajā filiālē, filiāles atbildīgo darbinieku kontaktinformācija, par katrā mēnesī plānotajiem pasākumiem klientiem, kā arī, retrospekcijas par pasākumu norisi.

Mājas lapā var iepazīties ar VSAC „Rīga” struktūru un nolikumu. Sadaļā „Centra filiāles” ir izklāstīta īsa un strukturēta informācija par VSAC „Rīga” filiālēm, sadaļā “Ziedojumi” var apskatīt saņemtos mantiskos ziedojumus, kā arī informāciju un fotogrāfijas par ziedojumu naudu iegādātajām mantām.

Mājas lapā ir lieliska iespēja uzrunāt sabiedrību kļūt par brīvprātīgajiem darbiniekiem filiālēs, kur atrodas bērni, un sniegt nepieciešamo atbalstu saturīgai bērnu brīvā laika pavadīšanai vai citādi iesaistīties bērnu atbalstīšanā. Aicinājumi kļūt par brīvprātīgajiem ir devuši pozitīvus rezultātus. 2017.gadā noslēgti 45 līgumi par brīvprātīgā darba veikšanu.

Mājas lapā ir iespēja iepazīties ar VSAC “Rīga” rīkotajiem publiskajiem iepirkumiem, lai nodrošinātu nepieciešamās klientu uzturēšanās vajadzības.

6. NĀKAMĀ GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar VSAC “Rīga” darbības stratēģiju 2018. gadā tiks nodrošināta iepriekšējos gados uzsākto darbību pēctecība.

Prioritātes 2018.gadam:

Turpināt strādāt pie pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas, nodrošinot vienotu pieeju uz klientu vajadzībām vērstā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu, visās VSAC “Rīga” filiālēs.

Turpināt veikt darbu pakalpojuma pietuvināšanai ģimeniskai videi, veicinot personu neatkarību un iespēju atgriezties pastāvīgā dzīvē ārpus institūcijas sadarbībā ar pašvaldības un NVO, audžuģimenēm, lai veicinātu bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu nonākšanu ģimenes aprūpes vidē iespējami īsākā laika periodā.

Racionālā finanšu un citu resursu izlietošana VSAC „Rīga” ietvaros. Iestādes autoparka atjaunošana un divu mikroautobusu iegāde filiālei “Ezerkrasti” un “Rīga”.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu bērnu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa organizāciju un ieviešanu, orientējoties uz bērnu atgriešanos ģimeniskā vidē (bērna bioloģiskajā ģimenē, aizbildnībā,

audžuģimenē vai bērna adopcija), veikt piemaksas pie darba algas darbiniekiem, kas iesaistīti bērnu sociālās aprūpes, audzināšanas un sociālās rehabilitācijas procesa nodrošināšanā.

Papildus finansējuma piesaiste, izmantojot projektus, sadarbību, pieredzes apmaiņu.

Nodrošināt kontrolējošo institūciju, t.sk. VBTAI pārbaudēs sniegto visu rekomendāciju ieviešanu bērnu filiālēs.

Mērķtiecīgi virzīties uz klientu integrāciju sabiedrībā, organizējot pasākumus klientiem ārpus iestādes.

Turpināt dalību Zemgales un Rīgas plānošanas reģionu Eiropas Sociālā fonda projektos Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” specifiskā atbalsta mērķa 9.2.2. “Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem” 9.2.2.1. pasākuma “Deinstitucionalizācija” īstenošanai.

Turpināt darbu pie infrastruktūras un vides sakārtošanas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un klientu dzīves apstākļu uzlabošanai, veikt klientu istabu remontu filiālē “Ezerkrasti.

Veikt ēku infrastruktūras un vides pielāgošanas pasākumus vides pieejamības nodrošināšanai VSAC “Rīga” filiālēs.

Nodrošināt Centru ar nepieciešamajiem personāla resursiem, pilnveidojot to profesionālo kvalifikāciju, nodrošinot supervīzijas, kovīzijas un seminārus.

Veikt izmaiņas amatu sarakstā, optimizējot saimniecības personāla amata vietas un palielinot ar klientu aprūpi saistīto amatu vietas.

Sekmēt brīvprātīgo darbu un veicināt sabiedrības izpratni par personām ar garīga rakstura traucējumiem.